



o. s. povídej



Výroční zpráva

za rok 2006





o. s. povídej



Výroční zpráva

za rok 2006

POSLÁNÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

POSLÁNÍM OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému,
2. činnost v rámci první psychoterapeutické a psychologické první pomoci tváří v tvář, krizová intervence a preventivní péče v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí,
3. zajištění informační služby zprostředkující další kontakt v rámci psychosociální sítě,
4. organizovat další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.

PROFIL

Občanské sdružení Povídej bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998. Je dobrovolným nepolitickým sdružením odborné i laické veřejnosti v oblasti péče o občany, kteří se ocitají v životní krizi.

Činnost občanského sdružení je upravena zákonem č. 83/1990 Sb. o sdružování občanů. Sdružení je samostatnou právní osobou.

SLOVO PŘEDSEDKYNĚ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Vážení a milí přátelé,

opět máte možnost s námi nahlédnout do činnosti našeho občanského sdružení. Každý rok, v tomto jarním období, rekapitulujeme rok uplynulý, to, jak se nám podařilo naplňovat cíle a poslání sdružení.

Uplynulý rok ukázal, že činnost našeho sdružení má své pevné místo v regionu, že je vyhledávaná stále větším počtem klientů (viz zpráva ředitelky). Tým pracovníků prošel také v tomto roce dalším vzděláváním a rozšířil své kompetence v oblasti krizové intervence.

Chtěla bych touto cestou poděkovat všem, kteří se jakýmkoli způsobem spolupodílejí na naší činnosti, podporují nás finančně, odborně, či jen projevují zájem o naši práci, jednoduše řečeno „jsou na naší straně“.

Lidé se často ptají, jak mají mít rádi sami sebe. Odpověď je prostá. Mají pečovat o sebe a zároveň o druhé. Jedno bez druhého vede buď k prázdnotě nebo k izolovanosti.

PhDr. Eva Morawská
předsedkyně o.s. Povídej



ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Výbor o. s.Povídej:

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně sdružení
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně sdružení
Mgr. Eva Bicanová

Revizní komise:

Ing. Dana Jandová
Marie Krčilová
Irena Martincová

Členové občanského sdružení Povídej:

Jana Adamová
PhDr. Eva Filipová
Ing. Dana Jandová
Mgr. Eva Soukupová
Alžběta Mézlová
Jiřina Pospíšilová
Marcela Pospíšilová
Anna Přecechtělová, Dis.
Štěpánka Myřátská
Šárka Belková
Blanka Peroutková

Čestní členové:

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová

Supervizor:

PhDr. Yvonna Lucká

Adresa o. s.Povídej:

Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
Mobil: 602 874 470
Internet: linkaduvery.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora
č.ú. 131265551/0300

Občanské sdružení POVÍDEJ CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

Tel. 327 511 111, 602 874 470

www.linkaduvery.kh.cz

STRUKTURA ORGANIZACE

Valná hromada občanského sdružení Povídej	
<p>Výbor o.s.Povídej předsedkyně PhDr. Eva Morawská místopředsedkyně Mgr. Jana Komárková Mgr. Eva Bicanová</p> <p>Revizní komise o. s. Povídej Ing.Dana Jandová Marie Krčilová Ilona Pacáková</p>	
ředitelka Centra krizové intervence Mgr.Eva Bicanová	
Linka důvěry pondělí až pátek 8.00 – 22.00, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 16.00 hodin a dle objednání
<p>Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Eva Bicanová</p> <p>Sociální pracovníce Anna Přecechtělová, Dis.</p> <p>Odborný pracovník LD Marcela Pospíšilová</p> <p>Externisté 11 pracovníků (služby od 18.00 do 22.00 hodin + svátky)</p>	<p>Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová – psycholog, psychoterapeut Problematika dospělých, párová a rodinná terapie</p> <p>Externisté PhDr.Eva Morawská – pedagog, psychoterapeut Problematika dospělých a adolescentů</p> <p>PhDr. Martina Skalníková – dětský psycholog Problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN</p>

Základní statistické údaje projektu Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní v r.2006

Centrum krizové intervence	1.324 kontaktů
Linka důvěry	887 kontaktů: intervence: 445, internetové poradenství: 54
Poradna pro lidi v tísní	89 případů = 437 konzultací 1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem

AKREDITACE

Česká asociace pracovníků linek důvěry udělila pracovišti Linky důvěry v Kutné Hoře statut pracoviště akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry s platností do 31. 12. 2007.

CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

Zpráva ředitelky

Personální a organizační zajištění programu

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog	1	VŠ	Ředitelka CKI, prac. LD, psychoter.	1,0	0,5 manažerská práce 0,5 odborná práce – telefonická krizová intervence, psychoterapie, krizová intervence a první psychologická pomoc, supervize
sociální pracovnice	1	VOŠ	Sociální pracovnice	0,8	0,2 administrativa 0,6 telefonická krizová intervence, následná péče o klienty LD, sociálně-právní poradenství
pedagog	1	SŠ	Konzultantka LD	0,6	0,5 telefonická krizová intervence, internetové poradenství, aktualizace programu a informační databáze LDW
Celkem:	3			2,4	
B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hodin /rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog PhDr.Martina Skalníková	1	VŠ	Psycholog, terapeut	228	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství v poradně pro lidi v tísni
pedagog/ psychoterapeut PhDr.Eva Morawská	1	VŠ	a) odborný prac. LD b) psycho- terapeut	a) 96 b) 129,5	a) Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry b) Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství v poradně pro lidi v tísni
speciální pedagog	2	VŠ	Odborný prac.LD	230	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociální pedagog	1	VŠ	Odborný pracovník LD	120	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
pedagog	1	VŠ	Odborný pracovník LD	112	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociální pracovnice	1	VOŠ	Odborný pracovník LD	76.	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
zdravotní sestra	2	SŠ	Odborný pracovník LD	317	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
úřednice	2	SŠ	Odborný pracovník LD	245	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	11			1.553,5	

LINKA DŮVĚRY

CÍLE LINKY DUVĚRY V ROCE 2006 A JEJICH REALIZACE

Cílem linky důvěry v Kutné Hoře je především poskytovat kvalitní telefonickou krizovou pomoc přímou službou na telefonu linky důvěry, internetové poradenství a zajistit potřebnou následnou péči o volající a píšící klienty. Veškerá pomoc má za cíl dodat klientovi odvahu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu.

Linka důvěry – krizový telefon

V r.2006 bylo cílem zajistit přímou službu na krizovém telefonu 70 hodin týdně, od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Služba byla v tomto rozsahu plně zabezpečena odbornými pracovníky a klienti byli informováni propagačním materiálem a inzercí o službě a služebních hodinách. Informace o služebních hodinách jsou také na záznamníku linky důvěry. Záznamník informuje o služebních hodinách Linky důvěry v Kutné Hoře, o možnosti v případě potřeby zanechat vzkaz a v neodkladných situacích odkazuje na telefon linky důvěry s non-stop provozem v Kladně. Také tento rok potvrzuje, že naše regionální linka důvěry má cca tisíc kontaktů ročně. To, co se mění, je charakter kontaktů. Na naší lince důvěry prakticky nedochází ke zneužití, poměrně nízký je i počet tzv. testovacích hovorů. Proti loňskému roku se zvýšil počet hovorů se závažnými tématy, hovory charakteru intervence.

V r.2006 měla linka důvěry 833 kontaktů po telefonu. Z toho 445 charakteru intervence.

Internetové poradenství

Od r.2001 je Linka důvěry v Kutné Hoře také internetovým pracovištěm. Služba internetového poradenství se postupně rozvíjela a ukotvovala do pravidel. V r.2004 tým pracovníků Linky důvěry v Kutné Hoře prošel výcvikem pravidel a technik internetového poradenství. Tento výcvik byl akreditován Českou asociací pracovníků linek důvěry. Na sněmu ČAPLD v r.2005 byl pak v konečné podobě schválen etický kodex pro internetové poradenství, kterým se internetové pracoviště Linky důvěry v Kutné Hoře řídí a s jehož obsahem je možná se seznámit na internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V r.2006 bylo 54 kontaktů prostřednictvím internetu.

