



povídej, z. s.

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2019





povídej, z. s.

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2019

## ■ Účel a cíle Povídej, z. s.

### ÚČEL

Povídej, z. s. je samosprávná nezisková organizace založená za účelem poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

### CÍLE A PROSTŘEDKY

Naplnění účelu spolku dosahujeme následujícími prostředky:

1. Zajišťujeme pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc na telefonu Linky důvěry. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. V rámci služby Krizové pomoci zajišťujeme první psychologickou pomoc, krizovou intervenci, emergentní psychoterapii a preventivní péči v oblasti mezilidských vztahů.
3. V rámci spolupráce s OSPOD zajišťujeme první psychologickou pomoc, poradenství a psychoterapii pro ohrožené rodiny.
4. Zajišťujeme následnou péči a kontakty v rámci psychosociální sítě.
5. V rámci své odborné působnosti nabízíme a organizujeme další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.
6. Spolupracujeme na rozvoji sociální služby v rámci komunitních plánů měst a kraje.

### PROFIL

Povídej, z. s. je zapsán ve spolkovém rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 9010. Navazuje na činnost občanského sdružení Povídej, které bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998.

Činnost zapsaného spolku je upravena Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

Povídej, z. s. je samostatnou právnickou osobou.

K naplňování stanovených cílů Povídej, z. s. zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

## ■ Úvodní slovo

Vážení přátelé a čtenáři naší výroční zprávy,

výroční zprávu za rok 2019 píšeme ve velmi zvláštní době, kdy celý svět řeší koronavirovou pandemii, vyhlíží a snaží se predikovat důsledky této celosvětové krize. Integrovaný záchranný systém jede na plné obrátky a krizové služby jsou v pohotovosti a mobilizují se k náporu, který s postupujícím časem přijde.

Dvacet let budujeme dostupnou první psychologickou pomoc na lince důvěry pro všechny, kteří se cítí zatíženi jakoukoliv starostí, která přesahuje kapacitu jejich možností emočního i věcného zpracování. Jsme propojeni s ostatními linkami a krizovými centry a tak se vzájemně podporujeme v dobré praxi. Tato vzájemná podpora, informovanost a společná strategie bude velmi důležitá pro dny příští. Pandemie není něco, co udeří a řešíme následky, ale má plíživý, stále přítomný charakter ohrožení, kde není úplně vidět na konec. Je to boj s neviditelným nepřítelem. Neustále přítomný pocit ohrožení v každém vyvolává potřebu nějak se s ním vypořádat. Často tím že pomáháme a tím pomáháme sobě, propojujeme se na dálku, podporujeme se humorem, oceňováním atd. Někdo zase zpracovává svoje pocity ohrožení ventilací strachu a zlobí se na sousedy, politiky, svět. Potřebujeme si uvědomit a někomu říct, jak moc se bojíme o své blízké a o sebe. Většinou se v nás touha pomáhat, podporovat, být užitečný a tím léčit svůj strach mísí s pocity zlosti a bezmoci. Pomoc krizových pracovníků na linkách důvěry a v krizových centrech je důležitou pomocí v těchto složitých dnech, důležitým zdrojem podpory pro všechny lidi bez výjimky.

Chtěly bychom se s vámi podělit o výsledky naší práce v roce 2019, i když v kontextu současného dění se hodně věcí, včetně vykazování toho, co bylo uděláno, jeví jako tak málo důležité. Ale zároveň vám všem chceme nabídnout možnost sdílet s námi vaši těžkou i dobrou zkušenost s tím, jak být s vlastním strachem, jak zvládnout obtížnou životní situaci a učit se z ní, abychom mohli společně nacházet cestu k úlevě. Můžeme se opírat o to, co je v životě důležité a pomáhá přežít všechno zlé – víra, naděje a láska.



Mgr. Eva Bicanová  
ředitelka Centra krizové intervence



PhDr. Eva Morawská  
Předsedkyně Povídej, z. s.

