povídej, z. s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2021

KDYŽ MÁM STRACH, JE MI SMUTNO, NEBO SE ZLOBÍM...
Zeptám se maminky, jestli mi může pomoct, že si nevím rady
Zatančím svůj bojový tanec
Představím si někoho, kdo mě má rád
Kreslím Vybarvuji Modeluji Vystřihuji Lepím Tisknu Stavím
Jdu někoho obejmout
Představím si, že jsem v bublině, která mě chrání
Píšu si deník
Počítám, jak dlouho vydechuji
Udělám pro někoho něco pěkného
Zatnu ruce v pěst, počítám do 5 a pak povolím. Opakuji třikrát
Pořádně obejmu svého oblíbeného plyšáka
Zabalím se do deky a představuji si své oblíbené místo
Vymyslím nejméně 3 věci, které mi dělají radost
Dám si něco dobrého k jídlu
Jdu ven se psem
20x vyskočím do výšky
Rozhlédnu se po místnosti a vyjmenuji:
5 věcí, které vidím a dělají mi radost
4 věci, které jsou příjemné na dotek
3 věci, které mají svou vlastní vůni
2 věci, které slyším
1 věc, co mohu ochutnat
Zatelefonuji kamarádovi
Udělám 5 sklapovaček
Mačkám relaxační míček nebo sliz
Centrum LOCIKA

povídej, z. s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2021

Účel a cíle Povídej, z. s.

ÚČEL

Povídej, z. s. je samosprávná nezisková organizace založená za účelem poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE A PROSTŘEDKY

Naplnění účelu spolku dosahujeme následujícími prostředky:

1. Zajišťujeme pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc na telefonu Linky důvěry. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. V rámci služby Krizové pomoci zajišťujeme první psychologickou pomoc, krizovou intervenci, emergentní psychoterapii a preventivní péči v oblasti mezilidských vztahů.
3. V rámci spolupráce s OSPOD zajišťujeme první psychologickou pomoc, poradenství a psychoterapii pro ohrožené rodiny.
4. Zajišťujeme následnou péči a kontakty v rámci psychosociální sítě.
5. V rámci své odborné působnosti nabízíme a organizujeme další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.
6. Spolupracujeme na rozvoji sociální služby v rámci komunitních plánů měst a kraje.

PROFIL

Povídej, z. s. je zapsán ve spolkovém rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 9010. Navazuje na činnost občanského sdružení Povídej, které bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998.
Činnost zapsaného spolku je upravena Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Povídej, z. s. je samostatnou právnickou osobou.
K naplňování stanovených cílů Povídej, z. s. zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

Úvodní slovo

Vážení přátelé a čtenáři naší výroční zprávy,

rády bychom vás pozdravily a seznámily s výsledky naší práce v uplynulém roce. Stejně jako v roce 2020 se i v roce 2021 propisovala koronavirová krize do našich životů a proměňovala je, i když v každém roce trochu jinak. Zatímco rok 2020 byl rokem omezování, rok 2021 jsme vnímaly jako rok přizpůsobování se na omezení, změny pravidel a z toho plynoucí problémy.

V čem byly tyto roky jiné proti předchozím? I my jako pečující osoby jsme byly zasaženy krizí, která nás ohrožovala, komplikovala pracovní i osobní životy. Musely jsme poskytovat péči a podporu i v osobně křehkých chvílích. Učily jsme se za pochodu a teprve s odstupem času uvidíme, jak cennou zkušenost jsme získaly pro svou práci i osobní život.

Tlak na služby krizové pomoci byl v tomto roce obrovský a významně přesahoval kapacitu obou služeb. Úzkost, deprese, krize vztahů, vyčerpání a pocity beznaděje se odrážely v příbězích lidí, kteří hledali v krizové pomoci úlevu a schopnost znovu obnovit důvěru v sebe, své blízké a svět kolem nás. Nejistota, úzkost a z toho plynoucí sebepoškozování, únik z reality byl a je velkým tématem dětí a dospívajících. Otázky po smysluplnosti bytí plnily duše našich dospívajících. Z běžných problémů se stávaly krize a z krizí velké krize. Lidé se nebáli přicházet a volat o pomoc. Naopak už nějaký čas zaznamenáváme, že kromě přetížených služeb krizové pomoci, je nedostatek odborníků pro děti i dospělé, kteří vyžadují péči přesahující možnosti krizové pomoci.

Téměř 25 let se snažíme stát po boku lidí v krizi, aby jejich krize neznamenala zmar, i když je plná bolesti a tíhy. Ale aby se mohli dotknout dna a vyjít z ní s důležitou zkušeností pro život, v něčem možná proměněni.

