

ČLENOVÉ VÝBORU OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ „POVÍDEJ“

Mgr. Stanislava Černá - předseda

PhDr. Eva Moravská - místopředseda

PhDr. Eva Filipová

PhDr. Eva Grandischová

Mgr. Lenka Pavlová

ČLENOVÉ REVIZNÍ KOMISE

Ing. Pavel Skalník

Ing. Hana Červenková

MUDr. Hana Křížová

ZAMĚSTNANCI

Mgr. Eva Bicanová, psycholog - vedoucí Linky důvěry

Marcela Vosáhlová - sociální pracovníce

15 externích pracovníků Linky důvěry

PhDr. Daniela Knoppová-Vodáčková - supervizor

Mgr. Zdeněk Macek - projektový supervizor

SLOVO PŘEDSEDKYNĚ VÝBORU OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Vážení přátelé,

poprvé otevíráte výroční zprávu občanského sdružení „Povídej“ a jejího hlavního projektu - Linky důvěry.

Skutečnost, že Linka důvěry existuje je zásluhou mnoha lidí a institucí, které o.s. Povídej pomáhají finančně i jiným způsobem. Díky těmto lidem a institucím jsme se mohli v roce 1999 přestěhovat do nových, vhodnějších prostor a rozšířit provoz Linky důvěry z původních 12 hodin na 60 hodin týdně. Rozšíření provozu Linky důvěry přineslo řadu významných změn a to jak v technickém zázemí, tak i v personální oblasti a systému práce. Na základě požadavků klientů vznikla v průběhu roku Poradna pro lidi v tísní, která umožňuje osobní krizovou intervenci v rozsahu emergentní psychoterapie všem, kteří o tuto službu požádají prostřednictvím Linky důvěry.

Provoz Linky důvěry byl v roce 1999 finančně zajištěn na základě podaných grantů fondem SWIF Programu Phare, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvem vnitra ČR. Na činnost Linky důvěry přispěly Okresní úřady Kutná Hora a Kolín v rámci protidrogové politiky vlády ČR. Díky spolupráci s městem Kutná Hora bylo občanské sdružení „Povídej“ a jeho program vybrán do Komplexního součinnostního programu prevence kriminality na místní úrovni. Náročný provoz Linky důvěry podpořili mimo jiné též naši laskaví sponzoři, kteří jsou uvedeni na samostatné stránce zprávy. S jejich pomocí se nám podařilo zvýšit kvalitu služby telefonní krizové intervence, která díky trvalé pozornosti místního i regionálního tisku vešla do povědomí občanů okresu Kutná Hora a Kolín.

Touto cestou děkuji všem našim příznivcům a sponzorům, bez jejichž pomoci bychom nemohli Linku důvěry a Poradnu pro lidi v tísní provozovat a závěrem chci vyslovit poděkování pracovnícím Linky důvěry a týmu externích pracovníků za jejich obětavou a poctivou práci v roce 1999.

Mgr. Stanislava Černá

KDO JSME:

Jsme dobrovolné, nezávislé, občanské sdružení, které vzniklo v roce 1998 a převzalo do své působnosti Linku důvěry. Ta byla zřízena v roce 1996 při Pedagogicko- psychologické poradně v Kutné Hoře a fungovala 6 hodin týdně pro potřeby žáků a studentů základních a středních škol, jejich učitele, rodiče a výchovné poradce. Byla financována v rámci programu protidrogové prevence Ministerstva školství mládeže a tělovýchovy České republiky z účelově přidělené dotace.

Od 1. září 1998 začalo Linku důvěry provozovat občanské sdružení „Povídej“ pro okresy Kutná Hora a Kolín zejména díky finanční podpoře fondu SWIF z programu Phare.

ODBORNÉ ZÁZEMÍ:

Občanské sdružení „Povídej“ sdružuje odborníky z různých pomáhajících profesí. Interní i externí pracovníci LD i vybraní noví zájemci byli v průběhu roku proškoleni v základním kurzu telefonní krizové intervence, jehož pořadatelem bylo Remedium Praha a odborným garantem výcviku Česká asociace pracovníků linek důvěry.