◆ STRUKTURA TÉMAT ŘEŠENÝCH NA LINCE DŮVĚRY V ROCE 2006

VZTAHOVÁ PROBLEMATIKA

(partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy na pracovišti, seznamování, jiná)
207 kontaktů

31 %

PROBLEMATIKA OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ

(problémy se sebou samým, psychopatologie, problémy výkonu, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)

172 kontaktů

25 %

PROBLEMATIKA SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ

(předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)

120 kontaktů

18 %

PROBLEMATIKA ZDRAVOTNÍ

(tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)

20 kontaktů

3 %

SEXUÁLNÍ PROBLEMATIKA

(prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)

15 kontaktů

2 %

PROBLEMATIKA ZÁVISLOSTÍ

(alkohol, drogy, hráčství, poruchy příjmu potravy, jiná)

47 kontaktů

7 %

SOCIÁLNÍ PATOLOGIE

(domácí násilí, jiná)

41 kontaktů

6 %

PROBLEMATIKA MENŠIN

(rasové otázky, duchovní otázky, problematika odlišné sexuální orientace, jiná)

1 kontakt

1 %

NÁHLÁ NEČEKANÁ TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOST

(autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)

5 kontaktů

1 %

PROBLEMATIKA SYNDROMU CAN

(psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)

36 kontaktů

5 %

PSYCHOPATOLOGIE

12 kontaktů

2 %

◆ VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ LINKY DŮVĚRY

0 – 9 let věku	0	0
10 – 14 let věku	11	2 %
15 – 19 let věku	42	10 %
20 – 24 let věku	19	4 %
25 – 29 let věku	48	11 %
30 – 39 let věku	130	29 %
40 – 49 let věku	135	30 %
50 – 59 let věku	30	7 %
60 a více	30	7 %

◆ STRUKTURA KLIENTU LD PODLE POHLAVÍ

Muži	110	25 %
Ženy	332	75 %
Skupina (pár, rodina)	3	

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

Poradna pro lidi v tísní je samostatné pracoviště, které zajišťuje krizovou intervenci a následnou první psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti na svém problému pracovat hlouběji v osobním kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem pro problematiku domácího násilí. Do poradny klienti přicházejí také na doporučení spolupracujících organizací (např. OPD), popř. spontánně.

Služby poradny jsou zajišťovány každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin a dle objednání.

Pracovníci poradny se řídí provozním řádem, právy a povinnostmi klientů a etickým kodexem psychoterapeutů.

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová (psycholog, psychoterapeut)
problematika dospělých, párová a rodinná terapie

Externí odborníci:

PhDr. Eva Moravská (pedagog, psychoterapeut)
problematika dospělých a adolescentů

PhDr. Martina Skalníková (speciální pedagog, dětský psycholog)
dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou

V r. 2006 vedla poradna 89 případů při 437 konzultacích

(1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem)

Průměrně připadá na jeden případ 5 konzultací.

Zatímco počet kontaktů na LD se ustálil na počtu kolem jednoho tisíce, počet případů v poradně a zájem o krizovou intervenci tváří v tvář a psychoterapeutické služby stále roste.

