



o. s. povídej



Výroční
zpráva

za rok 2004

POSLÁNÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Posláním občanského sdružení Povídej je:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu; úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému;
2. činnost v rámci první psychoterapeutické a psychologické první pomoci tváří v tvář, krizová intervence a preventivní péče v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí;
3. zajištění informační služby zprostředkující další kontakt v rámci psychosociální sítě;
4. organizovat další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.

„Jen ten, kdo pomáhá, je vskutku svobodný!“

Profesor Theodor Hellbrügge

SLOVO PŘEDSEDKYNĚ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Vážení a milí přátelé,

opět se sešel rok s rokem a my Vám můžeme nabídnout nahlédnutí do činnosti občanského sdružení Povídej prostřednictvím výroční zprávy. Můžete spolu s námi udělat rekapitulaci r. 2004 občanského sdružení, které si klade za cíl pomáhat lidem v krizi, a to prostřednictvím linky důvěry a poradny pro lidi v tísní.

Kdybych měla použít pouze jedno slovo k charakteristice uplynulého roku, pak by to bylo slovo *pracovní*.

V průběhu roku prošla členská základna o.s.Povídej a v té souvislosti také tým pracovníků linky důvěry „omlazovací kůrou“. Někteří členové o.s. ukončili svou činnost a členství a na druhé straně byli přijati noví členové o.s.Povídej, kteří se zapojili do činnosti linky důvěry na základě předchozí přípravy – výběrové řízení, výcvik telefonické krizové intervence, náslechy, supervize. V druhé polovině r.2004 se do aktivní činnosti v občanském sdružení a do služeb na lince důvěry vrátila po mateřské dovolené jedna naše členka.

Činnost o.s.Povídej se především realizovala v již zavedených projektech – linka důvěry a poradna pro lidi v tísní.

K cíli poskytovat kvalitní službu také v rámci internetového poradenství směřoval výcvik v internetovém poradenství, který absolvoval celý tým linky důvěry. Také touto cestou jsou nyní pracovníci linky důvěry dobře připraveni vycházet vstříc svým klientům. Každý společně prožitý výcvik se navíc vždy pozitivně projeví i ve vzájemných vztazích uvnitř týmu a má tedy nejen vzdělávací přínos.

Svoji práci bychom však nemohli vykonávat bez důležitého finančního zázemí, tedy bez našich příznivců, podporovatelů, donátorů a sponzorů. Všem jim patří vřelý dík a je na místě je jmenovat. Velmi těžko bychom mohli fungovat bez dostatečné podpory městských samospráv v Kutné Hoře, Kolíně a Čáslavi. Obrovskou pomocí je sponzorství Philips Morris ČR a.s. Tato podpora v místní komunitě vytváří dobrý základ pro získání dalších finančních prostředků ze strany humanitárního fondu Středočeského kraje, MPSV ČR a nadačních institucí. Na místě je poděkovat také ostatním sponzorům jako je Dušan Lapáček a Bike club Kutná Hora reprezentovaný panem Josefem Strakou, který vedle finanční podpory umožnil také dobrou prezentaci linky důvěry na významné sportovní akci. Již tradičně dobrým partnerem pro spolupráci při prezentaci naší činnosti je Úřad práce v Kutné Hoře, který nám umožňuje účast na Veletrhu škol.

Je zjevné, že činnost o.s.Povídej není pouze záležitostí členů sdružení, ale je v určité míře věcí veřejnou a nemůže to být jinak.

V závěru a zároveň jako motto pro vstup do dalšího roku naší činnosti použiji citát:

„Žádný lékař nezná lék na zmučené tělo i duši, jako je naděje.“ (S.Zweig)

PhDr.Eva Morawská
předsedkyně o.s.Povídej



A handwritten signature in dark ink, which appears to read "Eva Morawská". The signature is written in a cursive, flowing style.

ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Výbor o. s. Povídej:

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně sdružení
Bc. Jana Komárková – místopředsedkyně sdružení
Mgr. Eva Bicanová

Revizní komise:

Ing. Dana Jandová
Marie Krčilová
Ilona Pacáková

Členové občanského sdružení Povídej:

Jana Adamová
PhDr. Eva Filipová
Ing. Dana Jandová
Mgr. Jarmila Voženílková
Mgr. Eva Soukupová
Alžběta Mézlová
Otakar Nekola
Jiřina Pospíšilová
Marcela Pospíšilová
Anna Přecechtělová, Dis.
Štěpánka Myřátská
Šárka Belková
Blanka Peroutková
Lucie Kolárová

Čestní členové:

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová

Supervizor:

PhDr. Yvonna Lucká

Adresa o. s. Povídej:

Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
Mobil: 602 874 470
Internet: linkaduvery.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora
č.ú. 131265551/0300

Občanské sdružení POVÍDEJ
LINKA DUVĚRY – CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

Tel. 327 511 111, 602 874 470

linkaduvery.kh.cz

STRUKTURA ORGANIZACE

Valná hromada občanského sdružení Povídej	
Výbor o.s.Povídej předsedkyně PhDr. Eva Morawská místopředsedkyně Bc. Jana Komárková Mgr. Eva Bicanová Revizní komise o. s. Povídej Ing.Dana Jandová Marie Krčilová Ilona Pacáková	
Ředitelka Linky důvěry – centra krizové intervence	
Mgr.Eva Bicanová	
Linka důvěry pondělí až pátek 8.00 – 22.00, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 16.00 hodin
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Eva Bicanová Sociální pracovnice Anna Přecechtělová, Dis. Odborný pracovník LD Marcela Pospíšilová Externisté 12 pracovníků (služby od 18.00 do 22.00 hodin + svátky)	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová – psycholog, psychoterapeut Problematika dospělých, párová a rodinná terapie Externisté PhDr.Eva Morawská – pedagog, psychoterapeut Problematika adolescentů Mgr.Martina Skalníková – dětský psycholog Problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN

Základní statistické údaje projektu Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní v r. 2004

Linka důvěry – centrum krizové intervence	1.323 kontaktů
Linka důvěry	1.043 kontaktů: intervence: 395, internetové poradenství: 108
Poradna pro lidi v tísní	63 případů = 280 konzultací 1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem

LINKA DŮVĚRY - CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

Zpráva ředitelky

Personální a organizační zabezpečení projektu

Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Zastávaná funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog	1	VŠ	Ředitelka LD, psycholog, psychoter.	1,0	0,5 manažerská a administrativní práce, 0,5 odborná práce – telefonická krizová intervence, psychoterapie, první psychologická pomoc, supervize
sociální pracovníce	1	VOŠ	Sociální pracovníce LD	0,8	0,3 administrativa, 0,5 telefonická krizová intervence, následná péče o klienty v rámci psychosociální sítě, mapování psychosociální sítě a spolupráce s org.
pedagog	1	SŠ	Odborný pracovník LD	0,5	0,5 telefonická krizová intervence, internetové poradenství, aktualizace programu a informační databáze LDW
Celkem:	3	xxx	xxx	2,3	
Externí pracovníci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Zastávaná funkce	Počet hodin /rok	Obsah, náplň práce
Pedagog PhDr.Eva Morawská	1	VŠ	a) Odborný pracovník LD b) terapeut poradny	a) 129 h. b) 112 h.	a) služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry b) služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství v poradně pro lidi v tísni
dětský psycholog/ speciální pedagog Mgr.Martina Skalníková	1	VŠ	terapeut a poradce v poradně	38,5 h.	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství v poradně pro lidi v tísni
Psycholog Mgr.Radka Kulhánková	1	VŠ	Terapeut a poradce v poradně	6 h.	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství v poradně pro lidi v tísni
speciální pedagog, sociální pedagog, pedagog, sociolog	5	VŠ	Odborný pracovník LD	541 h.	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovníce	1	VOŠ	Odborný pracovník LD	28 h.	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
zdravotní sestra	2	SŠ	Odborný pracovník LD	333 h.	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Úřednice, úřednice soc.spr., pečovatelka	3	SŠ	Odborný pracovník LD	149 h.	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem:	15	xxx	xxx	1336,50 hodin	
Softwarový technik	1	SŠ	Softwarový technik	15,75	Servis programového vybavení počítačů organizace

LINKA DŮVĚRY

CÍLE LINKY DUVĚRY V ROCE 2004 A JEJICH REALIZACE

Cílem Linky důvěry v Kutné Hoře je především poskytovat kvalitní telefonickou krizovou intervenci na telefonu linky důvěry a zajištění potřebné následné péče o volající. Veškerá pomoc má za cíl dodat klientovi odvahu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu.