Program a časový harmonogram výcviku:

30. 1. 1999 - Závislosti na LD

12. 2. 1999 - Psychopatologie na LD

16. 4. 1999 - Sexuologie, gynekologie na LD

17. 4. 1999 - Sociálně právní problematika na LD

20.12.1999 - Tělo a krize

Všem účastníkům bylo vydáno osvědčení o absolutoriu 100 hodin výcviku.

NABÍZÍME:

- **Od pondělí do pátku (včetně svátků) od 8,00 do 20,00 hodin na telefonním čísle 0327 511 111 rychlou pomoc v akutní krizi - dětem, mládeži a dospělým, všem, kteří se ocitli v situaci akutní nouze a kteří momentálně neumí nebo nemohou řešit svůj problém sami.**
- **Ambulantní psychoterapeutickou, poradenskou a sociální pomoc v Poradně pro lidi v tísní - možnost kontaktu prostřednictvím telefonu 0327 515 144.**
- **Jako regionální informační centrum pro laickou a odbornou veřejnost zprostředkování informací a kontaktů v psychosociální síti prostřednictvím specializovaného software.**
- **Přednášky, výcviky, semináře pro školy, sociální pracovníky a lidi pomáhajících profesí.**

SPOLUPRACUJEME:

- **S K- centrem Kolín, krizovými centry v Praze (RIAPS, BOHNICE, MOST), s psychiatrickými ambulancemi a léčebnami v Kosmonosích a v Sadské, se Záchranou službou v Kutné Hoře, nemocnicí v Kutné Hoře a Čáslavi(máme dohodu o poskytnutí lůžek a v jednání je poskytování osobní křozové intervence u pacientů nemocnice v Kutné hoře, kteří jsou hospitalizováni po předávkování drogou), dále spolupracujeme s rodinnými poradnami, s Pedagogicko-psychologickou poradnou v Kutné Hoře, s protidrogovými preventisty na základních a středních školách , s městskou policií v Kutné Hoře a Policií ČR, s neziskovými organizacemi a sdruženími, kteří pomáhají v sociální oblasti. V naší činnosti nám významně pomáhají město Kutná Hora a Kolín, Okresní úřad v Kutné Hoře a Kolíně i vedení Úřadu práce v Kutné Hoře.**

PROPAGACE:

- V roce 1999 byl vytvořen systém komunikace a spolupráce s lokálními a regionálními sdělovacími prostředky . Zprávy o dění na LD podával Kutnohorský deník, Kolínský deník, Kolínský Pres, Obzory Kutnohorska, městské noviny - Kutnohorské listy a Čáslavské noviny, kabelová televize v Kutné Hoře a Kolíně., ale i Mladá fronta Dnes a Právo.

AKCE O.S. POVÍDEJ V ROCE 1999

- **Benefiční koncert pro linku důvěry**
Vladimír Merta, Jana Levitová a Luboš Pospíšil.....srpen 1999
- **VII. celostátní sněm pracovníků linek důvěry v Kutné Hoře září 1999**
- **Komunitní projekt Open Society Fund ve spolupráci s o.s. Dítě a kůň „NADÁNÍ“ -volné sdružení občanských iniciativ na Kutnohorsku.... říjen 1999**
- **Ve spolupráci s městem Kutná Hora účast v tzv. Komplexním součinnostním programu prevence kriminality na místní úrovni, který se týká mimo jiné řešení prevence kriminality a primární prevence drogových závislostí v působnosti obce.....říjen 1999**

I. ZPRÁVA VEDOUcí LINKY DŮVĚRY

Obsazení interních pracovníků LD zůstalo v roce 1999 po celou dobu stejné.

⇒ **Mgr. Eva Bicanová, psycholog - vedoucí linky důvěry (plný úvazek)**

⇒ **Marcela Vosáhlová - tajemnice linky důvěry**

⇒ **15 externích pracovníků**

Na počátku roku 1999 se linka důvěry (dále LD) přestěhovala do prostor, které splňují veškeré požadavky profesionálního přístupu ke klientovi. Ke své činnosti LD nadále používala počítač převedený z PPP - majetek české asociace pracovníků linek důvěry. V průběhu roku byla LD dovybavena kvalitním počítačem a tiskárnou.

