

Linka důvěry

zpráva vedoucí linky důvěry

Personální obsazení linky důvěry v r.2001:

interní zaměstnanci:

vedoucí linky důvěry: Mgr.Eva Bicanová, psycholog
sociální pracovnice linky důvěry: Anna Přecechtělová
konzultant linky důvěry: Marcela Pospíšilová, pedagog

externí pracovníci linky důvěry:

15 odborníků z oblasti psychologie, pedagogiky, zdravotnictví a sociální práce

Pracovníci linky důvěry pracují jako tým a společně i individuálně dále prohlubují svoji odbornou erudici pro práci na krizovém telefonu i pro práci s lidmi v krizi v osobním kontaktu. Kvalitní spolupracující tým odborníků je základem kvalitní práce a ochrany klienta. Díky tomu, že od počátku fungování linky důvěry pod o.s.Povídej bylo hodně péče věnováno budování a vzdělávání týmu, mohou se služby linky důvěry dále rozvíjet a zabezpečovat primární, sekundární i terciální prevenci psycho- a sociopatologických jevů.

Cíle linky důvěry v r.2000 a jejich realizace:

1.Zajistit fungování služby na telefonu na lince důvěry 60 hodin týdně (po-pá, 8.00-20.00, včetně svátků).

Tato služba byla v plnosti zajištěna. Interní zaměstnanci zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, externisté sloužili od 16.00 do 20.00 hodin. V závěru roku se tým připravoval na další rozšíření služby na krizovém telefonu, a to z 60 hodin týdně na 70 (po – pá, 8.00 – 22.00, včetně svátků), rozšíření se realizuje od 1.1.2001.

V roce 2000 měla linka důvěry 993 telefonních kontaktů.

Struktura řešených témat na lince důvěry v r.2000

Vztahová problematika	34%
Problematika osobní a existenciální (psychopatie, osamělost, ztráta smyslu života, problémy výkonu, sebevražedné úvahy apod.)	23%
Zdravotní problematika (smyslové postižení, gynekolog. Obtíže, strach z nemoci, AIDS, gravidita, tělesné postižení)	8%
Problematika sociálně-právní (předmanželská, manželská, rozvodová, úpravy vztahu rodičů s dětmi, určení otcovství, nezaměstnanost, bytová tíseň, seniorská problematika)	14%
Sexuální problematika	5%
Závislosti	6%
Sociální patologie (domácí násilí apod.)	4%
Syndrom CAN (psychické týrání, tělesné týrání,	3%
Problematika menšin	1%
Náhlá nečekaná traumatizující událost (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, náhlé úmrtí, náhlá ztráta zaměstnání, živelná katastrofa)	2%

2.V indikovaných případech zajistit první psychologickou pomoc v rozsahu krizové intervence či emergentní psychoterapie v poradně pro lidi v tísní (po – pá, 8.00 – 16.00 hod., podle obj.).

viz. zpráva poradny

3.Spolupráce s terénním pracovníkem pro drogově závislé.

Realizace:

LD měla v r.2000 60 kontaktů, které se týkaly drogové problematiky, 10 bylo dále řešeno za pomoci streetworkera, 4 případy vedla Poradna pro lidi v tísní.

Vedoucí LD je supervizorem práce streetworkera pro drogově závislé.

Spolupráce byla navázána také s terénním pracovníkem pro rómskou komunitu. Společně s Poradnou pro lidi v tísní byly řešeny 2 případy, několik dalších bylo odborně konzultováno.

4.Průběžná propagace a reklama linky důvěry, její činnosti a finančních podporovatelů.

Linka důvěry (linka důvěry, poradna pro lidi v tísní) distribuuje vlastní propagační materiál k cílovým skupinám obyvatel z regionu Kutná Hora a Kolín. Jedná se o letáky, informační kartičky, propisovací tužky.

Pravidelně v kutnohorském a kolínském tisku informuje o své činnosti a poskytuje informace pro potencionální klienty, organizuje besedy, přednášky a interakční programy pro odbornou i laickou veřejnost, žáky základních škol i studenty středních škol.

K nejvýznamnějším propagačním akcím v r.2000 patřila účast na výstavě „Potkáváme se“ v rámci „30 dnů pro neziskový sektor“, benefiční koncerty na podporu linky důvěry konané v Kutné Hoře a Kolíně a účast na Dnu dětí.