Linka důvěry – krizový telefon

V r.2004 bylo cílem zajistit přímou službu na krizovém telefonu od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků, tzn. 70 hodin týdně. Služba byla v tomto rozsahu plně zabezpečena. Klienti byli dostatečně informováni propagačním materiálem a inzercí o služebních hodinách a v případě akutní potřeby v době, která není pokryta službou, záznamníkem odkázání na linku důvěry s provozem non-stop. Po šestiletém působení linky důvěry v regionu se poměrně ustálil počet ročních kontaktů kolem jednoho tisíce.

V r.2004 měla Linka důvěry v Kutné Hoře 935 kontaktů po telefonu. Z toho 395 charakteru intervence.

Úkolem pracovníka LD je pomoci klientovi jeho starosti ohraničit a podpořit jeho kompetence k účelnému řešení problému. Dalším úkolem je v případě potřeby provázet volající k následné specializované péči v rámci psychosociální sítě. Tento úkol vyžaduje oporu v dobrém zmapování sítě a ve spolupráci s jejími organizacemi v regionu. Z toho důvodu jsou v programu LDW pravidelně aktualizovány informace o zařízeních poskytujících psychosociální služby. Sociální pracovníce tato zařízení kontaktuje a vytváří s nimi dohodu o spolupráci.

O kontaktech na linku důvěry jsou vedeny záznamy do LDW programu. Záznamy o hovoru a poskytnutých intervencích jsou důležité pro kontinuální práci LD, pro supervizi a statistické vyhodnocení. Data o klientech jsou přísně důvěrná, zveřejňovány jsou pouze statistické údaje.

Internetové poradenství

Od r.2001 je Linka důvěry v Kutné Hoře také internetovým pracovištěm. Služba internetového poradenství se postupně rozvíjí a ukotvuje v pravidlech. Jelikož tato služba vyžaduje jiný způsob práce, než je práce na telefonu, byl v tomto roce tým linky důvěry vyškolen právě v technikách internetového poradenství. Dvacetihodinový výcvik v internetovém poradenství, který absolvoval tým pracovníků LD, vytvořili lektori z Modré linky v Brně a je akreditován Českou asociací pracovníků linek důvěry. Po absolvování výcviku se zvýšily kompetence pracovníků a na poradenství přes internet se dnes podílí celý tým. Při své práci se řídí návrhem etického kodexu pro internetové poradenství, který by měl být v konečné podobě schválen na sněmu ČAPLD v r.2005.

V r.2004 bylo 108 kontaktů prostřednictvím internetu.

V r.2004 byl tým pracovníků LD posílen o nové externí spolupracovníky a v rámci supervize bylo pracováno na upevnění dobré praxe, jak u stávajících, tak zejména u nových pracovníků.

◆ STRUKTURA TÉMAT ŘEŠENÝCH NA LINCE DUVĚRY V ROCE 2004

VZTAHOVÁ PROBLEMATIKA

(partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, jiná)
192 kontaktů

29%

PROBLEMATIKA OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ

(problémy se sebou samým, psychopatologie, problémy výkonu, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)
158 kontaktů

24%

PROBLEMATIKA SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ

(předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)
83 kontaktů

13%

PROBLEMATIKA ZDRAVOTNÍ

(tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)
42 kontaktů

6%

SEXUÁLNÍ PROBLEMATIKA

(prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sexuálního uspokojení, jiná)
42 kontaktů

6%

PROBLEMATIKA ZÁVISLOSTÍ

(alkohol, drogy, hráčství, sekty, poruchy příjmu potravy)
28 kontaktů

4%

SOCIÁLNÍ PATOLOGIE

(domácí násilí, jiná)
28 kontaktů

4%

PROBLEMATIKA MENŠIN

(rasové otázky, duchovní otázky, problematika odlišné sexuální orientace, jiná)
1 kontakt