Základním cílem v roce 1999 bylo zajistit fungování LD pro širokou veřejnost ve 40ti hodinovém provozu a personálně zabezpečit služby LD odbornými pracovníky s odpovídající kvalifikací. Tento cíl byl z iniciativy pracovníků LD dále rozšířen a LD rozšířila od října 99 provoz na 60hodin. O.s. Povídej také pružně zareagovalo na potřebu klientů rozšířit služby krizové intervence pro osobní kontakt, takže v srpnu zahájila činnost Poradna pro lidi v tísní (viz vlastní zpráva Poradny).

Díky spolupráci s RIAPSem byl v průběhu roku vyškolen tým pracovníků v telefonní krizové intervenci a v problematice drogových závislostí a byly zajištěny stáže na odborných pracovištích. Pravidelně probíhaly pracovní porady a supervizní semináře.

Paralelně byla zdokonalována databáze adresáře psychosociální sítě. Rozšířila se spolupráce s jednotlivými subjekty a to i na smluvním základě

(Nemocnice Kutná Hora, Pedagogicko-psychologická poradna Kutná Hora, Rodinná poradna Kutná Hora, streetworker).

Propagace, medializace a reklama linky důvěry byla založena převážně na distribuci vlastních informačních letáků, vydaných díky sponzorům. Letáky byly dodány do ambulancí lékařů, oddělení nemocnic, škol a školských zařízení, do státních institucí i neziskových organizací, na okresní úřad i do městských a obecních úřadů regionu. Propagační materiál byl předáván pracovníky LD na besedách, k distribuci streetworkerovi, na úřad práce a pod.

Vedoucí LD i externí pracovníci byli velmi často zváni do škol a školských zařízení, na besedy s absolventy středních škol, na setkání s rizikovými skupinami občanů, s nezaměstnanými mladistvými bez kvalifikace a na setkání v klubech pro dlouhodobě nezaměstnané na úřadu práce. Vedoucí LD se zúčastnila besedy o drogách pro studenty středních škol v Tylově divadle spolu s moderátory TV Nova. V kutnohorské a kolínské kabelové televizi byl věnován samostatný pořad problematice LD a v pořadu „Mládež a drogy“ vystoupila vedoucí LD společně s protidrogovou koordinátorkou kutnohorského okresního úřadu.

Velmi významnou odbornou a mediální akcí, kterou o.s. Povídej organizačně zajišťovalo, byl VII. celorepublikový sněm pracovníků LD konaný 27. - 29. září 1999. Přes šedesát pracovníků LD a krizových center z České republiky se sjelo do Kutné Hory, aby zde pracovali na odborných tématech a zároveň se blíže poznali při bohatém večerním kulturním programu. Účastníci sněmu hodnotili organizaci a průběh sněmu velmi pozitivně. Velký dík za vydařenou akci patří městu Kutná Hora, které se na zajištění akce významně podílelo, dík patří i paní Palasové z a.s. Tabák za profesionálně zajištěnou prohlídku prostor továrny a kláštera v Sedlci.

Vedoucí LD úzce spolupracovala se streetworkerem působícím na okrese Kutná Hora a jeho činnost odborně supervidovala. Spolupráce se rozvinula i s K-centrem v Kolíně, s protidrogovou koordinátorkou OkÚ v Kutné Hoře a Kolíně. S vedením nemocnice v Kutné Hoře jednala o realizaci nabídky o.s. Povídej,

poskytovat terénní krizovou intervenci pacientům , kteří jsou hospitalizováni po intoxikaci.

II. FAKTA A ČÍSLA

Od 1. ledna 1999 do 31. prosince 1999 měla LD 1 033 kontaktů.