## ■ Orgány Povídej, z. s.

### VÝBOR

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně  
Mgr. Jana Múdra – místopředsedkyně  
Mgr. Eva Bicanová

### REVIZNÍ KOMISE

Jana Náhllovská  
Mgr. Petr Hammerlindl  
PhDr. Eva Filipová

### ČLENOVÉ POVÍDEJ, Z. S.

Mgr. Barbora Bajová	PhDr. Eva Morawská
Mgr. Ivona Baklíková	Mgr. Jana Múdra
Mgr. Eva Bicanová	PhDr. Martina Skalníková
PhDr. Eva Filipová	Mgr. Eva Soukupová
Mgr. Ilona Gembiczka	Mgr. Zuzana Sůvová
Mgr. Petr Hammerlindl	Mgr. Veronika Šenkapounová
Mgr. Zuzana Hanyková	Bc. Tereza Tichá, DiS.
Blažena Chládková	Mgr. Veronika Waneková
Ing. Dana Jandová	
Mgr. Jana Kmochová	
Bc. Roman Kunc	

### ČESTNÍ ČLENOVÉ

Mgr. Stanislava Černá  
PhDr. Eva Grandischová  
Jiřina Pospíšilová

### KONTAKTNÍ ÚDAJE

Povídej, z. s., Česká 235, 284 01 Kutná Hora  
Telefon/fax: 327 511 111  
mobil: 602 874 470  
internet: [www.linkaduvery.kh.cz](http://www.linkaduvery.kh.cz) nebo [www.cki.kh.cz](http://www.cki.kh.cz)  
e-mail: [linkaduvery@kh.cz](mailto:linkaduvery@kh.cz), skype: linkaduvery.kh  
IČO: 67984860  
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora, č. ú.: 131 265 551/0300

## Organizační struktura

<b>Členská schůze Povídej, z. s.</b>	
<b>Výbor Povídej, z. s.</b> PhDr. Eva Morawská - předsedkyně Mgr. Jana Múdra - místopředsedkyně Mgr. Eva Bicanová <b>Kontrolní komise Povídej, z. s.</b> Jana Náhlovská PhDr. Eva Filipová Mgr. Petr Hammerlindl	
<b>Centrum krizové intervence</b> Mgr. Eva Bicanová - ředitelka	
<b>Linka důvěry</b> od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	<b>Poradna pro lidi v tísní</b> každý pracovní den 8.00–18.00 hodin
<b>Interní zaměstnanci</b> Vedoucí LD Mgr. Eva Soukupová  Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Veronika Waneková Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor  <b>Externisté</b> 9 konzultantů LD	<b>Interní zaměstnanci</b> Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých)</i>  Mgr. Veronika Waneková <i>(psycholog, psychoterapeut)</i>  <b>Externisté</b> Mgr. Zuzana Hanyková <i>(dětský psycholog- problematika dětí a rodin)</i>  PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</i>  PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog - problematika dětí)</i>  Mgr. Zuzana Sůvová <i>(dětský psycholog – problematika dětí a dospívajících)</i>  Mgr. Petr Hammerlindl <i>(psycholog – psychoterapeut)</i>  Mgr. Veronika Šenkapounová <i>(psycholog-psychoterapeut)</i>

## ▲ Základní statistické údaje roku 2019

Centrum krizové intervence	2682 kontaktů, 3369 intervencí
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	kontaktů: 2682 Intervence - hovor: 1569 internetové poradenství: 34
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	115 případů dospělí a páry = 364 konzultací (728 intervencí) 176 případů dětí a rodin = 536 konzultací (1072 intervencí) 15 zpráv pro OSPOD a soud
Preventivní programy	12 besed na školách – 225 dětí

## ▲ Linka důvěry v roce 2019

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

### CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

### ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.

2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

### PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2019 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 9 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin a svátky. Mgr. Veronika Waneková se v r. 2019 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a podpořila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany.

