



povídej, z.s.



Výroční
zpráva

za rok 2015

ÚČEL A CÍLE POVÍDEJ, z. s.

ÚČEL

Povídej, z. s. je nezisková organizace založená za účelem poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE A PROSTŘEDKY

Naplnění účelu spolku dosahujeme následujícími prostředky:

1. Zajišťujeme pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc na telefonu Linky důvěry. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. V rámci služby Krizové pomoci zajišťujeme první psychologickou pomoc, krizovou intervenci, emergentní psychoterapii a preventivní péči v oblasti mezilidských vztahů.
3. V rámci spolupráce s OSPOD zajišťujeme první psychologickou pomoc, poradenství a psychoterapii pro ohrožené rodiny.
4. Zajišťujeme následnou péči a kontakty v rámci psychosociální sítě.
5. V rámci své odborné působnosti nabízíme a organizujeme další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.
6. Spolupracujeme na rozvoji sociální služby v rámci komunitních plánů měst a kraje.

PROFIL

Povídej, z. s. je zapsán ve spolkovém rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 9010. Navazuje na činnost občanského sdružení Povídej, které bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998.

Činnost zapsaného spolku je upravena Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

K naplňování stanovených cílů Povídej, z. s. zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

Vážení přátelé a čtenáři naší výroční zprávy,

znovu máme spolu s Vámi možnost ohlédnout se za uplynulým rokem naší činnosti, rekapitulovat a hodnotit. Jak už jsme avizovaly v minulé výroční zprávě, došlo v roce 2015 ke změně názvu a právní formy naší organizace. Občanské sdružení Povídej se transformovalo na Povídej, z. s., jak vyžadoval Občanský zákoník č. 89/2012 Sb. Registrace poskytovaných sociálních služeb a pověření pro občanské sdružení Povídej v plnosti zůstávají platná pro Povídej, z. s., stanovy prošly revizí a s jejich novou verzí se můžete seznámit na našich webových stránkách www.cki.kh.cz, které v současné době také procházejí významnou revizí a dostávají novou grafickou úpravu.

Naše organizace dostala nové jméno, ale jinak je to stále stejná organizace, která už 17. rok nabízí lidem v krizi nezastupitelnou krizovou pomoc spočívající v časově omezeném terapeutickém kontaktu zaměřeném na problém, který krizi vyvolal. Je to krátké intenzivní setkání člověka s člověkem, doprovázení, při kterém dochází k eliminaci příznaků krize, obnovení psychické rovnováhy a obnovení, rozšíření nebo vytvoření schopnosti vlastních řešení daného problému.

Snadno dostupná krizová pomoc se stále více ukazuje jako služba nezbytná pro dospělé jedince, páry, děti i celé rodiny. Umožňuje včasný zásah, zakročení v situaci, kdy krize přesahuje adaptační možnosti i zdroje jedince, páru či celé rodiny. Právě takto široké spektrum krizové pomoci nabízíme. Vedle pomoci dospělým nabízíme pomoc dětem v krizi, což kromě jiného znamená stabilizovat jejich prostředí podporou rodičů, aby oni dokázali porozumět svému dítěti a vhodně ho podpořit.

Vedle služeb krizové pomoci vznikla na základě potřeby OSPOD služba poradenství a psychoterapie pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené.

Zájem o naše služby stále roste, návaznost v rámci služeb krizové pomoci je velkou výhodou pro klienty, pracovníky i ostatní návazné služby.

Také tento rok je proto na místě poděkovat všem, kdo finančně či odborně pomáhají našim službám, aby kterýkoliv člověk měl přístup k pomoci v krizi a mohl zachránit svůj život, mohl obnovit nebo zlepšit kvalitu svého života a vyhnul se nemoci nebo dezorganizaci ve vývoji, což bývá důsledkem neřešené krize.

I v dalších letech chceme být nablízku všem, kdo potřebují krizovou pomoc.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



PhDr. Eva Morawská
Předsedkyně Povídej, z. s.

Orgány Povídej, z. s.

Výbor

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

Revizní komise

Marie Krčilová
Mgr. Petr Hammerlindl
Bc. Heda Kalva, DiS.

Členové Povídej, z. s.