◆ STRUKTURA PROBLEMATIKY PŘÍPADU ŘEŠENÝCH V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI

Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	19 případů
Problematika vztahová – rozvodová a porozvodová	20 případů
Rozvodové spory o dítě- syndrom CAN	2 případy
Řízený styk s dítětem-soudní rozhodnutí	2 případy
Další problematika syndromu CAN	5 případů
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	5 případů
Problematika osobní a existenciální, psychopatologie, psychosomatika	21 případů
Suicidální pokus u dětí	1 případ
Drogová problematika	1 případ
Výchovné problémy a problematika výkonu	3 případy
Náhla nečekaná traumatizující událost	6 případů
Poruchy příjmu potravy	1 případ

◆ VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI

Děti a mládež do 18 let	30
Muži – dospělá populace	26
Ženy – dospělá populace	71

Poradenské a psychoterapeutické vedení v poradně:

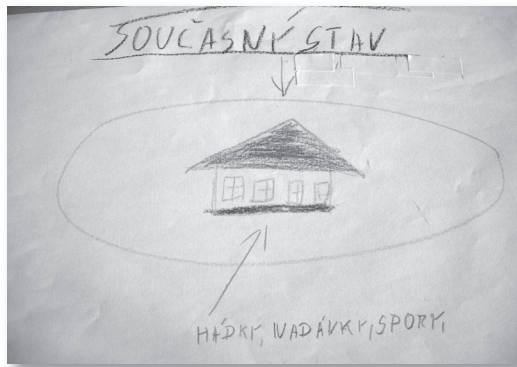
1. Pracovník poradny vytváří s klientem dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství – co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu Terap, ze kterého je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem, cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas. Klient může do své dokumentace nahlížet.

Poradna pro lidi v tísni nabízí již několik let své služby také dětem a mládeži a vychází tak vstříc především potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a seberepřijetím, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení psychoterapeutů poradny pro lidi v tísni umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí a dospívajících a párové a rodinné terapie.

V rámci psychosociální pomoci dětem a dospívajícím se v tomto roce významně rozvíjela spolupráce s oddělením péče o dítě v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně, jakož i pomoc při řešení komplikovaných rodinných situací na doporučení soudu.



1. Kresba rodiny 13-ti letého dítěte ve složité porozvodové situaci.



2. Při práci s dětmi a jejich rodinami často pracujeme s kresbou. Jednou z možných technik je i kresba „Ostrova rodiny“. Dětský klient prostřednictvím této kresby může snadněji vyjádřit svůj pohled na situaci v rodině a svá přání o tom, jak by si svůj domov a vztahy v něm představoval.

Jako ukázkou nabízíme kresbu 8 letého chlapce – současný stav a přání.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ A SUPERVIZE

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r.2006 pracoval tým LD a poradny pro lidi v tísní pod supervizí externího supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry PhDr.Yvonne Lucké a interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr.Evy Bicanové.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi a se svojí externí supervizorkou se sešel v tomto roce pouze k jednomu 3 hodinovému sezení, dalším sezením zabránily vážné překážky na straně supervizorky. K naší radosti už tyto překážky pominuly a nic nebrání supervizní práci v r.2007. K individuální práci využívali pracovníci vedle supervizorů také podpory tří intervizorů v týmu.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Postupně budovaný supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky. Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V tomto roce zvyšoval tým pracovníků své kompetence zejm. v oblasti problematiky domácího násilí, a to v rámci motivačního kurzu a právního kurzu na toto téma.

Mgr.Eva Bicanová se jako každý rok účastnila sněmu České asociace pracovníků linek důvěry, který se konal v květnu v Mostě, kde převzala doklad o akreditaci supervizora ČAPLD. V rámci své praxe se účastnila dalších odborných seminářů a symposií, které souvisejí s činností organizace a slouží k podpoře dobré praxe.

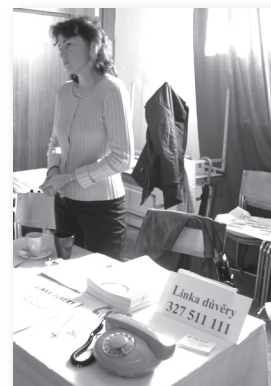
PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE



Pracovníci CKI besedovali se studenty Gymnázia v Čáslavi k tématům otevřeným na lince důvěry a v poradně pro lidi v tísní. Linka důvěry se již tradičně prezentovala **na Veletrhu škol**, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře a účastníci zde mohli hovořit s pracovníci LD a získat propagační materiál. V dubnu o.s.Povídej prezentovalo svoji činnost **na výstavě neziskových organizací v Říčanech** u Prahy, kterou pořádala Olivova nadace.