I nás letošní rok proměnil velkým množstvím životních změn, ztrát a voleb, které jsme prožily, protože byly naše. A také jsme byly u velkého množství životních osudů změn, ztrát a voleb jako průvodci našich klientů, kteří nám dali důvěru. Velmi si toho vážíme.

Díky za důvěru, podporu a zájem všem, kdo jste v tom s námi.

Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence

PhDr. Eva Morawská
Předsedkyně Povídej, z. s.

„Tady je moje tajemství. Je jednoduché. Správně vidíme jedině srdcem. To nejdůležitější je očím neviditelné.“ (Antoine de Saint-Exupéry, Malý princ)

Věříme, že v našich službách spolu s klienty vidíme, co je očím neviditelné.

P.S.: Sotva jsme dopsaly naši rekapitulaci minulého roku, přichází další výzva pro náš osobní i pracovní život v podobě válečného konfliktu na Ukrajině a nezbytné pomoci v mnoha směrech, včetně toho, co umíme a poskytujeme v našich službách – krizovou intervenci.

Orgány Povídej, z. s.

VÝBOR

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Múdra – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

REVIZNÍ KOMISE

Ladislava Petříková
Mgr. Petr Hammerlindl
PhDr. Eva Filipová

ČLENOVÉ POVÍDEJ, Z. S.

Mgr. Ivona Baklíková
Mgr. Eva Bicanová
Mgr. Adam Dizon
Nikola Doubravová
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Ilona Gembiczká
Mgr. Petr Hammerlindl
Mgr. Zuzana Hanyková
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Mgr. Jana Kmochová
Bc. Roman Kunc
PhDr. Eva Morawská
Mgr. Jana Múdra
PhDr. Martina Skalníková
Mgr. David Sedlák
Mgr. Eva Soukupová
Mgr. Zuzana Sůvová
Mgr. Veronika Šenkapounová
Mgr. Tereza Tichá
Mgr. Veronika Waneková

ČESTNÍ ČLENOVÉ

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Povídej, z. s., Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz, skype: linkaduvery.kh,
facebook: Povídej, z.s.-centrum krizové intervence
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora, č. ú.: 131 265 551/0300

Organizační struktura

<table>
<tr><td colspan="2">Členská schůze Povídej, z. s.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Výbor Povídej, z. s.
PhDr. Eva Morawská - předsedkyně
Mgr. Jana Múdra - místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová
Kontrolní komise Povídej, z. s.
Ladislava Petříková
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Petr Hammerlindl</td></tr>
<tr><td colspan="2">Centrum krizové intervence
Mgr. Eva Bicanová - ředitelka</td></tr>
<tr><td>Linka důvěry
od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků</td><td>Poradna pro lidi v tísni
každý pracovní den
8.00–18.00 hodin – dle objednání</td></tr>
<tr><td>Interní zaměstnanci
Vedoucí LD
Mgr. Veronika Waneková

Odborný pracovník LD
Mgr. Eva Soukupová
Mgr. Tereza Tichá
Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor

Externisté
12 konzultantů LD</td><td>Interní zaměstnanci
Vedoucí poradny
Mgr. Eva Bicanová
(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých)
Mgr. Veronika Waneková
(psycholog, psychoterapeut)

Externisté
Mgr. Zuzana Hanyková
(dětský psycholog- problematika dětí a rodin)
PhDr. Eva Morawská
(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)
PhDr. Martina Skalníková
(dětský psycholog - problematika dětí)
Mgr. Petr Hammerlindl
(psycholog – psychoterapeut)
Mgr. Veronika Šenkapounová
(psycholog-psychoterapeut)
Mgr. Adam Dizon
(psycholog-psychoterapeut – problematika dospívajících a dospělých)</td></tr>
</table>

Základní statistické údaje roku 2021

Centrum krizové intervence	2609 kontaktů, 3520 intervencí
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	kontaktů: 2529 Intervence - hovor: 1409 internetové poradenství: 33
Poradna pro lidi v tísni i.s. 5296525 – krizová pomoc	166 případů dospělí a páry = 491 konzultací (982 intervencí) 195 případů dětí a rodin = 692 konzultací (1384 intervencí) 36 zpráv pro OSPOD a soud
Preventivní programy	5 besed na školách – 141 dětí
Odborné stáže	3

Linka důvěry v roce 2021

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísni, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvahu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.

3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2021 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 12 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin a svátky. Mgr. Veronika Waneková se i v obtížném roce 2021 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a podpořila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany.

