



o. s. povídej



Výroční
zpráva

za rok 2012

POSLÁNÍ A CÍLE OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE

Cíli, kterými naplňujeme naše poslání, jsou:

1. Obecným cílem sdružení je pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. Dalším cílem je nabídka činností úzce spjatých s psychoterapeutickou první pomocí, krizovou intervencí a preventivní péče v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí.
3. O. s. Povídej zajišťuje informační službu zprostředkující další kontakty v rámci psychosociální sítě.
4. V rámci své působnosti o. s. Povídej nabízí, realizuje a organizuje další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.

PROFIL

Občanské sdružení Povídej bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998. Je dobrovolným nepolitickým sdružením odborné i laické veřejnosti v oblasti péče o občany, kteří se ocitají v životní krizi.

Činnost sdružení je upravena zákonem č. 83/1990 Sb. o sdružování občanů. Sdružení je samostatnou právní osobou.

K naplňování stanovených cílů sdružení zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

SLOVO PŘEDSEDKYNĚ VÝBORU OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Milí přátelé,

znovu po roce je zde příležitost se s Vámi setkat nad stránkami výroční zprávy občanského sdružení Povídej.

Znovu je zde čas k ohlédnutí za uplynulým rokem, k ohlédnutí za činností, kterou pracovníci našeho občanského sdružení již po 14 let naplňují naše poslání – pomáhat lidem, kteří se ocitli v situaci, která je pro ně obtížná, nesrozumitelná, v situaci, pro jejíž zvládnutí nemají naučené a vyzkoušené algoritmy jednání a chování, v situaci, kterou jsme zvyklí běžně označovat slovem krize.

Znovu se po roce ukazuje, že v tom podstatném je každý rok působení našeho občanského sdružení stejný. Vidím kontinuitu v profesionalitě týmu, v chuti se dále vzdělávat, v pracovním nasazení jednotlivých členů, kdy opět ve srovnání s předchozím rokem se zvýšil zájem o naše služby. O dobrém jménu občanského sdružení svědčí zájem o práci v našem týmu i zájem klientů o naše služby.

Znovu jsme se museli potýkat s proměnnými, s okolnostmi, za jakých můžeme činnost Centra krizové intervence provozovat. Je škoda, že mnoho své energie musíme vynakládat na zajištění financování naší činnosti.

Znovu si po roce uvědomuji, jakou radostí je pro nás fakt, že i v roce 2012 mohly být naše služby poskytovány v dostatečném rozsahu a kvalitě.

Dovolte mi, abych poděkovala všem, kteří nám nějakým způsobem pomáhají v naší činnosti pokračovat.



PhDr. Eva Morawská
Předsedkyně o. s. Povídej

ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

VÝBOR SDRUŽENÍ

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

REVIZNÍ KOMISE

Ing. Dana Jandová
Marie Krčilová
Jiřina Pospíšilová

ČLENOVÉ O. S. POVÍDEJ

Jana Adamová
Šárka Belková
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Ilona Gembiczka
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Irena Jelínková
Mgr. Milan Lehečka
Alžběta Mészlová
Bc. Heda Rajsiková, DiS.
Bc. Hana Říhová
Mgr. Eva Soukupová
PhDr. Martina Skalníková
Mgr. Zuzana Vajglová
Bc. Veronika Waneková
Čestní členové
Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

SUPERVIZOR

PhDr. Yvonna Lucká

Kontaktní údaje

Občanské sdružení Povídej
Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora
č. ú.: 131 265 551/0300

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ POVÍDEJ
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Valná hromada Občanského sdružení Povídej	
Výbor o. s. Povídej PhDr. Eva Morawská (předsedkyně) Mgr. Jana Komárková (místopředsedkyně) Mgr. Eva Bicanová Revizní komise o.s.Povídej Ing. Dana Jandová Marie Krčilová Jiřina Pospíšilová	
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová (ředitelka)	
Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Bc. Heda Rajsiková, DiS. – do 30.9.2012 Mgr. Eva Soukupová – od 1.10.2012 Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor Externisté 12 konzultantů LD	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých, párová a rodinná terapie)</i> Externisté PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</i> PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog - problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN)</i> Bc. Veronika Waneková <i>(psycholog – problematika dětí, asistovaný styk)</i> Mgr. Zuzana Vajglová <i>(psycholog – problematika dětí a dospívajících, asistovaný styk, besedy na školách)</i> Mgr. Vít Šnajdr <i>(etoped – problematika dospívajících)</i> Mgr. Petr Hammerlindl <i>(psycholog – psychoterapeut, rodinný poradce)</i>

ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2012

Centrum krizové intervence	3391 kontaktů
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	1742 kontaktů: Intervence: 712, internetové poradenství: 25
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	215 případů = 812 konzultací (1624 intervencí) 25 odborných zpráv
	1 odborná praxe

V roce 2012 mělo Centrum krizové intervence o 447 kontaktů víc než v r. 2011.