Jana Adamová
Mgr. Veronika Andrllová
Mgr. Ivona Baklíková
Mgr. Eva Bicanová
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Ilona Gembiczská
Mgr. Petr Hammerlindl
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Bc. Heda Kalva, DiS.
Mgr. Jana Kmochová
Mgr. Jana Komárková
Mgr. Barbora Kubelková
Bc. Roman Kunc
Alžběta Mézlová
PhDr. Eva Morawská
PhDr. Martina Skalníková
Mgr. Eva Soukupová
Mgr. Zuzana Sůvová
Mgr. Veronika Šenkapounová
Mgr. Veronika Waneková

Čestní členové

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

Kontaktní údaje

Povídej, z. s., Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz, skype: linkaduvery.kh
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora, č. ú.: 131 265 551/0300

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Členská schůze Povídej, z. s.	
Výbor Povídej, z. s. PhDr. Eva Morawská (předsedkyně) Mgr. Jana Komárková (místopředsedkyně) Mgr. Eva Bicanová Kontrolní komise Povídej, z. s. Marie Krčilová Bc. Heda Kalva, DiS. Mgr. Petr Hammerlindl	
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová (ředitelka)	
Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Eva Soukupová Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Veronika Waneková Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor Externisté 15 konzultantů LD	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut – problematika dospělých, párová a rodinná terapie)</i> Mgr. Veronika Waneková <i>(psycholog, psychoterapeut, asistovaný styk)</i> Externisté PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut – problematika dospělých a adolescentů)</i> PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog, psychoterapeut – problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN)</i> Mgr. Zuzana Šůvová <i>(psycholog – problematika dětí a dospívajících, asistovaný styk, besedy na školách)</i> Mgr. Petr Hammerlindl <i>(psycholog – psychoterapeut, rodinný poradce)</i>

ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2015

Centrum krizové intervence	1.904 kontaktů, 3.448 intervencí
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	kontaktů: 1904 Intervence: 945 (911 telefon, 34 skype), internetové poradenství: 19
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	153 případů dospělí a páry = 468 konzultací (936 intervencí), 4 zprávy pro OSPOD a soud 168 případů dětí a rodin = 516 konzultací (1032 intervencí) – z toho 46 případů spolupráce s OSPOD 11 zpráv pro OSPOD a soud
Poradna pro lidi v tísní – poradenství a psychoterapie pro ohrožené rodiny	74 případů = 258 konzultací (516 intervencí) –intervence na přímou žádost OSPOD, z toho 8 případů asistovaného styku 66 odborných zpráv pro OSPOD
	2 odborné stáže a praxe na pracovišti Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní
	10 besed na školách – 135 dětí

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2015

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2015 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 15 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin a svátky. Mgr. Zuzana Sůvová a Mgr. Veronika Waneková se v r. 2015 věnovaly besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci, zvýšila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany.

Celkové personální obsazení v r. 2015:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
speciální pedagog – krizový intervent	1	VŠ	vedoucí LD, konzultant LD	1	0,2 manažerská a administrativní práce 0,8 služba telefonické krizové intervence
psycholog-krizový intervent	1	VŠ	řed.org., konzultant LD a interní supervizor	0,2	0,1 manažerská práce, administrativa 0,1 supervize, TKI
psycholog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant LD	0,2	0,2 služba telefonické krizové intervence
Celkem	3			1,4	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
Pedagog-krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	146	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pedagog-krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	181	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Psycholog-krizový intervent	5	VŠ	konzultant linky důvěry	510	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovník – krizový intervent	4	VŠ	konzultant linky důvěry	242	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociolog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	204	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra-krizový intervent	2	SŠ	konzultant linky důvěry	311	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	15			1594	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2015 byla Linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách (linkaduvery.kh.cz).

V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry opět vyšší než v předchozím roce – 1904 kontaktů. Více než polovina kontaktů na LD byly hovory týkající se závažných témat, tedy hovory typu intervence. **Od r. 2015 mají klienti možnost volat na Linky důvěry také přes skype: linkaduvery.kh. Tento rok se jich takto dovolalo 34.**

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry v roce 2015: 1904, z toho 945 typu intervence.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2015 bylo poskytnuto internetové poradenství v 19 případech.