Struktura řešených témat na LD

Vztahová problematika	27%
Problematika osobní a existenciální psychopatie, osamělost, ztráta smyslu života, problémy výkonu, sebevražedné úvahy a pod.	23%
Problematika sociálně právní předmanželská, manželská, rozvodová, úpravy vztahu rodičů s dětmi, určení otcovství, nezaměstnanost, bytová tíseň, seniorská problematika	9 %
Zdravotní problémy smyslové postižení, gynekologické obtíže, strach z nemoci, AIDS, gravidita, tělesné postižení	9%
Sexuální problematika sexuální deviace, sexuální dysfunkce,	8%
Závislosti	6%
Sociální patologie domácí násilí, zneužívané a týrané dítě,	6%
Rasové a etnické problémy	3%
Syndrom CAN psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, šikana	5%
Náhlá nečekaná traumatizující událost autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, náhlé úmrtí, náhlá ztráta zaměstnání, živelná katastrofa	2%
Problémy s láskou , jiný problém	2%

Jak vyplývá z uvedené tabulky problematika závislostí a různých forem násilí tvoří 20% řešených problému na LD . Anonymní a diskrétní pomoc lidem takto ohroženým vede k důvěře tato témata otevírat a nacházet sílu k jejich řešení z vlastních zdrojů nebo za pomoci pomáhajících institucí (orgán péče o rodinu a

děť, pedagogicko-psychologická poradny, zdravotnická zařízení, krizová centra a azylové domy) nebo Poradny pro lidi v tísní. Naše zkušenost potvrzuje zkušenosti jiných zařízení - ženy jsou v hledání pomoci aktivnější než muži.

KLIENTI LD DLE POHLAVÍ

ŽENY	MUŽI
73 %	27%

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH

do 9 let	2%
10 - 14 let	12%
15 - 19 let	12 %
20 - 29 let	16 %
30 - 39 let	29 %
40 - 49 let	20 %
50 - 59 let	5 %
60 a více let	4 %

Linka důvěry má volající ve všech věkových kategoriích, nejvíce volají dospívající a dospělí v produktivním věku, na které jsou kladeny jak v pracovním tak v osobním životě vyšší nároky.

MÍSTO, ZE KTERÉHO BYLO VOLÁNO

Kutná Hora	26 %
Čáslav	10 %
Kolín	24 %
ostatní města regionu	10,5 %
Nezjištěno	29,5 %

Cílovými okresy jsou pro regionální linku důvěry Kutná Hora a Kolín, její působení je však širší. Kontakty na LD jsou i z Mladé Boleslavi, Nymburka, Říčan, Vlašimi, Poděbrad a pod.

III. PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová

Od září 1999 zřídilo o.s. Povídej Poradnu pro lidi v tísní, která poskytuje klientům osobní kontakt v krizi, a to na úrovni krizové intervence a emergentní psychoterapie. Vznikla zvláště proto, že kutnohorský ani kolínský okres podobné zařízení krizové intervence nemá a volající na LD projevovali o tuto službu eminentní zájem. Poradna zajišťuje mimo jiné navazující informační terapeutický a poradenský servis lidem ohroženým sociálně patologickými jevy (drogy, násilí, kriminalita).

V roce 1999 bylo řešeno 20 případů, poskytnuto bylo 85 odborných konzultací.

Vztahové problémy	12
Poruchy příjmu potravy	1
Problém se sebou samým (dospělá žena - v anamnéze týrané dítě)	2
Problém školní výkonnosti a šikany	1
Deprese	1
Sekty	1
Drogová závislost	1
Psychopatologie, úzkostná porucha	1

Mgr. Eva Bicanová**ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ „POVÍDEJ“**

Příjmy v roce 1999	980.831,99
Neinvestiční výdaje	855.497,86
Investiční výdaje	0

Příjmy

Fond SWIF z Programu Phare	325.416,38
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	133.500,-
Okresní úřad Kutná Hora dotace na protidrogovou prevenci	115.000,-
Ministerstvo vnitra ČR- dotace v rámci součinnostního programu prevence kriminality	73.000,-
Město Kutná Hora - příspěvek obce - Komplexní součinnostní program prevence kriminality	31.500,-
Město Kutná Hora - finanční dar	40.000,-
Město Kolín - finanční dar	20.000,-
Okresní úřad Kutná Hora	35.000,-
Okresní úřad Kolín	15.000,-
Úřad práce Kutná Hora - VPP	54.296,-
Město Kutná Hora - grantový program - VII. celorepublikový sněm pracovníků LD	20.000,-
Konferenční poplatky - účastníci sněmu	21.947,50
Finanční dary od soukromých osob	1.660,-
Věcné dary	80.510,50
Benefiční koncert	6.870,-
Členské příspěvky	5.700,-
Převod zůstatku z pedagogicko psychologické poradny	867,20
Úroky	546,41
účetní položka	18,-

