



o. s. povídek



# Výroční zpráva

za rok 2007

# POSLÁNÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

## POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

## CÍLE

Cíli, kterými naplňujeme naše poslání, jsou:

1. Obecným cílem sdružení je pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. Dalším cílem je nabídka činností úzce spjatých s psychoterapeutickou první pomocí, krizovou intervencí a preventivní péčí v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí.
3. O. s. Povídej zajišťuje informační službu zprostředkující další kontakty v rámci psychosociální sítě.
4. V rámci své působnosti o. s. Povídej nabízí, realizuje a organizuje další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.

## PROFIL

Občanské sdružení Povídej bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998. Je dobrovolným nepolitickým sdružením odborné i laické veřejnosti v oblasti péče o občany, kteří se ocitají v životní krizi.

Činnost občanského sdružení je upravena zákonem č. 83/1990 Sb. o sdružování občanů. Sdružení je samostatnou právnickou osobou.

## SLOVO PŘEDSEDKYNĚ VÝBORU OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Vážení a milí přátelé,

opět se rok s rokem sešel a před Vámi leží výroční zpráva o činnosti našeho občanského sdružení Povídej v Kutné Hoře. Práce na výroční zprávě nám vždy dává příležitost ohlédnout se za uplynulým rokem, na chvíli se zastavit a uvědomit si, co všechno je za námi a zároveň co nás ještě čeká.

Jako každý rok prošel i letos náš tým pracovníků dalším vzděláváním, což umožňuje zvyšování kvality námi poskytovaných služeb krizové intervence, a to jak v rámci linky důvěry, tak i tváří v tvář prostřednictvím poradny pro lidi v tísní.

Jak už to bývá v lidském životě, že se věci vyvíjejí, i u nás došlo k několika změnám. Na jedné straně došlo k rozšíření týmu, přišli noví pracovníci, na straně druhé někteří z nás nastoupili novou životní i profesní dráhu a naše společné cesty se rozešly.

To, co se nemění, co je kontinuální, je naše práce se slovem, naše víra v jeho moc. Moc slova, jež je zdrojem veškerého lidského konání a bytí, nejen prostředkem komunikace a dorozumění mezi lidmi.

„Slovo samo nemůže nahradit zkušenost.

Tu však může zprostředkovat řeč.“

(Jiří Růžička, Jaroslav Skála)



PhDr. Eva Morawská  
předsedkyně Výboru Občanského sdružení Povídej

# ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

## **Výbor sdružení**

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně  
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně  
Mgr. Eva Bicanová

## **Revizní komise**

Ing. Dana Jandová  
Marie Krčilová  
Irena Martincová

## **Členové o. s. Povídej**

Jana Adamová  
Šárka Belková  
PhDr. Eva Filipová  
Ing. Dana Jandová  
Alžběta Mézlová  
Štěpánka Myřátská  
Blanka Peroutková  
Jiřina Pospíšilová  
Marcela Pospíšilová  
Anna Přecechtělová, Dis.  
Mgr. Eva Soukupová

## **Čestní členové**

Mgr. Stanislava Černá  
PhDr. Eva Grandischová

## **Supervizor**

PhDr. Yvonna Lucká

## **Kontaktní údaje**

Občanského sdružení Povídej  
Česká 235, 284 01 Kutná Hora  
Telefon/fax: 327 511 111  
mobil: 602 874 470  
internet: [www.linkaduvery.kh.cz](http://www.linkaduvery.kh.cz)  
e-mail: [linkaduvery@kh.cz](mailto:linkaduvery@kh.cz)  
IČO: 67984860  
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora  
č. ú.: 131 265 551/0300