TÉMATATA ŘEŠENÁ NA LINCCE DŮVĚRY V ROCE 2015

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika - (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	554	21
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	792	30
Psychopatologie	652	24
Problematika sociální a právní - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	319	12
Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	188	7
Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	47	2
Problematika závislostí	12	0
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	15	1
Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	26	1
Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	65	2
Problematika menšin	10	0

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
0-9	0	0
10-14	3	0
15-19	15	2
20-24	5	1
25-29	122	13
30-39	284	29
40-49	433	45
50-59	72	7
60 a více	30	3

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	210	22
Ženy	735	78

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2015

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2015 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

Od roku 2013 rozšířila poradna svoje služby o poradenství a psychoterapii pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé psychologické, psychoterapeutické nebo poradenské vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, komisí pro sociálně právní ochranu dětí v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně a Dětským krizovým centrem v Praze.

Od roku 2013 tvoří specifickou skupinu klientů rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a zintenzivnila se spolupráce mezi OSPOD a poradnou. Pro tuto skupinu klientů vznikla nová služba **Poradenství a psychoterapie pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené**, která využívá prvků krizové intervence, ale je specifická právě kvůli úzké spolupráci s OSPOD.

V r. 2008 Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, udělil o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů s péčí o dítě
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI A PSYCHOTERAPII

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství – co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu LDW – poradna. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby – cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

V r. 2012 se díky podpoře NROS a ČT v rámci projektu Pomozte dětem! podařilo zřídit velkou terapeutickou místnost a hernu pro dětské klienty a jejich rodiny. Od roku 2013 je tato místnost již hojně využívána.

Poradna pro lidi v tísní svojí činností vychází vstříc především potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a sebepřijetím, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení psychoterapeutů Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

Personální zajištění Poradny pro lidi v tísni

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, psycholog- psychoterapeut	0,8	0,3 manažerská práce a supervize 0,5 psychoterapeut- psycholog poradny
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Waneková	1	VŠ	psycholog- psychoterapeut	0,3	0,3 krizová intervence, poradenství, psychoterapie, asistovaný styk, besedy
Celkem	2			1,1	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	783	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	psychoterapeut, krizový pracovník	218	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/ poradce: Mgr. Zuzana Sůvová	1	VŠ	krizový pracovník, poradce	607	služby krizové intervence, poradenství
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	krizový pracovník, psychoterapeut	287	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Celkem	4			1895	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

Interní odborník:

Mgr. Veronika Waneková – *psycholog, psychoterapeut*

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů, mediace)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog, psychoterapeut (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Zuzana Sůvová – *psycholog (problematika dětí a dospívajících, poradenství, asistovaný styk)*

Mgr. Petr Hammerlindl – *psycholog (rodinná terapie, poradenství)*

V roce 2015 vedla Poradna pro lidi v tísní 395 případů při 1 242 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 2 484 intervencí a vydala 77 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

153 případů (468 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 168 případů (516 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny a z toho v 46 případech navazovala spolupráce s OSPOD a 74 případů (258 konzultací) byly rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a poslané do poradenské a psychotherapeutické péče v naší poradně.

TÉMATATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNĚ V ROCE 2015

Problematika	DOSPĚLÍ Krizová pomoc Počet případů	DĚTI A RODINY Krizová pomoc Počet případů	DĚTI A RODINY Sociálně právní ochrana dětí Počet případů
Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	86	84	57
Problematika sociálně-právní (rozvodová) a asistovaný styk	20	28	44
Problematika syndromu CAN	1	5	5
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	2	2	1
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	75	57	4

Problematika závislostí - drogy	2	2	0
Zdravotní problematika	3	1	0
Náhlá nečekaná traumatizující událost	5	14	3
Psychopatologie	16	3	0
Šikana	1	4	0
Problematika menšin	0	0	0

SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2015

Děti a jejich rodiny- 168 rodin	348 osob
Děti do 5 let	21
Děti 6 - 10 let	63
Děti 11 - 14 let	37
Děti 15 - 18 let	39
Matka	134
Otec	43
Prarodiče	8
ostatní příbuzní	3
Děti a rodiny poslané OSPOD - 74 rodin	189 osob
děti do 5 let	13
děti 6 - 10 let	28
děti 11 - 14 let	25
děti 15 - 18 let	11
Matka	60
Otec	41
Prarodiče	4
ostatní příbuzní	7
Dospělá populace - 153 jednotlivců nebo párů	182 osob
Muži	54
Ženy	128

ODBORNÁ POMOC PĚSTOUNSKÝM RODINÁM

V roce 2013 se rozvinula spolupráce s Oddělením sociálně právní ochrany dětí v Kutné Hoře také v oblasti vzdělávání o odborné péči o pěstounské rodiny. Tato spolupráce pokračovala i v roce 2014 a v roce 2015. Pracovníci Poradny pro lidi v tísni v tomto roce připravili 3 šestihodinové vzdělávací programy pro pěstouny. Vzdělávací kurzy pro pěstouny jsou důležitou zkušeností pro frekventanty i lektory.