0%

NÁHLÁ NEČEKANÁ TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOST

(autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)
7 kontaktů

1%

PROBLEMATIKA SYNDROMU CAN

(psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, šikana)
50 kontaktů

8%

PROBLEMATIKA PSYCHOPATOLOGIE

29 kontaktů

1%

◆ VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ LINKY DŮVĚRY

1 – 9 let věku	0
10 – 14 let věku	7%
15 – 18 let věku	11%
19 – 24 let věku	6%
25 – 29 let věku	9%
30 – 39 let věku	23%
40 – 49 let věku	31%
50 – 59 let věku	6%
60 a více	7%

◆ STRUKTURA KLIENTU PODLE POHLAVÍ

Ženy	79 %
Muži	21 %

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

Poradna pro lidi v tísní je samostatným pracovištěm, které zajišťuje krizovou intervenci a následnou první psychologickou a psychotherapeutickou péči (emergentní, krátkodobou) zejména pro volající na linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a chtějí na svém problému pracovat v osobním kontaktu s psychologem, s psychotherapeutem nebo poradcem pro problematiku domácího násilí.

Služby poradny jsou zajišťovány každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin event. dle objednání a řídí se vlastním provozním řádem, právy a povinnostmi klientů a etickým kodexem psychotherapeutů.

V tomto roce byla poradna pro lidi v tísní vybavena důležitou diagnosticko-therapeutickou metodou Scénotest, která otevírá nové možnosti pro práci s dětmi, mládeží i dospělými, kteří prožili psychicky traumatizující událost.

vedoucí poradny: Mgr.Eva Bicanová (psycholog, psychotherapeut) - problematika dospělých, párová a rodinná terapie

externí odborníci: PhDr.Eva Morawská (pedagog, psychotherapeut) – problematika adolescentů
Mgr.Martina Skalníková (speciální pedagog, dětský psycholog) – dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou

◆ STRUKTURA PROBLEMATIKY PŘÍPADU ŘEŠENÝCH V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI

Poradna řešila 63 případů při 280 konzultacích

1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem

Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	14 případů
Problematika vztahová - rozvodová	6 případů
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	8 případů
Problematika syndromu CAN (týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte)	7 případů
Problematika osobní a existenciální	20 případů
Výchovné problémy a šikana	1 případ
Problematika závislostí	4 případy
Psychopatologie	3 případy

◆ VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI

Děti a mládež do 18 let	12
Muži – dospělá populace	18
Ženy – dospělá populace	50

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ A SUPERVIZE

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2004 pracoval tým LD a poradny pro lidi v tísní pod supervizí externího supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry PhDr. Yvonne Lucké a interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr. Evy Bicanové.

Tým se schází každý měsíc k interní odborné supervizi a absolvoval dvě supervizní sezení (dvakrát 4 hodiny) odborné skupinové a týmové supervize s externí supervizorkou.

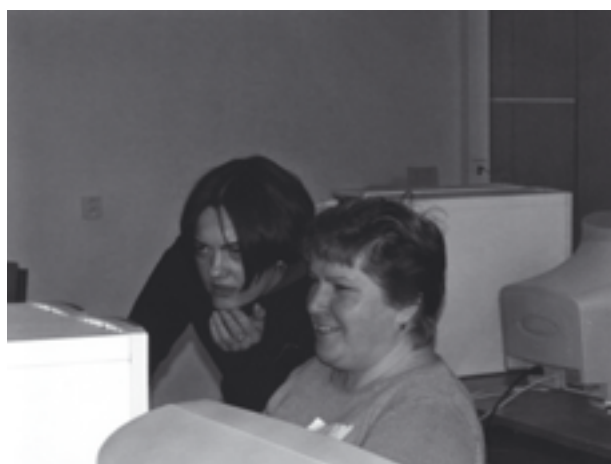
Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové.