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2012

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.

4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2012 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 15 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin. Vedoucí linky důvěry Bc. Heda Rajsiková a později Mgr. Zuzana Vajglová se také v r. 2012 věnovaly besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a zvýšila se jejich schopnost sebeochrany.

Celkové personální obsazení v r. 2012:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog	1	VŠ	ředitelka CKI, konzultant LD	0,25	0,1 manažerská práce a supervize
sociální pracovník	1	VŠ	vedoucí LD do 30. 9. 2012, projektový manažer, konzultant LD	0,75	0,35 manažerská práce, administrativa 0,4 služba na LD, besedy
sociální pracovník	1	VŠ	konzultant LD, vedoucí LD od 1. 10. 2012	0,8	0,7 služba na LD, 0,1 zástup za vedoucí LD
Celkem	3			1,8	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
Pedagog-krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	60	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pedagog-krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	202	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Psycholog-krizový intervent	5	VŠ	konzultant linky důvěry	510	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky

					důvěry
Sociální pracovník – krizový intervent	2	VOŠ a VŠ	konzultant linky důvěry	77	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociolog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	248	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra-krizový intervent	3	SŠ	konzultant linky důvěry	455	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	15			1552	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2012 byla linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí od 8.00 do pátku do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách (linkaduvery.kh.cz).

V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry o něco nižší než v předchozím roce – 1742 kontaktů, z nichž zhruba polovinu tvoří hovory týkající se závažných témat, tedy hovory typu intervence.

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry byl v roce 2012: 1742, z toho 735 typu intervence.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2012 jsme byli prostřednictvím internetu kontaktováni ve 25 případech.

TÉMATA ŘEŠENÁ NA LINCĚ DŮVĚRY V ROCE 2012

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika - (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	364	30
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	483	39
Psychopatologie	25	2
Problematika sociální a právní - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	161	13
Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	55	5
Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	61	5
Problematika závislostí	34	3
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	1	0
Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	31	2
Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	15	1
Problematika menšin	4	0

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
0-9	0	0
10-14	15	2
15-19	14	2
20-24	16	2
25-29	22	3
30-39	293	41
40-49	271	38
50-59	61	9
60 a více	14	2
nezjištěno	6	1

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	320	45
Ženy	392	55

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2012

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnutí pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2012 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané. Na požádání vyjížděli pracovníci poradny na detašované pracoviště v Kolíně na Kolárce.** Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé psychologické, psychoterapeutické nebo poradenské vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, komisí pro sociálně právní ochranu dětí v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně a Dětským krizovým centrem v Praze.

V r. 2008 Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, udělil o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů s péčí o dítě.
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou.
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě.

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.

2. provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI A PSYCHOTERAPII:

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu LDW - poradna. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

V r. 2012 se díky podpoře NROS a ČT v rámci projektu Pomozte dětem! podařilo zřídit velkou terapeutickou místnost a hernu pro dětské klienty a jejich rodiny.

Poradna pro lidi v tísní svojí činností vychází vstříc především potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a sebedůvěrou, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení psychoterapeutů Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

V rámci psychosociální pomoci dětem a dospívajícím jsme i v tomto roce spolupracovali s OSPOD v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně.

Personální zajištění Poradny pro lidi v tísni

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, psycholog- psychoterapeut	0,75	0,2 manažerská práce a supervize 0,5 psychoterapeut- psycholog poradny
Celkem	1			0,75	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr.Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	673	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
pedagog/psychoterapeut: PhDr.Eva Morawská	1	VŠ	psychoterapeut, krizový pracovník	258	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
etoped: Mgr. Vít Šnajdr	1	VŠ	krizový pracovník, poradce	8	služby krizové intervence, poradenství
psycholog/poradce: Mgr. Zuzana Vajglová	1	VŠ	krizový pracovník, poradce	70	služby krizové intervence, poradenství
poradce: Bc. Veronika Waneková	1	VŠ	krizový pracovník, poradce	16	služby krizové intervence, poradenství
psycholog/psychoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	služby krizové intervence, psychoterapeut	12	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Celkem	6			1037	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů, mediace)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Vít Šnajdr – *etoped (problematika dětí a dospívajících, mediace)*

Mgr. Zuzana Vajglová – *psycholog (problematika dětí a dospívajících, poradenství, asistovaný styk)*

Mgr. Petr Hammerlindl – *psycholog (rodinná terapie, poradenství)*

Bc. Veronika Waneková – *poradce (problematika dětí, asistovaný styk)*

V roce 2012 vedla Poradna pro lidi v tísní 215 případů při 812 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 1624 intervencí a vydala 25 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

100 případů (401 konzultací) se týkalo dospělých klientů a 115 případů (411 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny.

TÉMATATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNÍ V ROCE 2012

Problematika	DOSPĚLÍ Počet případů	DĚTI A RODINY Počet případů
Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	46	62
Problematika sociálně-právní (rozdovová)	10	13
Problematika syndromu CAN	0	8
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	9	3
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	33	25
Problematika závislostí - drogy	1	0
Zdravotní problematika	8	0
Náhlá nečekaná traumatizující událost	7	4
Psychopatologie	16	0

SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2012

Děti a jejich rodiny	255
Děti do 5 let	17
Děti 6 - 10 let	36
Děti 11 - 14 let	31
Děti 15 - 18 let	31
Matka	89
Otec	45
Prarodiče	5
strýc	1
Dospělá populace	115
Muži	42
Ženy	73

SUPERVIZE A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2012 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí externího supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry PhDr. Yvonny Lucké a interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr. Evy Bicanové.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi. S externí supervizorkou se sešel na dvou supervizních seminářích 23.6. a 24.6. a absolvoval celkem 8 hodin supervize.

K individuální práci využívali pracovníci LD vedle supervizorů také jednoho intervizora-mentora.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků Linky důvěry a poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích.

Kurzu Distanční krizová pomoc osobám v závažných situacích a osobám traumatizovaným syndromem CAN (pořadatel: Dětské krizové centrum v Praze, akreditace MPSV, 15 hodin) se zúčastnilo 8 pracovníků Linky důvěry a zároveň 4 pracovníci poradny.

Dvě nové poradkyně – psycholožky (Mgr. Zuzana Vajglová a Bc. Veronika Waneková) absolvovaly v dubnu stáž v Dětském krizovém centru v Praze v rozsahu 5 pracovních dnů.

Další pracovníci LD (4) absolvovali vzdělávací semináře od Vzdělávacího institutu Středočeského kraje na téma Etika v a sociální práci (8 hodin) a Řešení konfliktu na vlastní kůži (8 hodin).

PhDr. Skalníková a Mgr. Vajglová v září nastoupily do 4 semestrálního kurzu Psychoanalytická párová a rodinná terapie (akreditace IPPART, AMRP, ČSPAP).

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí (Konference internetového poradenství v Brně, Konference krizové pomoci v Praze – sdílení zkušeností z kolegy ze Švýcarska), seminářů (psychofarmakologie) a workshopů k problematice krizové pomoci, psychoterapie a standardů kvality poskytování sociálních služeb.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

V r. 2012 jsme na naše programy primární prevence navázali v rámci projektu „Krizová pomoc pro děti a mládež na Kutnohorsku a Kolínsku“ podporovaného z projektu Pomozte dětem! Nadace rozvoje občanské společnosti a ČT. Interakční besedy o krizové pomoci měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 26 skupin žáků a studentů ve věku od 6 do 16 let, celkem bylo osloveno 473 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala do září Bc. Heda Rajsiková a od října Mgr. Zuzana Vajgllová. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou získají odvahu mluvit o svých trápeních a naději na řešení.



Linka důvěry a poradna pro lidi v tísní se již tradičně prezentovala na Veletrhu škol, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře a účastníci zde mohli hovořit s pracovníky Centra krizové intervence a získat propagační materiál.

ODBORNÁ PRAXE A STÁŽE

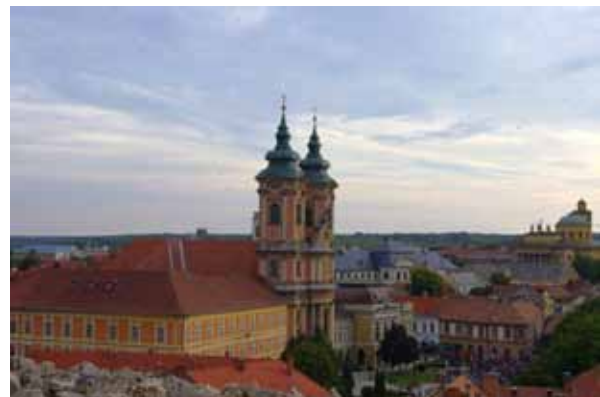
O. s. Povídej umožnilo jednu odbornou praxi pro studentku VOŠ.

PROPAGACE

Propagace služeb Centra krizové intervence, služby Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Tyto vizitky má k dispozici např. záchranná služba a policie, která je v indikovaných případech předává a odkazuje na naše služby. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI se aktivně zapojili do programu komunitního plánování ve Středočeském kraji, Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

O. s. Povídej bylo jako nezisková organizace poskytující sociální služby v Kutné Hoře prezentováno na konferenci v maďarském Egeru. Eger je partnerským městem Kutné Hory a sdílení zkušeností v rámci konference o neziskovém sektoru, které se účastnili vedle hostitelů z Egeru také zástupci z Polska, Ukrajiny a Slovenska, bylo velmi zajímavé a obohacující. Neziskový sektor ve všech těchto zemích má podobné starosti i radosti.