6.Další zpracování psychosociální sítě a spolupráce

V rámci kvalitního mapování psychosociální sítě navštívili pracovníci LD nově vzniklá, obnovená, změněná nebo zatím nenavštívená zařízení psychosociální pomoci v regionu Kutná Hora a Kolín.

V r.1999 byla pozornost a mapování více zaměřeno na zařízení Kutnohorska, v r.2000 byla pozornost zaměřena na zařízení a kontakty v okrese Kolín.

Díky těmto osobním kontaktům vznikla ve spolupráci s Domem dětí a mládeže v Kolíně možnost besedovat s mladými lidmi o vztahových i jiných problémech a červnový projekt „Linka důvěry-live“

Ve spolupráci se Střediskem výchovné péče v Kolíně byla v Domě dětí a mládeže v Kolíně uskutečněna beseda na téma: „Sex, pohlavní choroby, vztah“.

Nadále trvá spolupráce např. s obnoveným K-centrem v Kolíně, s nemocnicemi, poradnami (rodinnými, pedagogicko-psychologickými), s psychiatrickými ambulancemi, záchranou službou, s Oblastní charitou, Diakoníí, s pečovatelskými službami, sociálními odbory na OkÚ v Kutné Hoře a Kolíně apod.

O.s.Povíděj je zakládajícím a aktivním členem volného sdružení neziskových organizací na Kutnohorsku, tzv.“Nadání“ a pod vedením lektorů Open Society Fund se jeho členové účastní školení a výcviků zaměřených na oblast budování občanské společnosti a komunitní práce. 4.5. se zúčastnila E.Bicanová a M.Vosáhlová školení na téma: „Vztahy koalice s veřejností“

7.Vyškolení nových a průběžné doškolení stávajících pracovníků linky

Vedení LD zajistilo pro tým pracovníků výcvikový kurz „Tělo a krize“, odborný garant kurzu: Mgr.Ivonna Lucká, pořadatel: Remedium Praha, rozsah kurzu: 60 hod.

Jednou měsíčně se tým pracovníků LD schází k pracovním poradám a supervizním nebo odborným seminářům, které vede vedoucí LD. Nezávislým supervizorem a odborným garantem práce Linky důvěry v Kutné Hoře je Česká asociace pracovníků linek důvěry, a to v osobě PhDr.Vodáčkové (supervizor garantovaný ČAPLD).

Cílová skupina

Záměr:

Děti a mládež z rizikových skupin, děti a mládež ohrožené domácím násilím, drogou, šikanou, nedostatečným zájmem a péčí.

Občané ohrožení důsledky osobní, manželské nebo rodinné krize, důsledky dlouhodobého strádání, násilí, psychické nemoci, závislostí, osamělosti apod.

Skutečnost:

Podle uvedené struktury řešených problémů na lince důvěry i v poradně pro lidi v tísní je zřejmé, že cílová skupina byla oslovena a ohrožené děti i lidé v krizi využívali služeb LD. Z následujícího je patrné, že zájem o LD projevují všechny věkové kategorie, a to poměrně vyváženě. V hledání pomoci jsou podle našich zjištění aktivnější ženy.

Klienti dle pohlaví

ženy	Muži
73%	27%

Věková struktura volajících

Do 9 let	0
10 - 14 let	14%
15 – 19 let	5%
20 – 29 let	12%
30 – 39 let	25%

40 – 49 let	21%
50 – 59 let	17%
60 a více	6%

Místo, ze kterého bylo voláno

Kutná Hora	30%
Čáslav	8%
Kolín	24%
ostatní města	9%
nezjištěno	29%

Poradna pro lidi v tísní

v roce 2000 nabízala službu krizové intervence a emergentní psychoterapie každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, ale jediným psychoterapeutem poradny byla Mgr.Eva Bicanová, která je zároveň vedoucí Linky důvěry a tudíž časový prostor na klienty je tím omezen. Rozšíření poradenské a psychoterapeutické činnosti ovšem závisí na finančních možnostech o.s.Povídej. V roce 2001 plánujeme další personální rozšíření a větší terapeutickou nabídku klientům.

Problematika řešených případů v Poradně pro lidi v tísní je široká a ukazuje na celé spektru psycho- a sociopatologických jevů, kterými jsou lidé ohroženi.

V roce 2000 bylo řešeno 45 případů, poskytnuto bylo 183 odborných konzultací.