# Občanské sdružení POVÍDEJ

## CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

Tel. 327 511 111, 602 874 470

www.linkaduvery.kh.cz

### STRUKTURA ORGANIZACE

Valná hromada občanského sdružení Povídej	
<p><b>Výbor o. s. Povídej</b> PhDr. Eva Moravská (předsedkyně) Mgr. Jana Komárková (místopředsedkyně) Mgr. Eva Bicanová</p> <p><b>Revizní komise o.s.Povídej</b> Ing. Dana Jandová Marie Krčilová Irena Martincová</p>	
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová (ředitelka)	
Linka důvěry pondělí až pátek 8.00 – 22.00, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 17.00 hodin a dle objednání
<p><b>Interní zaměstnanci</b> Vedoucí LD Mgr. Eva Bicanová</p> <p>Odborný pracovník LD Marcela Pospíšilová</p> <p><b>Externisté</b> 16 pracovníků LD (služby od 18.00 do 22.00 hodin + svátky)</p>	<p><b>Interní zaměstnanci</b> Vedoucí Poradny Mgr. Eva Bicanová (psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých, párová a rodinná terapie)</p> <p><b>Externisté</b> PhDr. Eva Moravská (pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</p> <p>PhDr. Martina Skalníková (dětský psycholog - problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN)</p>

### ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2007

Centrum krizové intervence	<b>1.394 kontaktů</b>
Linka důvěry	<b>1041 kontaktů:</b> intervence: 496, internetové poradenství: 25
Poradna pro lidi v tísní	<b>86 případů = 353 konzultací</b> 1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem

# ZAŘÍZENÍ: LINKA DŮVĚRY

## SLUŽBA: TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

### CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

### ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky Linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka Linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci Linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci Linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího Linky důvěry.

### PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým Linky důvěry se v roce 2007 skládal ze dvou interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 18.00 hodin, a 16 externistů pro služby od 18.00 do 22.00 hodin. V měsíci červnu byla přijata do pracovního poměru sociální pracovnice Bc. Miroslava Žáková, která po 2 měsících ukončila pracovní poměr ve zkušební době. Od prosince se tým internistů rozšířil o Mgr. Renatu Peldovou na zkrácený úvazek (0,6).

Celkové personální obsazení v r. 2007:

<b>A. Kmenoví zaměstnanci</b>	<b>Počet osob</b>	<b>Vzdělání</b>	<b>Funkce</b>	<b>Úvazek</b>	<b>Obsah, náplň práce</b>
<b>Odbornost</b>					
psycholog	1	VŠ	Ředitelka CKI, psycholog-psychotherapeut, pracovník LD	0,6	0,4 manažerská práce a supervize 0,2 služba na LD
pedagog	1	SŠ	Odborný pracovník LD	1,0	0,8 služba na LD 0,2 administrativa
sociální pracovnice	1	VOŠ	Sociální pracovník	0,2	0,2 služba na LD
<b>Celkem:</b>	<b>3</b>			<b>1,8</b>	
<b>B. Externí pracovníci</b>	<b>Počet osob</b>	<b>Vzdělání</b>	<b>Funkce</b>	<b>Počet hodin /rok</b>	<b>Obsah, náplň práce</b>
Pedagog-krizový intervent	1	VŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	92	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry

Sociální pedagog-krizový intervent	I	VŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	139	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Pedagog-krizový intervent	I	VŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	89	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Pedagog-krizový intervent	I	VŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	98	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Pedagog-krizový intervent	I	VŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	23	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Speciální pedagog-krizový intervent	I	VŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	166	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovníce-krizový intervent	I	VŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	41	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovníce-krizový intervent	I	VOŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	64	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovníce-krizový intervent	I	VOŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	61,5	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovníce-krizový intervent	I	VOŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	50	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra-krizový intervent	I	VOŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	2	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra-krizový intervent	I	SŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	170	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra-krizový intervent	I	SŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	225	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Pedagog-krizový intervent	I	SŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	70	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Úřednice-krizový intervent	I	SŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	113	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Úřednice-krizový intervent	I	SŠ	Odborný pracovník Linky důvěry	124	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
	<b>16</b>			<b>1527,5</b>	
SW technik	I	SŠ	SW technik	30	Softwarový servis
<b>Celkem</b>	<b>17</b>			<b>1557,5</b>	

## LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2007 byla Linka důvěry volajícím k dispozici po celý rok od pondělí do pátku (70 hodin týdně), včetně svátků, od 8.00 do 22.00 hodin. Služba byla v tomto rozsahu plně zajištěna našimi odbornými pracovníky. Klienti byli o službě informováni propagačními materiály a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách ([www.linkaduvery.kh.cz](http://www.linkaduvery.kh.cz)).