### CELKOVÉ PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ V R. 2019:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
speciální pedagog– krizový intervent	1	VŠ	vedoucí LD, konzultant LD	1	0,1 manažerská a administrativní práce  0,85 služba telefonické krizové intervence
psycholog–krizový intervent	1	VŠ	řed.org., konzultant LD a interní supervizor	0,3	0,2 manažerská práce, administrativa, supervize  0,1 telefonická krizová intervence
psycholog–krizový intervent	1	VŠ	konzultant LD	0,15	0,15 služba telefonické krizové intervence
<b>Celkem</b>	<b>3</b>			<b>1,45</b>	



## CELKOVÉ PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ V R. 2019:

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
pedagog–krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	260	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociální pedagog–krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	190	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
psycholog–krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	340	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociální pracovník–krizový intervent	3	VŠ	konzultant linky důvěry	584	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociolog–krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	272	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
<b>Celkem</b>	<b>10</b>			<b>1646</b>	

### LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2019 byla Linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách - linkaduvery.kh.cz. V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry vyšší než v předchozím roce, a to hlavně v kontaktech typu intervence - hovory týkající se závažných témat.

**Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry v roce 2019: 2682, z toho 1569 typu intervence (hovor) + 34 písemných intervencí přes internetové poradenství.**

### INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách [www.linkaduvery.kh.cz](http://www.linkaduvery.kh.cz).

**V roce 2019 bylo poskytnuto internetové poradenství v 34 případech.**

### VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
7-10	0	0
11-15	4	0
16-18	40	3
19-26	33	2
27-35	187	12
36-49	1164	74
50-64	106	7
65-80	35	2

### STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	964	61
Ženy	605	39

### TÉMATA ŘEŠENÁ NA LINCE DŮVĚRY V ROCE 2019

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika – (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	737	14
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	2355	45
Psychopatologie	985	19
Sociálně právní problematika - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	66	1
Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	845	16
Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	168	3
Problematika závislostí	18	1
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	70	1
Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	5	0
Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	8	1

## ■ Poradna pro lidi v tísní v roce 2019

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací.

V roce 2019 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, emergentní psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora, Čáslav a Kolín. Díky programu Včasná pomoc dětem Nadace rozvoje občanské společnosti a The Velux Foundations jsme mohly v tomto roce rozšířit naše služby pro děti a jejich rodiny v oblasti přímé péče – navýšení úvazků dětských psychologů a rodinných terapeutů a primární prevence – besedy s dětmi na téma dětské krize a jejího řešení s dětskou psycholožkou.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé odborné vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem a jejich rodinám v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných osobních nebo vztahových (např. rozvodových, vrstevnických) situacích. Rodiny vyhledávají krizovou pomoc spontánně nebo na doporučení.

**Jak je uvedeno výše v roce 2019 se nám pro pomoc dětem v krizi a jejich rodinám podařilo rozšířit díky podpoře z programu Včasná pomoc dětem, což je grantový program Nadace rozvoje občanské společnosti z prostředků The VELUX Foundations.**

**Mgr. Veronika Wanekové pro tuto cílovou skupinu pracuje od 1. 7. 2019 v úvazku 0,4 a na DPČ s úvazkem 0,2 byla přijata dětská psycholožka Mgr. Zuzana Hanyková. V rámci tohoto projektu se také rozšířila možnost preventivních programů na školách a byly zpracovány nové letáčky cílící na školní děti.**

Poradna pro lidi v tísní svojí krizovou službou pro děti vychází vstříc potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a sebedůvěrou, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů

promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení odborníků Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.