PŘÍJMY CELKEM	980.831,99
----------------------	-------------------

VÝDAJE

Materiálové náklady	
Kancelářské potřeby	12.425,02
Úklidové prostředky	201,30
Odborné knihy	4.918,50
Ostatní	3.928,-
DHIM	85.529,-
Dary	80.510,50
Spotřeba materiálu celkem:	187.512,32

Služby	
Cestovné	5.311,50
Náklady na reprezentaci	2.799,50
Nájemné + energie	37.600,-
Telefon	46.617,64
Poštovné	3.236,20
Vzdělávání, výcviky	66.327,30
Propagace	12.764,90
SW technik, účetní	41.596,-
Ostatní	24.822,50
Služby celkem	232.964,54

Osobní náklady	
Mzdy	240.336,-
- zálohová daň	14.775,-
- OON	67.725,-
Mzdy celkem	322.836,-
Sociální pojištění	62.491,-
+ zdravotní	21.632,-
Pojištění celkem	84.123,-
Osobní nákladů celkem	406.959,-

Ostatní	
Daně a poplatky	650,-
Jiné provozní náklady	364,-
Finanční náklady	18.937,-
NÁKLADY CELKEM	855.497,86

DĚKUJEME JEDNOTLIVCŮM FIRMÁM I INSTITUCÍM ZA JEJICH POCHOPENÍ A FINANČNÍ
POMOC OBČANSKÉMU SDRUŽENÍ POVÍDEJ A PROJEKTŮM LINKY DŮVĚRY A PORADNY

PRO LIDI V TÍSNI.

NAŠI SPONZOŘI

EXNER - nábytek

GZN - grafický závod Nekola

DOSPIVA - ELEKTRO

LEPOR STUDIO

PEKÁRNY STŘEDA

PIVOVAR Kutná Hora

VITAMINA, Družstvo ovocnářů

GRANTY A FINANČNÍ DARY

Fond SWIF z programu Phare

Město Kutná Hora

Město Kolín

MPSV ČR

MV ČR

Okresní úřad Kutná Hora

Okresní úřad Kolín

Úřad práce Kutná Hora

OSOBY

Jaroslav Alt jr. (tvůrce loga o.s.)

Mgr. Bohumil Černý
Dušan Lapáček
PhDr. Marie Žižková
Mgr. Ivo Zelinka a další

PROVOZNÍ DOBA ZAŘÍZENÍ O.S. „POVÍDEJ“

Od 1. ledna 1999

**byl provoz linky důvěry zajištěn 40 hodin týdně
v pondělí až pátek od 12,00 do 20,00 hodin.**

Od 1. října 1999

**byla služba na lince důvěry rozšířena na 60 hodin týdně
v pondělí až pátek od 8,00 do 20 hodin.**

Od 1. srpna 1999

**začala fungovat Poradna pro lidi v tísní, poskytující služby
v pondělí až pátek od 8,00 do 12,00 hodin**

dle objednání

Česká 235, Kutná Hora

kontakt přes 0327 511 111

KANCELÁŘ O.S. POVÍDEJ

ČESKÁ 235, KUTNÁ HORA

telefon: 0327 515 144

0602 874 470

fax: 0327 511 111

e-mail: linkaduvery e-dnes.cz

Bankovní spojení: 131265551/5100 IPB Kutná Hora

OHLASY NA PRÁCI O.S. „POVÍDEJ“ A ČINNOST LD A PORADNY PRO LIDI V TÍSNI

„Linka důvěry a tím pádem i o.s. Povídej v Kutné Hoře je pracoviště, které je s Českou asociací pracovníků linek důvěry (dále ČAPLD) v intenzivním pracovním kontaktu. Pracovníci LD jsou absolventi 100 hodinového výcviku v telefonické krizové intervenci, který garantuje ČAPLD. Vedoucí LD opravdu profesionálním způsobem přistupuje ke spolupráci v oblasti rozvoje psychosociální sítě v regionu Kutná Hora.