Podobně jako v letech minulých se počet kontaktů na Lince důvěry pohybuje kolem jednoho tisíce ročně, z nichž zhruba jednu polovina tvoří hovory týkající se závažných témat, tedy hovory typu intervence.

**Celkový počet kontaktů v roce 2007 na telefonu Linky důvěry bylo 1.016, z toho 496 typu intervence.**

## INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 je Linka důvěry v Kutné Hoře také internetovým pracovištěm. Služba internetového poradenství se postupně rozvíjela a ukotvovala do pravidel. V roce 2004 prošel tým pracovníků Linky důvěry výcvikem v internetovém poradenství, který byl akreditován Českou asociací pracovníků linek důvěry. Na sněmu ČAPLD byl pak v konečné podobě schválen etický kodex pro internetové poradenství, kterým se internetové pracoviště Linky důvěry v Kutné Hoře řídí a s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách.

**V roce 2007 jsme byli prostřednictvím internetu kontaktováni ve 25 případech.**

## ◆ STRUKTURA TÉMAT ŘEŠENÝCH NA LINCE DŮVĚRY V ROCE 2007

### **VZTAHOVÁ PROBLEMATIKA**

(partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy na pracovišti, seznamování, jiná)  
228 kontaktů

31 %

### **PROBLEMATIKA OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ**

(problémy se sebou samým, psychopatologie, problémy výkonu, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)  
220 kontaktů

30 %

### **PROBLEMATIKA SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ**

(předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)  
84 kontaktů

11 %

### **PROBLEMATIKA ZDRAVOTNÍ**

(tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)  
34 kontaktů

5 %

### **SEXUÁLNÍ PROBLEMATIKA**

(prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)  
21 kontaktů

3 %

### **PROBLEMATIKA ZÁVISLOSTÍ**

(alkohol, drogy, hráčství, poruchy příjmu potravy, jiná )  
88 kontaktů

6 %

### **SOCIÁLNÍ PATOLOGIE**

(domácí násilí, jiná)  
38 kontaktů

5 %

### **NÁHLÁ NEČEKANÁ TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOST**

(autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)  
5 kontaktů

1 %

### **PROBLEMATIKA SYNDROMU CAN**

(psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)  
40 kontaktů

5 %

### **PSYCHOPATOLOGIE**

18 kontaktů

2 %

## ◆ VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ LINKY DŮVĚRY

0 – 9 let věku	3	0 %
10 – 14 let věku	9	1 %
15 – 19 let věku	44	9 %
20 – 24 let věku	17	3 %
25 – 29 let věku	99	20 %
30 – 39 let věku	100	20 %
40 – 49 let věku	140	29 %
50 – 59 let věku	56	12 %
60 a více	29	6 %

## ◆ STRUKTURA KLIENTU LD PODLE POHLAVÍ

Muži	116	23 %
Ženy	389	77 %

## ZAŘÍZENÍ: PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

### SLUŽBA: KRIZOVÁ POMOC

Poradna pro lidi v tísni byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizová pomoc podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísni je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem pro problematiku domácího násilí. Do poradny přicházejí klienti také na doporučení spolupracujících organizací (např. OSPOD), nebo spontánně.

V roce 2007 byla poradna uživatelům k dispozici pro prvokontakt **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin**, následné služby byly poskytovány na objednání. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a poradna pro lidi v tísni se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé psychologické, psychoterapeutické nebo poradenské vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, komisí pro sociálně právní ochranu dětí v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně a Dětským krizovým centrem v Praze.



## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI

A. Kmenoví zaměstnanci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
<b>Odbornost</b>					
Psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	Vedoucí poradny psycholog- psychoterapeut	0,4	0,2 manažerská práce a supervize 0,2 psychoterapeut-psycholog poradny ( <i>problematika dospělých, párová a rodinná terapie</i> )
Sociální pracovník: Bc. Miroslava Žáková	1	VŠ	Sociální pracovník	0,1	0,1 sociálně-právní poradenství ( <i>sociálně-právní poradenství – po dobu 2 měsíců</i> )
<b>Celkem</b>	<b>2</b>			<b>0,5</b>	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/ rok	Obsah, náplň práce
Dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	Dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	253	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství ( <i>dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou</i> )
Pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Eva Moravská	1	VŠ	Psychoterapeut, krizový pracovník	120,5	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství ( <i>problematika dospělých a adolescentů</i> )
<b>Celkem</b>	<b>2</b>			<b>373,5</b>	

**V roce 2007 vedla Poradna pro lidi v tísní 86 případů při 353 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem).**

### PORADENSKÉ A PSYCHOTERAPEUTICKÉ VEDENÍ V PORADNĚ:

1. Pracovník poradny vytváří s klientem dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství – co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou (event. vývojově vyšší) úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do karet klientů. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem, cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

Poradna pro lidi v tísní nabízí již několik let své služby také dětem a mládeži a vychází tak vstříc především potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a sebepřijetím, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení psychoterapeutů Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí a dospívajících a párové a rodinné terapie.

## ◆ TÉMATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2007

Poradna vedla 86 případů s následující problematikou:

### **PROBLEMATIKA VZTAHOVÁ – partnerská, manželská, rodinná**

32 případů

37 %

### **PROBLEMATIKA SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ – porozvodová**

7 případů

8 %

### **ROZVODOVÉ SPORY O DÍTĚ – syndrom CAN**

4 případy

5 %

### **DALŠÍ PROBLEMATIKA SYNDROMU CAN**

3 případy

3 %

### **PROBLEMATIKA SOCIÁLNÍ PATOLOGIE VZTAHU – domácí násilí**

6 případů

7 %

### **PROBLEMATIKA OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ**

– problémy se sebou samým, psychosomatika, psychopatologie

19 případů

22 %

### **SUICIDÁLNÍ POKUS U DOSPĚLÉHO**

4 případy

5 %

### **SUICIDÁLNÍ POKUS U DĚTÍ**

3 případy

3 %

### **DROGOVÁ PROBLEMATIKA**

1 případ

1 %

### **VÝCHOVNÉ PROBLÉMY A PROBLEMATIKA VÝKONU**

2 případy

2 %

### **NÁHLÁ NEČEKANÁ TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOST**

3 případy

3 %

### **PORUCHY PŘÍJMU POTRAVY**

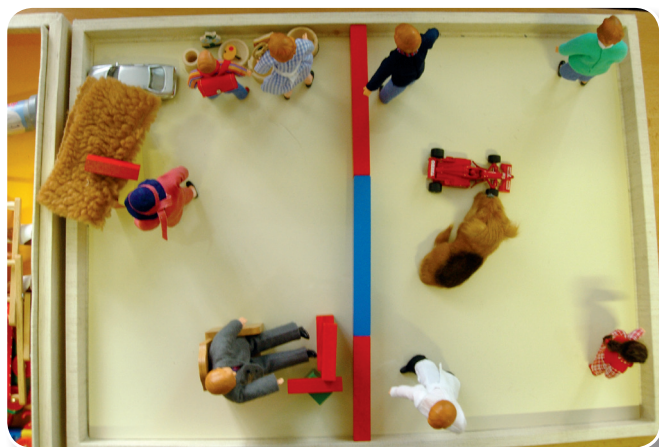
2 případy

2 %

## ◆ SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY

Děti a mládež do 18 let	34	27 %
Muži – dospělá populace	24	19 %
Ženy – dospělá populace	66	54 %

V rámci psychosociální pomoci dětem a dospívajícím se i v tomto roce významně rozvíjela spolupráce s OSPOD v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně, jakož i pomoc při řešení komplikovaných rodinných situací na doporučení soudu.