### **CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:**

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

### **METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI**

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu Kr-tec. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI SLUŽBA KRIZOVÉ POMOCI

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, krizový pracovník psycholog- psychoterapeut	0,7	0,3 manažerská práce a supervize 0,4 psychoterapeut- psycholog poradny
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Waneková	1	VŠ	psycholog- psychoterapeut	0,6	0,6 krizová intervence, emergentní psychoterapie
<b>Celkem</b>	<b>2</b>			<b>1,3</b>	

### **Vedoucí poradny:**

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

### **Interní odborník:**

Mgr. Veronika Waneková – *psycholog, psychoterapeut (problematika dětí a dospělých)*

### **Externí odborníci:**

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Zuzana Hanyková – *dětský psycholog (problematika dětí a rodin)*

Mgr. Zuzana Sůvová – *dětský psycholog (problematika dětí a dospívajících)*

Mgr. Petr Hammerlindl – *psycholog (problematika dospělých a dospívajících)*

Mgr. Veronika Šenkapounová – *psycholog (problematika dospívajících a dospělých)*

**V roce 2019 vedla Poradna pro lidi v tísní 291 případů při 900 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 1800 intervencí a vydala 15 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.**

**115 případů (364 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 176 případů (536 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny. V 15 případech si rodiče vyžádali zprávu pro OSPOD nebo si situace dětí vyžádala spolupráci s OSPOD.**

**PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI  
SLUŽBA KRIZOVÉ POMOCI**

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	254	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	psychoterapeut, krizový pracovník	153	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/poradce: Mgr. Zuzana Sůvová	1	VŠ	dětský psycholog, krizový pracovník,	109	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	54	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/krizový pracovník: Mgr. Veronika Šenkapounová	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	64	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
dětský psycholog: Mgr. Zuzana Hanyková	1	VŠ	krizový pracovník, dětský psycholog	235	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
<b>Celkem</b>	<b>5</b>			<b>869</b>	

## TÉMATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNĚ V ROCE 2019

Problematika	DOSPĚLÍ Počet případů	DĚTI A RODINY Počet případů
Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	63	55
Problematika sociálně-právní (rozvodová) a asistovaný kontakt	12	23
Problematika syndromu CAN	0	1
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	0	3
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	60	91
Problematika závislostí - drogy	4	0
Zdravotní problematika	4	1
Náhlá nečekaná traumatizující situace	2	9
Psychopatologie	6	13
Šikana	0	6

Dospělá populace – 115 jednotlivců nebo párů	133 osob
Muži	45
Ženy	88

## SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNĚ V ROCE 2019

Děti a jejich rodiny- 176rodin	348 osob
Děti do 5 let	16
Děti 6 – 10 let	53
Děti 11-14 let	63
Děti 15-18 let	51
Matka	114
Otec	35
Prarodiče	7
ostatní příbuzní	9

## ■ Odborná pomoc pěstounským rodinám

V roce 2013 se rozvinula spolupráce s Oddělením sociálně právní ochrany dětí v Kutné Hoře také v oblasti vzdělávání a odborné psychologické a psychoterapeutické péče o pěstounské rodiny. Tato spolupráce pokračovala i v dalších letech a také v roce 2019. V roce 2019 jsme poskytovali odborné psychologické poradenství a psychoterapeutickou péči rovněž pěstounským rodinám, které doprovází Charita v Přelouči.

Odborné psychologické poradenství pro pěstouny a děti v jejich péči bylo poskytnuto v tomto roce 7 pěstounským rodinám při 24 konzultacích a vydány byly 3 odborné zprávy.

## ■ Supervize a další vzdělávání pracovníků

### **SUPERVIZE**

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2019 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí interního supervizora Mgr. Evy Bicanové (akreditace ČAPLD) a externích supervizorů.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

### **DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ**

Také v tomto roce se tým pracovníků Linky důvěry a Poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích dle svých individuálních plánů.

Mgr. Sůvová ukončila výcvik pro systematické vzdělávání v psychoterapii v Libereckém institutu pro psychoterapii a psychosomatiku a své znalosti dále prohlubuje ve výcviku v Biosyntéze.

Mgr. Veronika Waneková se vedle workshopů k tématům krizové pomoci vzdělává ve výcviku Psychoanalytické párové a rodinné terapie.



Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí, workshopů a supervizí v oblasti sociální práce a psychoterapie a společně s vedoucí Linky důvěry Mgr. Evou Soukupovou se zúčastnila konference Diference a opakování pořádané společností Elpida, o.p.s.

## ▲ Programy primární prevence

V r. 2019 jsme pokračovali v našich programech primární prevence. Interakční besedy o krizové pomoci měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 12 skupin žáků a studentů ve věku od 9 do 21 let, celkem bylo osloveno 234 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Veronika Waneková. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.

## ▲ Propagace

Propagace služeb Centra krizové intervence, Povědej, z. s. , pod které služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky [www.cki.kh.cz](http://www.cki.kh.cz) a [www.linkaduvery.kh.cz](http://www.linkaduvery.kh.cz), kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.





## ■ Zpráva o hospodaření v roce 2019

<b>Výnosy</b>	<b>2.418.853</b>
<b>Náklady</b>	<b>2.418.475</b>

### VÝNOSY

Středočeský kraj (S0572)	1.688.900
Humanitární fond Středočeského kraje	120.000
NROS – Včasná pomoc dětem (The VELUX FOUNDATIONS)	168.588
Město Kutná Hora	292.186
Město Čáslav	45.000
Město Kolín	55.000
Tržba z prodeje služeb – vzdělávání a poradenství pro pěstouny	18.600
Úroky z BÚ	203
Členské příspěvky	7.400
dary (MVE PLUS, osobní dar)	15.000
zúčtování energií	7.976
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>2.418.853</b>

### NÁKLADY

<b>Materiálové náklady</b>	<b>39.353</b>
Kancelářské potřeby	15.380
Spotřeba materiálu	6.381
Odborná literatura	1.045
Drobný hmotný majetek do 40.000	16.547
Spotřeba nehmotného mat. – do 40.000	0
<b>Spotřeba energie</b>	<b>64.396</b>
<b>Oprava a údržba</b>	<b>0</b>
<b>Cestovné</b>	<b>5.173</b>
<b>Služby</b>	<b>376.992</b>
Nájemné	128.520
Telefony	44.710
Poštovné	1.421
Školení, supervize	2.200
Propagace	5.732
SW služby	15.460
Účetní služby	159.720
Ostatní služby	19.229

<b>Ostatní náklady</b>	<b>15.475</b>
Ostatní daně a poplatky	425
pokuty, penále	0
Jiné provozní náklady	2.620
Pojištění organizace a služeb	9.952
Bankovní poplatky	2.478
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>2.418.475</b>

<b>Finanční účty celkem</b>	
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2018	0
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2018	411.208,95

#### **K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:**

Hospodářský výsledek před zdaněním	378,43
Hospodářský výsledek z fin. operací	- 12.226,45
Provozní hospodářský výsledek	12.604,88
Výdaje neovlivňující základ daně	2.780,-
Příjmy nezahrnované do základu daně	7.400,-
Základ daně	0

## ■ Klíčové pojmy

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

### **KRIZE**

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií. Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

### **KRIZOVÁ INTERVENCE**

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

### **EMERGENTNÍ PSYCHOTERAPIE**

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

### **KRÁTKODOBÁ PSYCHOTERAPIE**

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

### **SUPERVIZE**

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

## ■ Donátoři a sponzoři

STŘEDOČESKÝ KRAJ

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR

MĚSTO KUTNÁ HORA

MĚSTO ČÁSLAV

MĚSTO KOLÍN

MVE PLUS ČÁSLAV

NROS z programu Včasná pomoc dětem

THE VELUX FOUNDATIONS

Středočeský kraj



MVE PLUS

NROS  
Nadace rozvoje občanské společnosti

THE VELUX FOUNDATIONS

VILLUM FONDEN ∞ VELUX FONDEN



Včasná pomoc  
dětem

Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR studio

Náklad: 50 ks

Kutná Hora 2020