NOVÉ PROJEKTY A PLÁNY NA ROK 2013

V roce 2012 se konečně podařilo dlouho plánované rozšíření prostor Poradny pro lidi v tísní v Kutné Hoře o jednu konzultovnu, která slouží hlavně dětským klientům. Pronájem této nové konzultovny je hrazen z prostředků sbírkového projektu Pomozte dětem! Na rok 2012 – 13 se nám podařilo v rámci tohoto sbírkového projektu uspět s tematickým projektem Krizová pomoc pro děti a mládež na Kutnohorsku a Kolínsku. Díky tomuto projektu bude částečně zajištěn provoz Poradny pro lidi v tísní pro dětské klienty a jejich rodiny také v roce 2013. Otázkou zůstává, jak se nám povede zajistit provoz poradny po ukončení projektu.

Naším novým cílem v roce 2013 je odborná pomoc pěstounským rodinám, a to v oblasti poradenství, psychoterapie i vzdělávání.



ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2012

Výnosy	1.959.053
Část hosp. výsledku minulých let použitá na výdaje roku 2012	96.607
Náklady	2.055.660

VÝNOSY

Ministerstvo práce a sociálních věcí	1.294.000
Humanitární fond Středočeského kraje	59.106
Město Kutná Hora	180.000
Město Čáslav	25.000
Město Kolín	20.000
Sbírkový projekt Pomozte dětem! NROS a ČT	370.141
Úroky z BÚ	1.506
Členské příspěvky	7.800
Jiné provozní výnosy	0
Ostatní finanční výnosy - dar	1.500
VÝNOSY CELKEM	1.959.053

NÁKLADY

Materiálové náklady	50.994
Kancelářské potřeby	14.544
Úklidové prostředky	208
Odborná literatura	2.113
Drobný hmotný majetek do 20.000	34.129
Spotřeba nehmotného mat. - do 20.000	0
Spotřeba energie	80.826
Cestovné	7.348
Služby	368.246
Nájemné	128.520
Telefony	51.645
Poštovné	1.074
Školení, supervize	37.430
Propagace	5.318
SW služby	9.360
Účetní služby	129.600

Ostatní služby	5.299
Osobní náklady	1.532.902
Hrubé mzdy	766.930
OON – DPČ vč. SP, ZP	251.770
OON – DPČ bez SP, ZP	17.280
OON - DPP	143.880
náhrada mzdy –dočasná prac.nesch.14 dnů	6.675
Sociální pojištění organizace	254.680
Zdravotní pojištění organizace	91.687
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	15.344
Ostatní daně a poplatky	0
Jiné provozní náklady	1.620
Pojištění organizace	10.994
Bankovní poplatky	2.730
NÁKLADY CELKEM	2.055.867

Finanční účty celkem	233.867
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2012	0
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2012	119.571

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	-96.607
Hospodářský výsledek z fin. operací	-12.218
Provozní hospodářský výsledek	-84.389
Výdaje neovlivňující základ daně	1.620
Příjmy nezahrnované do základu daně	10.806
Základ daně	-105.793

SLOVO NA ZÁVĚR

Vážení čtenáři naší výroční zprávy, milí přátelé,

jako vždy jsou moje závěrečná slova poděkováním všem, kteří se v krizové pomoci potkávají, pracovníkům, klientům, podporovatelům a donátorům, všem, kteří odvážně čelí těžkostem života svého i druhých. Potřebnost našich služeb je dlouhodobě ověřena zájmem klientů i odborných spolupracovníků ze strany OSPOD, soudů, škol, zdravotníků, ostatních sociálních služeb, na které navazujeme, nebo ony na nás. Přesto je každý rok stále složitější zajistit finanční prostředky pro řádné fungování služeb a je stále složitější najít někoho, kdo je ochoten s námi jednat a rozhodovat na základě předložených výsledků. I tak věřím, že projdeme zdárně také patnáctým rokem své existence v roce 2013. Všem, kdo nás podporují a vidí naše služby jako nedílnou a smysluplnou součást dobrého sociálního systému, děkujeme.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

Krize

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

Krizová intervence

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

Emergentní psychoterapie

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

Krátkodobá psychoterapie

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

Supervize

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Humanitární fond Středočeského kraje

Pomozte dětem! sbírkový projekt České televize a NROS

Město Kutná Hora

Město Čáslav

Město Kolín



Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR studio

Náklad: 100 ks

Kutná Hora 2012