*Příklady práce dětí se Scénotestem*

## **DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ A SUPERVIZE**

### **SUPERVIZE**

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2007 pracoval tým LD a poradny pro lidi v tísní pod supervizí externího supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry PhDr. Yvonney Lucké a interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr. Evy Bicanové.

Tým pracovníků LD a Poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi.

S externí supervizorkou PhDr. Yvonnou Luckou tým pracovníků LD absolvoval 4 dvouhodinová supervizní sezení a vedoucí LD 1 hodinu manažerské supervize.

K individuální práci využívali pracovníci LD vedle supervizorů také podpory tří intervizorů v týmu.

Tým pracovníků Poradny absolvoval 3 hodinová supervizní sezení s externí supervizorkou. Vedoucí Poradny dále absolvovala 10 hodin odborné supervize u PhDr. Vyhňálka.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Postupně budovaný supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

## DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce zvyšoval tým pracovníků své kompetence. V lednu absolvoval odborný výcvikový kurz na téma „Trauma“ (lektoři: PhDr. Y. Lucká, PhDr. L. Koblíček, 20 hodin). Do kurzu byli přizváni také zástupci Policie ČR.



V únoru pak v rámci interdisciplinárního přístupu k problematice domácího násilí proběhlo seznámení s INTERVENČNÍM CENTREM v Rakovníku (intervenční centrum pro Středočeský kraj).

Mgr. Eva Bicanová se jako každý rok účastnila sněmu České asociace pracovníků linek důvěry, který se konal v Praze. V rámci své praxe se účastnila dalších odborných seminářů a sympozií, které souvisejí s činností organizace a slouží k podpoře dobré praxe.

## PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

Pracovníci CKI besedovali s dětmi v ZŠ v Pečkách, v ZŠ Masarykova v Kutné Hoře, v ZŠ Kamenná stezka v Kutné Hoře a se studenty Gymnázia v Čáslavi i Kutné Hoře o tématech otevíraných na Lince důvěry a v Poradně pro lidi v tísní. Linka důvěry se již tradičně prezentovala na Veletrhu škol, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře. Účastníci zde mohli hovořit s pracovníci LD a získat propagační materiály. Veletrhu škol předcházela beseda s řediteli škol a výchovnými poradci.

## PROPAGACE

Propagace služeb CKI je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Tyto vizitky má k dispozici např. záchranná služba a policie, která je v indikovaných případech předává a odkazuje na naše služby. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interaktivních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky [www.linkaduvery.kh.cz](http://www.linkaduvery.kh.cz), kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány, a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí. Odkaz na naše služby je také na stránkách města Kutné Hory [www.kutnohorsko.cz](http://www.kutnohorsko.cz) a na stránkách České asociace pracovníků linek důvěry [www.capld.cz](http://www.capld.cz), kde je Linka důvěry v Kutné Hoře uvedena jako jedno z akreditovaných pracovišť. Pracovníci CKI se aktivně zapojili do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

## ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2007

Výnosy	1.385.593,-
Část hosp. výsledku minulých let použitá na výdaje roku 2007	67.163,-
Náklady	1.452.756,-

### VÝNOSY

Ministerstvo práce a sociálních věcí	955.000,-
Humanitární fond Středočeského kraje	250.000,-
Nadace rozvoje občanské společnosti	30.000,-
Město Kutná Hora	100.000,-
Město Kolín	20.000,-

Město Čáslav	10.000,-
Philip Morris (věcný dar)	3.000,-
Úřad práce Kutná Hora	8.000,-
Vlastní činnost – přednášky, semináře	400,-
Úroky z BÚ	2.193,-
Členské příspěvky	6.300,-
Ostatní finanční výnosy	700,-
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>1.385.593,-</b>