Struktura řešené problematiky:

Vztahové problémy	20 případů (z toho v 5 případech šlo o domácí násilí, ve 3 případech byly řešeny závažné vztahové problémy rodičů a dětí, které vedly k útěku z domova, záškoláctví a v jednom případě k pokusu o sebevraždu s vážnými zdravotními následky)
Rasová problematika	1 případ
Problematika sekt	1 případ
Problémy se sebou samým	3 případy
Poruchy příjmu potravy	1 případ
Drogová problematika	4 případy
Problémy školní výkonnosti	4 případ
Psychopatologie	6 případy
Traumatická událost (okradení, pokus o znásilnění)	2 případy
Problematika syndromu CAN	2 případy
Bytová krize	1 případ

Kvalitativní výsledky

Na základě výcviku v TKI a díky supervizní práci jsou pracovníci LD schopni vést kvalitní hovor, pomoci volajícímu jeho starosti ohraničit, dobře pracovat s klientovými i vlastními emocemi, zvládat předsudky a provázet klienta po dobu jeho krizového stavu.

Na LD není možné hovořit o vyřešených případech, ale skutečnost, že lidé volají opakovaně, že doporučují volání svým přátelům nebo příbuzným, že přicházejí do osobního kontaktu v Poradně pro lidi v tísní, svědčí o tom, že byl pro ně hovor na LD důležitý a pomohl jim.

Určitým měřítkem úspěšně vedené psychoterapie v Poradně pro lidi v tísní je skutečnost, že jen zcela vyjíměčně poruší klient uzavřený kontrakt a odejde nečekaně z terapie. Ukončení terapie se děje na základě dohody uzavřené s terapeutem, ve chvíli, kdy jeho krizový stav pominul a má určitou představu o své budoucnosti. LD provází klienta po celou dobu jeho krizového stavu, což je cílem, který vymezuje Mezinárodní federace telefonní krizové intervence (IFOTES).

Tím, že je člověku v krizi věnována odborná péče, snižuje se riziko chronifikace a sociopatologických důsledků neřešených konfliktů a krizí, člověk se rychleji vrací do předkrizového stavu, je provázen do chvíle návratu chuti do života a nasměrován na účinnější řešení svých problémů.

Zpráva o hospodaření občanského sdružení „Povídej“

Příjmy v roce 2000	792.105,54
Neinvestiční výdaje	859.941,09
investiční výdaje	0
Část hospodářského výsledku z r.1999 použitá na výdaje r.2000	67.835,55

Příjmy

Ministerstvo práce a soc. věcí	173.500,-
Ministerstvo vnitra	48.000,-
Úřad práce v Kutné Hoře	110.507,12
NROS	77.100,-
Okresní úřad v Kolíně	19.000,-
Okresní úřad v Kutné Hoře	69.100,-
Město Kutná Hora	70.000,-
Mezirezortní protidrogová komise	53.200,-
Město Kolín	33.000,-
Philip Morris a.s. (fin.dar)	100.000,-
Drobné finanční a věcné dary	21.014,90
Úroky	583,52
Členské příspěvky	5.400,-
Vlastní zdroje (přednášky, kurzy, členské příspěvky)	11.700,-
Cekem	792.105,54

Výdaje

Materiálové náklady	
Kancelářské potřeby	7.643,80
Úklidové prostředky	173,20
Odborná literatura	8.860,69
Ostatní	3.651,30
DIM –spotřeba movité věci nad 40.000,-	27.559,-
Spotřeba materiálu celkem	47.887,99

Služby a energie	
cestovné	7.669,60
náklady na reprezentaci	3.071,50
nájemné	30.000,-
energie	16.030,-
telefon	59.223,60
poštovné	2.509,40
vzdělávání, výcviky	34.102,-
propagace	22.354,80
SW technik, účetní sl.	53.712,-
honoráře- koncerty	25.000,-
ostatní	5.113,20
Služby a energie celkem	258.786,10

Osobní náklady	
mzdy	346.260,-
zálohová daň	14.950,-
OON	40.250,-
mzdy celkem	401.460,-

sociální pojištění org.	90.031,-
zdravotní pojištění org.	31.164,-
pojištění celkem	121.195,-
Osobní náklady celkem	522.655,-

Ostatní	
Daně a poplatky	625,-
Jiné provozní náklady	400,-
účetní odpisy hm.inv.majetku	21.284,-
finanční náklady	8.303,-
ostatní celkem	30.612,-

Náklady celkem	859.941,09
-----------------------	-------------------