Po šestileté činnosti LD se z pochopitelných důvodů významně renovoval tým externích pracovníků a vybudovaný supervizi a intervizi systém pomáhá k uvedení pracovníků do praxe a k dobré praxi celého týmu. Vnitřní nejistoty, etická dilemata či přenosové otázky jsou řešeny v supervizi a jejich zpracování zvyšuje kompetence a dovednosti pracovníka.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKU

Vedle externí a interní supervize, která podporuje kvalitu práce jednotlivce, pracovního týmu i celé organizace, je jedním z důležitých nástrojů podpory a zvyšování kompetencí další vzdělávání pracovníků.

V tomto roce absolvoval tým pracovníků LD **výcvik v internetovém poradenství**, který lektorovali Mgr. Andrea Lásková a Ladislav Ptáček z Modré linky v Brně. Výcvik napomohl k dobré praxi v internetovém poradenství a větší profesionální jistotě pracovníků, kteří se naučili pracovat s metodami, které jsou specifické pro internetové poradenství a liší se od metod práce na telefonu.



Sociální pracovnice Anna Přecechtělová dokončila dálkové studium VOŠ sociálně právní v Praze a získala titul Dis.

Mgr. Eva Bicanová ukončila v červnu výcvik supervizorů pro pracovníky linek důvěry a pracovníky dalších pomáhajících profesí a stala se samostatným supervizorem akreditovaným Českou asociací pracovníků linek důvěry. Účastnila se dalších odborných a supervizních seminářů, které slouží k podpoře dobré práce.

Čtyři absolventky základního výcviku v telefonické krizové intervenci absolvovaly následky a práci pod intervizí svých mentorů a byly přijaty jako externí pracovnice LD.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

Pracovníci LD uskutečnili 7 besed pro žáky, studenty, odbornou i laickou veřejnost k tématům otevřeným na lince důvěry. Významnou akcí pro odbornou veřejnost byl seminář organizovaný o.s.Povídej pod záštitou a za finanční podpory Philips Morris ČR a.s.

„Interdisciplinární přístup k problematice domácího násilí“. O problematice domácího násilí, legislativě, praxi a pilotním programu interdisciplinárního přístupu referovaly 3.6.2004 Mgr.Petra Vitoušová a PhDr.Marie Šedivá z Bílého kruhu bezpečí.

Díky ze dvou stran

Konference o domácím násilí v kutnohorském závodě

Již od roku 2000 podporuje naše společnost provoz Linky důvěry v Kutné Hoře. Shodou okolností od téhož roku Philip Morris ČR úzce spolupracuje také s Bílým kruhem bezpečí na projektu Domácího násilí. Jak to spolu souvisí?

Posláním „Linky“ je pomáhat lidem v krizových situacích, činnost v rámci psychologické a psychotherapeutické první pomoci a zprostředkování dalších kontaktů v psychosociální síti. Všechny tyto služby logicky potřebují a vyhledávají také osoby, které jsou obětmi domácího násilí. A to byl i důvod, proč se kutnohorská Linka důvěry rozhodla věnovat tomuto tématu blíže už v minulém roce, resp. v roce svého pětiletého působení. Tehdy zorganizovala celorepublikový seminář s tímto tématem, kde měla naše společnost možnost prezentovat výsledky, kterých se dosáhlo v konkrétním boji proti domácímu násilí.

Když Linka důvěry začala připravovat letošní setkání odborníků a zainteresovaných lidí, kteří mají s fenoménem současnosti, domácím násilím, co do činění, obrátila se s prosbou o pomoc také na Philip Morris ČR. Konkrétně se jednalo o pomoc při pozvání osob nejpovolnějších, které mají k problematice co říci. Philip Morris připadla milá povinnost pozvat Petru Vitoušovou, prezidentku Bílého kruhu

bezpečí a ostravskou koordinátorku pilotního projektu Interdisciplinární spolupráce Marii Šedivou. A když už byl Philip Morris jakýmsi prostředníkem, nenechala na sebe dlouho čekat ani nabídka prostor ke konání konference, konkrétně v zasedací místnosti kutnohorského závodu.