I nadále byla v tomto roce věnována pozornost přípravě **projektu „Interdisciplinárního přístupu k problematice domácího násilí“**. Proběhlo vyjednávání s organizacemi,

kteří by měly být součástí spolupracující sítě a realizačního týmu, a ve spolupráci s Philip Morris a.s. byl zorganizován **Motivační kurz k projektu Interdisciplinárního přístupu k problematice domácího násilí** pro všechny důležité spolupracující složky v našem regionu. Lektorkami kurzu byla Mgr.Petra Vitoušová, prezidentka Bílého kruhu bezpečí, a PhDr.Marie Šedivá, realizátorka pilotního programu v Ostravě. Byla podána a přijata žádost o finanční podporu projektu z Globálního grantu realizovaného v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů. Pro nedostatečnou podporu z důležitých spolupracujících složek jsme bohužel museli dotaci na projekt odmítnout. Přesto věříme, že bude další příležitost v projektu pokračovat a stále pracujeme na dobré spolupráci a získávání podpory.



PROPAGACE

CKI a zejména linka důvěry potřebuje ke své činnosti dobrou propagaci své služby, aby byla snadno dostupná všem. Naše linka důvěry a poradna pro lidi v tísní je propagována zejm. distribucí vlastního propagačního materiálu – letáky, propagační kartičky, propagační tužky apod.

V květnu byly opět školy regionu Kutná Hora a Kolín obeslány výroční zprávou o.s.Povídej, nabídkou besed a propagačním materiálem.

Veřejnost je pravidelně informována o činnosti o.s.Povídej, linky důvěry a poradny pro lidi v tísní prostřednictvím regionálního tisku a radia Region.

Vše o činnosti o.s.Povídej, lince důvěry a poradně pro lidi v tísní je dostupné na webových stránkách: linkaduvery.kh.cz

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ V R. 2006

Výnosy	1.251.738,-
Část hospodářského výsledku z r.2005 použitá na výdaje r.2006	110.696,50
Neinvestiční náklady	1.362.434,50

Výnosy

Ministerstvo práce a sociálních věcí	449.400,-
Humanitární fond Středočeského kraje	205.000,-
Město Kutná Hora	60.000,-
Město Kolín	20.000,-
Město Čáslav	10.000,-
Philip Morris ČR a.s. v Kutné Hoře	200.000,-
Nadace rozvoje občanské společnosti (sbírka „Pomozte dětem“)	30.632,-
Vlastní činnost – přednášky, semináře	400,-
Tržba z prodeje dl. nehm. a hm. majetku	125.000,-
Věcný dar	137.600,-
Členské příspěvky	3.900,-
Ostatní provozní výnosy	4.085,-
Úroky z BÚ	2.221,-
Ostatní finanční výnosy	3.500,-

Náklady

Materiálové náklady	28.532,50
Spotřeba materiálu – kancelářské potřeby	9.803,50
Spotřeba materiálu – úklidové prostředky	649,-
Spotřeba materiálu – odborná literatura	1.260,-
Spotřeba materiálu - ostatní	320,-
Spotřeba DM (20.000,- - 40.000,-) 50%	16.500,-
Služby a energie	301.275,50
Spotřeba energie	34.989,-
Opravy a údržba	388,-
Cestovné	7.139,-
Nájemné	81.480,-
Telefonní poplatky, internet, mobily	52.378,-
Poštovné	1.322,-
Školení, supervize	17.250,-