Jsem hluboce přesvědčena, že vedle LD je zajištění krizové intervence formou „Poradny“ důležité pro přímý a bezbariérový kontakt.

Na základě dosavadní spolupráce s LD v Kutné Hoře a s výborem o.s. Povídej mohou garantovat kvalitu práce této organizace jako reprezentanta progresivní a moderní formy práce s lidmi v životní tísni a krizi.“

PhDr. Daniela Vodáčková
předsedkyně ČAPLD

„Naše zkušenosti s o.s. „Povídej“ se odvíjí od spolupráce nad projektem Linka důvěry, který částečně financujeme ze zdrojů Národního fondu sociálních iniciativ (SWIF), který byl zahájen v druhé polovině roku 1998.

Projekt jsme již několikrát navštívili a o profesionalitě jeho realizátorů máme to nejlepší mínění. Tento fakt nám potvrdil i námi jmenovaný projektový supervizor Mgr. Zdeněk Macek z Institutu pro systemickou zkušenost, který projektu poskytuje odbornou podporu.

Projekt zajišťuje služby LD jak pro okres Kutná Hora, tak pro okres Kolín. Díky velmi kvalitní propagaci projektu, mají případné cílové skupiny z obou okresů povědomí o tom, kde mohou získat podporu a pomoc. Důležitá je také snaha o vytváření sítě propojených služeb pomáhajících organizací.

Spolupráce s pracovníky o.s. „Povídej“ je velmi konstruktivní, finanční prostředky jsou využívány efektivně a během projektu se nevyskytly žádné problémy.“

PhDr. Irena Tomešová

projektová manažerka fondu SWIF

„Pro město Kutná Hora a jeho samosprávné orgány je LD velmi známou aktivitou, která zásadním způsobem pomáhá řešit tíživé sociální a osobní problémy obyvatel našeho města a jeho širokého okolí. Vysoce si cením odborných schopností a výsledků dosavadní péče pracovníků LD.

Profesionalita pracovníků linky důvěry a jejich zájem o rozvoj principů občanské společnosti je pro město zárukou rozvoje neziskového sektoru plnění představy o moderní komunitní práci.“

Květoslav Hlavatý
starosta města Kutná Hora

„Linka důvěry má po stránce odborné na to, aby svoje služby rozšířila, protože potřeba služeb krizové intervence je evidentní“

Mgr. Dagmar Novotná
vedoucí odboru sociálních věcí
Okresní úřad Kutná Hora

„Projekt Linky důvěry o.s. „Povídej“ podporujeme, pro obyvatele okresu Kolín nabízí pomoc a provázení v obtížných lidských situacích.“

PhDr. Dagmar Soukupová
vedoucí referátu zdravotnictví

Okresní úřad Kolín

„Služeb LD využívají lidé v nouzi, lidé, kteří potřebují získat informace, lidé méně či více sociálně potřební. Na LD se obracejí klienti, kteří potřebují pomoc při řešení své drogové závislosti, ale i ti, kterých se tato problematika netýká přímo - například rodiče, příbuzní, pedagogové a pod.

Vzhledem k tomu, že LD je v současné době jediným nízkoprahovým zřízením pro širokou veřejnost v obou okresech (Kutná Hora, Kolín), je její činnost v oblasti krizové intervence přínosem v protidrogové prevenci.

Marie Muchová

protidrogová koordinátorka OkÚ KH

„Úřad práce spolupracuje s pracovníky linky důvěry v rámci poradenských aktivit od jejího vzniku.

Úřad práce zde vytvořil v rámci aktivní politiky zaměstnanosti i pracovní místo pro obsluhu LD. Toto místo hodlá finančně podpořit i v dalším období.

Dle našeho zjištění se obracejí i naši uchazeči na LD s problémy, které se sebou nezaměstnanost nese.

Činnost Linky důvěry jako jediného nízkoprahového zařízení pro okres Kutná Hora a Kolín náš úřad velmi oceňuje.“

Ing. Václav Kaše

ředitel Úřadu práce v Kutné Hoře