Konference se konala 3. června a do závodu se sjelo kolem 50 hostů z různých organizací. Aktivně vystupovali například zástupci Policie ČR, probační služby, rodinné poradny, záchranné služby, pedagogicko-psychologické poradny a další. O čem byla řeč? Především se jednalo o vysoce erudovanou prezentaci postupu v prosazování nového zákona na obranu obětí domácího násilí a o zřízení interdisciplinárního centra v Ostravě. Pro zástupce Philip Morris ČR bylo příjemné několikrát slyšet, že oba projekty mohou být úspěšné především díky podpoře Philip Morris. A nejen to, slova chvály všech účastníků se nesla i na organizaci a péči, se kterou se v kutnohorském závodě setkali.

Jarmila Pálsová, ČA



Petra Vitoušová, prezidentka BKZ, svým vystupováním zajiřuje účastníky setkání.



Semináře se zúčastnili zástupci všech důležitých organizací zainteresovaných na problematice domácího násilí – zástupci policie, soudu, státního zastupitelství, zástupci oddělení péče o dítě, státních poraden a neziskových organizací. Seminář měl velmi kladný ohlas a přináší výsledky v dílčí spolupráci s uvedenými institucemi.

PROPAGACE

Linka důvěry potřebuje dobrou propagaci, aby mohla dobře naplňovat své cíle a byla pro veřejnost snadno dostupnou službou.

Propagace organizace byla i v tomto roce zajištěna distribucí vlastního propagačního materiálu – letáky, propag. kartičky, propag. tužky a dalším.

V květnu byly obeslány všechny školy regionu Kutná Hora a Kolín výroční zprávou o. s. Povídej, nabídkou besed a propagačním materiálem.

Dále byla veřejnosti informována o činnosti o.s.Povídej, linky důvěry a poradny pro lidi v tísní prostřednictvím regionálního tisku a radia Region.

S činností o. s. Povídej, linky důvěry a poradny pro lidi v tísní je veřejnost seznamována také prostřednictvím webových stránek: linkaduvery.kh.cz

SPOLEČENSKÉ AKCE

Bezpochyby měl seminář „**Interdisciplinární přístup k problematice domácího násilí**“ vedle odborného přínosu také důležitý společenský rozměr a byl důležitým momentem pro rozvoj tzv. občanské společnosti. Velkou zásluhu na tom má také Philips Morris ČR a.s., která se významně angažuje v boji proti domácímu násilí. Umožnila konat seminář v prostorách svého závodu a hradila náklady s celou akcí spojené.

Významně byla Linka důvěry-centrum krizové intervence prezentována také na **Českém poháru MTB cross-country 2004 v Kutné Hoře 15. 5. 2004.**



Výtěžek dražby dresů a veřejná sbírka na této akci byla věnována po činnost linky důvěry a poradny pro lidi v tísní. Byla to dobrá příležitost, vedle finančního zisku, prezentovat naši činnost zejména mládeži. Celá akce měla bohatý doprovodný kulturní program.

Již tradičně se Linka důvěry – centrum krizové intervence prezentovala na **Veletrhu škol, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře.**



KVALITATIVNÍ VÝSLEDKY ČINNOSTI

Linka důvěry

Na základě výcviku v telefonické krizové intervenci, díky supervizi a dalšímu vzdělávání jsou pracovníci LD schopni vést kvalitní hovor, pomoci volajícímu jeho starosti ohraničit, dobře pracovat s klientovými i vlastními emocemi, zvládat předsudky, podporovat kompetence klienta a provázet ho po dobu jeho krizového stavu. Důležitým výsledkem hovoru na LD jsou signály, že krize pominula a hovor splnil reálná očekávání.

Skutečnost, že se lidé v tísní na LD obracují opakovaně, že doporučují služby LD svým přátelům a příbuzným, že přicházejí s důvěrou do osobního kontaktu v Poradně pro lidi v tísní, svědčí o tom, že pro ně byl hovor na LD bezpečný a užitečný.

Linka důvěry v Kutné Hoře je pracovištěm, které získalo v r.2002 OSVĚDČENÍ O KVALITĚ SLUŽEB od České asociace pracovníků linek důvěry. V r.2005 se naše pracoviště připravuje na akreditační řízení, které by mělo potvrdit a garantovat odbornou kvalitu našeho pracoviště. Akreditaci odbornosti uděluje Česká asociace pracovníků linek důvěry.