SUPERVIZE A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2015 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr. Evy Bicanové a externích supervizorů.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků Linky důvěry a Poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích.

Tým pracovníků Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní absolvoval akreditovaný vzdělávací program Technika práce s člověkem v krizi v kontextu sociálních služeb (akreditace MPSV) – 16 hodin. Jednalo se o velmi intenzivní na praxi s klientem v krizi zaměřený kurz, který nabízel vedle teoretických poznatků možnost modelování hovorů, reflexi vlastní práce, supervizi. Kurz absolvovalo 11 pracovníků.

Další pracovníci Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní absolvovali jiné kurzy v rámci své specializace.

PhDr. Skalníková a Mgr. Sůvová absolvovaly další vzdělávání v kurzu Psychoanalytická párová a rodinná terapie (akreditace IPPART, AMRP, ČSPAP). Mgr. Sůvová pak další systematické vzdělávání v psychoterapii v Libereckém institutu pro psychoterapii a psychosomatiku.

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí, workshopů a supervizí v oblasti sociální práce a psychoterapie.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

V r. 2015 jsme pokračovali v našich programech primární prevence. Interakční besedy o krizové pomoci měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů

se zúčastnilo 10 skupin žáků a studentů ve věku od 9 do 21 let, celkem bylo osloveno 135 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Zuzana Sůvová a Mgr. Veronika Waneková. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.



Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní se již tradičně prezentovala na Veletrhu škol, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře a účastníci zde mohli hovořit s pracovníky Centra krizové intervence a získat propagační materiál.

ODBORNÁ PRAXE A STÁŽE

Centrum krizové intervence vedlo 2 odborné praxe studentů.

PROPAGACE

Propagace služeb Centra krizové intervence, Povídej, z. s. , pod které obě služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2015

Výnosy	2.181.419
Náklady	2.152.712

VÝNOSY

Středočeský kraj (MPSV – S 4080)	1.487.900
MPSV – program na podporu rodiny	194.400
Město Kutná Hora	379.000
Město Čáslav	35.000
Město Kolín	30.000
Tržba z prodeje služeb – Kurzy pro pěstouny	51.000
Úroky z BÚ	319
Členské příspěvky	3.300
dary	500
VÝNOSY CELKEM	2.181.419

NÁKLADY

Materiálové náklady	30.823
Kancelářské potřeby	9.603
Spotřeba materiálu	6.981
Odborná literatura	3.153
Drobný hmotný majetek do 20.000	11.086
Spotřeba nehmotného mat. – do 20.000	0
Spotřeba energie	64.492
Oprava a údržba	0
Cestovné	4.636
Služby	385.003
Nájemné	128.520
Telefony	39.910
Poštovné	2.394

Školení, supervize	40.850
Propagace	8.280
SW služby	39.356
Účetní služby	120.000
Ostatní služby	5.693
Osobní náklady	1.651.469
Hrubé mzdy	774.914
OON - DPČ vč. SP, ZP	321.025
OON - DPP	182.905
Sociální pojištění organizace	273.990
Zdravotní pojištění organizace	98.635
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	16.289
Ostatní daně a poplatky	2.111
Jiné provozní náklady (nedaňové)	1.620
Pojištění organizace a služeb	9.765
Bankovní poplatky	2.793
NÁKLADY CELKEM	2.152.712

Finanční účty celkem	254.004
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2015	0
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2015	1.450

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	28.707
Hospodářský výsledek z fin. operací	-12.239
Provozní hospodářský výsledek	40.945
Výdaje neovlivňující základ daně	1.620
Příjmy nezahrnované do základu daně	4.120
Základ daně	26.207

KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

Krize

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zraní pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

Krizová intervence

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

Emergentní psychoterapie

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

Krátkodobá psychoterapie

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zraní jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

Supervize

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Středočeský kraj

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Město Kutná Hora

Město Čáslav

Město Kolín



Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR kreativní agentura

Náklad: 100 ks

Kutná Hora 2016