## NÁKLADY

<b>Materiálové náklady</b>	<b>60.239,-</b>
Kancelářské potřeby	18.041,-
Úklidové prostředky	730,-
Odborná literatura	609,-
Ostatní	2.258,-
Drobný hmotný majetek	33.101,-
Spotřeba DM (20.000 – 40.000) 50%	5.500,-
<b>Spotřeba energie</b>	<b>51.961,-</b>
<b>Služby</b>	<b>335.211,-</b>
Cestovné	5.770,-
Náklady na reprezentaci	1.440,-
Nájemné	81.480,-
Telefony	63.640,-
Poštovné	2.661,-
Školení, supervize	62.750,-
Propagace	25.202,-
SW služby	12.670,-
Účetní služby	74.732,-
Ostatní služby	4.866,-
<b>Osobní náklady</b>	<b>991.139,-</b>
Mzdy	556.754,-
OON-DPČ	111.620,-
OON-DPP	88.940,-
Sociální pojištění organizace	173.700,-
Zdravotní pojištění organizace	60.125,-
<b>Ostatní náklady</b>	<b>14.206,-</b>
Silniční daň	250,-
Ostatní daně a poplatky	2.551,-
Jiné provozní náklady	680,-
Pojištění organizace	7.853,-
Bankovní poplatky	2.872,-
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>1.452.756,-</b>

<b>Finanční účty celkem</b>	<b>361.155,-</b>
Zůstatek v pokladně k 31. 12. 2007	162,-
Zůstatek na bank. účtu k 31. 12. 2007	360.993,-

## MAJETEK A ZÁVAZKY:

Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2007	344.615,-
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2007	104.476,-

## K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	- 67.162,87
Hospodářský výsledek z fin. operací	- 7.831,61
Provozní hospodářský výsledek	- 59.331,26
Výdaje neovlivňující základ daně	2.120,-
Příjmy nezahrnované do základu daně	11.493,39
Základ daně	- 76.536,26

## SLOVO NA ZÁVĚR

Jako každý rok bych ráda poděkovala všem, kteří vložili důvěru do služeb o. s. Povídej, ať už jako klienti-uživatelé, nebo jako donátoři a sponzoři. Rok 2007 byl ve znamení nového zákona o sociálních službách a jeho naplňování. Služby telefonické krizové pomoci na Lince důvěry i krizové pomoci v Poradně pro lidi v tísní jsou nyní podle zákona o sociálních službách řádně registrovány a vedeny podle standardů kvality sociální služby.

„Žít znamená žít v napětích a uprostřed kontrastů. Znamená však i snášet tato napětí a kontrasty, přičemž záleží na schopnosti proměnit je na vývojovou sílu.“ /Kraus/

Když jsem četla toto motto, uvědomila jsem si, že ukazuje, do jakého vrcholu cílí krizová pomoc. Je to podpora schopnosti zvládnout napětí a proměnit ho ve vývojovou sílu, na krátký čas vstoupit do života člověka v krizi a být mu dobrým průvodcem, aby on sám mohl otřesy krize zvládnout a najít dobrý směr další životní cesty, na kterou je zvládnutou krizí vybaven novou životní silou.

Děkuji za rok 2007 a do dalších let si přeji, ať se nám daří být službou krizové pomoci nablízku všem potřebným.



Mgr. Eva Bicanová  
ředitelka Centra krizové intervence



## KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

### **Krise**

Krise je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krise má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krise se často dotýká celého rodinného systému.

Krise znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

### **Krizová intervence**

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta.

Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

### **Emergentní psychoterapie**

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstruoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

### **Krátkodobá psychoterapie**

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit s odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

### **Supervize**

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.



## **DONÁTOŘI A SPONZOŘI**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Humanitární fond Středočeského kraje

Nadace rozvoje občanské společnosti  
v rámci projektu „Pomozte dětem“

Město Kutná Hora

Město Kolín

Město Čáslav

Philip Morris ČR a.s.

*Děkujeme všem finančním podporovatelům.*

*Číslo účtu:  
131265551/0300, ČSOB Kutná Hora*