Kritéria kvality hovoru na LD:

- a) Pracovník LD navázal s volajícím kontakt (vzbudil jeho důvěru) a vytvořil dohodu o tom, co volající potřebuje a co mu pracovník v rámci svých kompetencí může poskytnout. Při zjišťování zakázky postupuje pracovník LD technikami krizové intervence s prvky aktivního naslouchání.
- b) Ve spolupráci s klientem pracovník zjistí, co vyvolalo nepříznivý stav, jak vypadal život klienta do současné krize, jeho vazby, vztahy (dostupnost sociální podpory), kompetence klienta, co je důvodem, že klient není schopen se sám se situací vypořádat.
- c) Pracovník s klientem stanoví cíl krizové pomoci, dodává klientovi naději a podporuje jeho kompetence, nabízí další péči, kterou klient potřebuje, ověřuje plnění zakázky, upravuje ji podle potřeb klienta a dbá na uskutečnitelnost cílů, respektuje hranice klientových i svých možností, dodržuje etická pravidla (mlčenlivost apod.), napomáhá klientovi navázat kontakt se svým vztahovým systémem (např. s rodinou, přáteli, jiným poskytovatelem péče apod.).
- d) Pracovník LD o postupu hovoru, zakázce a poskytnutých intervencích učiní zápis do LDW programu.

Poradna pro lidi v tísní

Určitým měřítkem dobré práce poradny pro lidi v tísní je, že pracuje s klienty na základě vzájemné dohody o průběhu a cíli terapie či poradenské práce a klienti jen výjimečně tuto dohodu poruší a odejdou nečekaně z terapie. Ukončení terapie se většinou děje na základě dohody, kdy krizový stav pominul, klient zpracoval svůj akutní problém a má určitou představu o své budoucnosti.

Kritéria kvality poradenského a psychotherapeutického vedení v poradně:

- a) Podobně jako na LD pracovník poradny vytváří s klientem dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychotherapie, poradenství – co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
- b) V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
- c) Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu Terap, ze kterého je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem, cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení vedení případu.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ V r. 2004

Výnosy	1.184.598,-
Neinvestiční náklady	1.142.226,-

Výnosy

Ministerstvo práce a sociálních věcí	308.293,-
Humanitární fond Středočeského kraje	466.000,-
Úřad práce v Kutné Hoře	5.935,-
Město Kutná Hora	85.000,-
Město Kolín	35.000,-
Město Čáslav	10.000,-
Philips Morris ČR a.s. v Kutné Hoře	200.000,-
Nadace rozvoje občanské společnosti (sbírka „Pomozte dětem“)	19.500,-
Fi Lapáček LEPOR	11.000,-
Bike club Kutná Hora	26.000,-
MÚ Kutná Hora - Městské Tylovo divadlo	2.400,-
Vlastní činnost – přednášky, semináře	5.454,-
Členské příspěvky	4.500,-
Veřejná sbírka	4.929,-
Úroky z BÚ	587,-
Celkem	1.184.598,-

Náklady

Materiálové náklady	92.358,30
Spotřeba materiálu – kancelářské potřeby	16.562,-
Spotřeba materiálu – úklidové prostředky	394,50
Spotřeba materiálu – odborná literatura	3.392,30
Spotřeba materiálu – ostatní	1.471,-
Spotřeba materiálu – movité věci do 20.000,-	30.716,50
Spotřeba DM (20.000,- - 40.000,-) 50%	39.822,-
Služby a energie	318.110,50
Spotřeba energie	56.424,-
Opravy a údržba	476,-
Cestovné	7.161,-
Nájemné	81.480,-
Telefonní poplatky, internet, mobil	52.276,50
Poštovné	2.060,-
Školení, supervize	30.220,-