Propagace	11.947,50
Účetní služby	71.400,-
SW služby	5.200,-
Náklady na reprezentaci	6.825,-
Ostatní služby	10.957,-
Osobní náklady	884.244,-
Mzdy	488.548,-
OON – dohoda o prac.činnosti vč.SP,ZP	163.660,-
OON – dohoda o pracovní činnosti bez poj.	3.520,-
Sociální pojištění organizace	169.581,-
Zdravotní pojištění organizace	58.935,-
Ostatní náklady	148.382,50
Silniční daň	1.075,-
Jiné provozní náklady – zůst.cena pro.dl.nehm.a hm.majetek	137.600,-
Ostatní daně a poplatky	800,-
Pojištění organizace	5.380,-
Bankovní poplatky	3.514,50,-
Odepsané úroky	13,-
Zůstatek v pokladně k 31. 12. 2006	2.751,50
Zůstatek na bank.úctu k 31. 12. 2006	334.610,50
Finanční účty celkem	337.362,-

Majetek a závazky organizace

Dlouhodobý nehmotný majetek k 31. 12. 2006	15.897,-
Krátkodobé závazky organizace k 31. 12. 2006	89.420,-

K účetní uzávěrce:

Hospodářský výsledek před zdaněním (rozdíl mezi výnosy a náklady)	-110.696,50
Finanční operace	-3.186,40
Provozní hospodářský výsledek	-107.510,10

Hospodářský výsledek před zdaněním	-110.696,50
Výdaje neovlivňující základ daně	-6.825,-
Příjmy neovlivňující základ daně	343.721,-
Základ daně	-447.592,50

Účetnictví vede daňový poradce a auditor ing.Jan Seifer

SLOVO NA ZÁVĚR

Na závěr naší zprávy bych ráda poděkovala všem, kteří vložili důvěru do našich služeb, ať už jako donátoři a sponzoři, nebo jako uživatelé-klienti. Chtěla bych poděkovat také pracovníkům krizového centra, kteří pomáhají lidem různě zraněným provést těžkou životní situaci, a to nejde bez emočního nasazení autentického lidského vztahu. Každý člověk na své životní cestě potkává různé životní krize zejména proto, že téměř každý intimní citový vztah mezi dvěma lidmi trávající nějakou dobu – manželství, přátelství, vztah rodičů a dětí – je zakalen také pocity odporu a nepřátelství. Denně se snažíme vyvážit soukromí a pobyt ve společnosti, péči o sebe a o druhé, sexuální sblížení a prostor pro sebe. To vše vede občas ke zraněním, která dobře popsal ve své bajce o skupině dikobrazů Arthur Schopenhauer. Do našeho krizového centra přicházejí lidé různě zklamaní z citového nebo společenského života, ze ztráty zaměstnání, zklamaní sami ze sebe a potřebují najít tu dobrou vzdálenost k sobě i druhým, aby se jim lépe žilo. Máme tu hodně dikobrazů jako v oné bajce: „Skupina dikobrazů se potuluje chladným zimním dnem. Aby nezmrzla, seskupují se zvířata blíž k sobě. Avšak jakmile jsou dostatečně blízko, aby se mohla přitulit, začínají se navzájem píchat bodlinami. Rozprchnou se, aby unikla bolesti, tím ale přicházejí o výhody blízkosti a znovu se začnou třást chladem. Dikobrazi se tedy opět seskupují a celý cyklus se opakuje, jak se snaží najít pohodlnou vzdálenost, kompromis mezi bolestivým propletením a zmrznutím.“ Adekvátní a rychlá pomoc v krizi, při bolesti a pocitu opuštění je pro každého velmi důležitá a otevírá možnost dobré vzdálenosti a kompetence v životě jedince.

„Jsme-li poraněni, životní energie se shromažďuje v našich ranách, dokud jí neumožníme, aby zase tekla řekou života.“

Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

Krise

Krise je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krise má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krise se často dotýká celého rodinného systému.

Krise znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

Krizová intervence

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta.

Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

Emergentní psychoterapie

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstruoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen kdy neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

Krátkodobá psychoterapie

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit s odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

Supervize

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Humanitární fond Středočeského kraje

Nadace rozvoje občanské společnosti
v rámci projektu „Pomozte dětem“

Město Kutná Hora

Město Kolín

Město Čáslav

Philip Morris ČR a.s.

Děkujeme všem finančním podporovatelům.

*Číslo účtu
131265551/0300, ČSOB Kutná Hora*