**Povídej, zapsaný spolek, Poradna pro lidi v tísni, Česká 235, Kutná Hora**

**Informace o poskytované službě**: **Krizová pomoc**

**Naše poslání:** poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem v tíživé životní situaci

**Cílová skupina**: dospělá populace a děti v krizové situaci

**Rozsah pomoci:** konzultace jednorázové, krátkodobá psychosociální pomoc, emergentní a krátkodobá

psychoterapie (individuální, párová, rodinná, skupinová) a sociálně právní poradenství).

Krizová intervence trvá 30 – 60 minut, ve výjimečných případech 90 min. Počet konzultací je podle dohody, obvykle 1 – 5.

Veškeré odborné služby jsou bezplatné.

**V naší práci důsledně uplatňujeme tyto zásady:**

Dodržujeme Listinu základních lidských práv a svobod, etický kodex Povídej, z.s., mlčenlivost o problémech klienta, ochranu osobních údajů podle zákona č. 110/2019 Sb., možnost využívat služby anonymně, respektujeme důstojnost a soukromí uživatele služby.

**Práva uživatele služby:**

Dostupnost všem bez rozdílů, diskrétnost a mlčenlivost, anonymita, citlivé a empatické zacházení, poskytnutí služby zdarma, kvalifikovaná péče, aktivní přístup k řešení situace uživatele, možnost činit vlastní rozhodnutí, možnost žádat změnu pracovníka, možnost uplatnění stížnosti, poskytnutí informací o navazujících službách, možnost kontakt přerušit nebo ukončit bez udání důvodu.

**Povinnosti uživatele služby**: Nebýt slovně ani fyzicky agresivní, pracovníky ani ostatní uživatele služby nenapadat neurážet.

**Důvody pro odmítnutí službu poskytnout:**

Agresivita, urážky a napadání pracovníka uživatelem, podnapilost, intoxikace. Zakázka nespadá do našich služeb. Pracovník má s uživatelem jiný vztah než pracovní. Vyčerpání kapacity služby.

**Místo a čas poskytování služby krizové pomoci:**

Poradna pro lidi v tísni v Kutné Hoře:

v pracovní dny 8.00 – 16.00 pro první kontakt, pak dle objednání

Služba telefonické krizové pomoci: linka důvěry od pondělí do pátku (i ve svátek) 8.00 – 22.00 hod.

**Kontakty:** telefony linky důvěry: 327 511 111, 602 874 470

web: [www.cki.kh.cz](http://www.cki.kh.cz), [www.linkaduvery.kh.cz](http://www.linkaduvery.kh.cz)

 e-mail: linkaduvery@kh.cz

 skype: linkaduvery.kh