Propagace	9.378,50
Účetní služby	57.600,-
Užívání SW programu ČAPLD	2.000,-
Ostatní služby	19.034,50
Osobní náklady	719.554,-
Mzdy	447.153,-
OON – dohody o pracovní činnosti vč.SP,ZP	83.720,-
OON - dohody o pracovní činnosti bez poj.	2.730,-
OON – dohoda o provedení práce	2.363,-
Sociální pojištění organizace	138.035,-
Zdravotní pojištění organizace	45.553,-
Ostatní náklady	12.203,-
Silniční daň	175,-
Jiné provozní náklady	400,-
Účetní odpisy hmot. a nehmot. inv. majetku	4.256,-
Pojištění organizace	2.109,-
Bankovní poplatky	5.263,-

Zůstatek v pokladně k 31.12.2004	887,-
Zůstatek na bank. účtu k 31.12.2004	258.134,98
Finanční účty celkem	259.021,98

Majetek a závazky organizace

Dlouhodobý nehmotný majetek k 31.12.2004	5.207,-
Krátkodobé závazky organizace k31.12.2004	84.958,-

K účetní uzávěře:

Hospodářský výsledek před zdaněním (rozdíl mezi výnosy a náklady)	42.373,02
Účty 568, 662	6.784,68
Provozní hospodářský výsledek	49.157,70

Hospodářský výsledek před zdaněním	42.373,02
Účty 545, 54820	400,-
Účty 693, 694, 662	249.416,82
Základ daně	- 206.643,80

Účetnictví vede daňový poradce a auditor ing.Jan Seifert

POSELSTVÍ

Ve chvíli, kdy dokončuji výroční zprávu za uplynulý rok, mám v mysli knihu Elizabeth Cleveové: „Drž tátu za ruku“, která velmi lidsky popisuje psychoterapii malého chlapce, který ve svém životním příběhu prošel se svým otcem těžkým životním traumatem a psychologická pomoc pro něho znamenala šanci na další smysluplný život.

Kniha mě oslovuje svojí lidskostí, sdělností, vyjádřením osobních pocitů a úvah psychoterapeutky a praktickými zkušenostmi. Oslovuje mě o to silněji ve chvíli, kdy stále více pracujeme v poradně pro lidi v tísní na dobrém zázemí pro práci s dětmi a jejich rodinami. Kniha zaujme stejně dobře odborníky i laiky, protože je psaná srozumitelným jazykem a velmi poutavě. Nepochybně tato kniha poskytuje naději těm, kteří se trápí a dodává jim odvalu k dalším krokům.

V závěru Elizabeth Cleveová říká: „Pro mnoho dospělých je obtížné podpořit malé hluboce nešťastné děti. Je to těžké a bolestné a člověk má strach, že vše zlé ještě zhorší. Některé děti proto potřebují pomoc psychoterapeuta v krizové terapii. Pokud není nějaké trauma zpracováno, jeho následky sledují dítě do dospělého věku a mohou mít ničivé důsledky při dalších životních krizích. Proto by mělo vždy být samozřejmostí nabídnout psychologickou pomoc rodině, která se ocitne v akutní krizi v souvislosti s nějakým traumatem. I z celospolečenského ekonomického hlediska přináší krizová terapie za malé náklady znatelně vyšší kvalitu života. Chlapce v této knize jsem se rozhodla nazvat Victorem, což znamená vítěz. Za všechny ty roky jsem potkala mnoho Victorů, kterým se po psychoterapii vrátila radost do života a šli svým životem dál.“

Také já už jsem za dobu fungování Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní v Kutné Hoře potkala mnoho dospělých i dětských Victorů a doufám, že stále více dospělých i dětí dostane šanci zvládnou svoji krizi s dobrou psychologickou pomocí.

Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Linky důvěry-centra krizové intervence



DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Humanitární fond Středočeského kraje

Nadace rozvoje občanské společnosti
v rámci projektu „Pomozte dětem“

Úřad práce v Kutné Hoře

Město Kutná Hora

Město Kolín

Město Čáslav

Philips Morris ČR a.s.

BIKE club Kutná Hora

Dušan Lapáček – LEPOR

Děkujeme všem našim finančním podporovatelům.

Vám všem, kteří čtete naši výroční zprávu přejeme, abyste byli Victory svého života a prožívali radost z jeho bohatosti a pokud vás naše činnost oslovila a chcete na ní přispět, můžete na níže uvedený účet.

Číslo účtu
131265551/0300, ČSOB Kutná Hora