CELKOVÉ PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ V R. 2021:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
sociální pracovník (speciální pedagog) – krizový intervent	2	VŠ	vedoucí LD, konzultant LD	0,33	0,1 manažerská a administrativní práce 0,9 služba telefonické krizové intervence do 31.3.2021
psycholog-krizový intervent	1	VŠ	řed.org., konzultant LD a interní supervizor	0,3	0,1 manažerská práce, administrativa, supervize 0,2 telefonická krizová intervence
sociální pracovník a psycholog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant LD	0,41	služba telefonické krizové intervence a vedoucí LD od 1. 4. 2021
sociální pracovník a psycholog – krizový pracovník	1	VŠ	konzultant LD	0,13	od 1. 9. 2021 služba telefonické krizové intervence – úvazek 0,4
Celkem	**5**			**1,17**	

CELKOVÉ PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ V R. 2021:

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
pedagog–krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	106	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociální pedagog–krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	198	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
psycholog–krizový intervent	5	VŠ	konzultant linky důvěry	852	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociální pracovník–krizový intervent	4	VŠ	konzultant linky důvěry	775	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociolog–krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	214	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	**12**			**2154**	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2021 byla Linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách - linkaduvery.kh.cz.

V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry přibližně stejný jako v předchozím roce.

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry v roce 2021: 2529, z toho 1409 typu intervence (hovor) + 33 písemných intervencí přes internetové poradenství.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2021 bylo poskytnuto internetové poradenství v 33 případech.

TÉMATA ŘEŠENÁ NA LINCE DŮVĚRY V ROCE 2021

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	1462	34
Problematika osobní a existenciální (problémy se sebou samým, problémy výkonu, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	1580	36
Psychopatologie	387	9
Sociálně právní problematika (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	92	2
Problematika zdravotní (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	422	10
Sexuální problematika (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	120	3
Problematika závislostí	101	2
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	12	1
Náhlá nečekaná traumatizující událost (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	60	1
Problematika syndromu CAN (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	41	1
Školní problematika	65	1
Šikana	5	0
Internetová problematika	5	0

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
7-10	1	0
11-15	5	1
16-18	62	4
19-26	69	5
27-35	305	21
36-49	718	49
50-64	169	12
65-80	113	8

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Pohlaví	Počet	%
Muži	628	45
Ženy	781	55

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ PODLE POHLAVÍ

Pohlaví	Počet	%
Muži	12	36
Ženy	21	64

Poradna pro lidi v tísni v roce 2021

Poradna pro lidi v tísni byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísni je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací.

V roce 2021 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, emergentní psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísni se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora, Čáslav a Kolín.

Díky programu Včasná pomoc dětem Nadace rozvoje občanské společnosti a The Velux Foundations jsme mohli rozšířit naše služby pro děti a jejich rodiny v oblasti přímé péče – navýšení úvazků dětských psychologů a rodinných terapeutů a primární prevence – besedy s dětmi na téma dětské krize a jejího řešení s dětskou psycholožkou. Projekt byl dvouletý a byl ukončen 30. 6. 2021. Navýšení úvazků jsme dál hradili z veřejných zdrojů. Velký nárůst klientů, který dlouhodobě přesahuje kapacitu služby, nás vedl k žádosti o navýšení úvazků pracovníků přímé péče služby v rámci sítě sociálních služeb Středočeského kraje a naší žádosti bylo vyhověno.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projevili zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé odborné vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem a jejich rodinám v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných osobních nebo vztahových (např. rozvodových, vrstevnických) situacích. Rodiny vyhledávají krizovou pomoc spontánně nebo na doporučení.

Jak je uvedeno výše v roce 2020 se nám pro pomoc dětem v krizi a jejich rodinám podařilo rozšířit díky podpoře z programu Včasná pomoc dětem, což je grantový program Nadace rozvoje občanské společnosti z prostředků The VELUX Foundations.
Mgr. Veronika Waneková pro tuto cílovou skupinu pracovala od 1. 7. 2019 v úvazku 0,4 a na DPČ s úvazkem 0,2 byla přijata dětská psycholožka Mgr. Zuzana Hanyková. V rámci tohoto projektu se také rozšířila možnost preventivních

programů na školách a byly zpracovány nové letáčky cílící na školní děti. Projekt byl ukončen 30.6.2021, ale služba obou odbornic v přímé péči pokračuje.

Poradna pro lidi v tísni svojí krizovou službou pro děti vychází vstříc potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepce a sebepřijetí, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení odborníků Poradny pro lidi v tísni umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvahu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu Kr-tec. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI
SLUŽBA KRIZOVÉ POMOCI

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, psycholog-psychoterapeut	0,7	0,2 manažerská práce a supervize 0,5 psychoterapeut-psycholog poradny
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Waneková	1	VŠ	psycholog-psychoterapeut	0,52	0,52 krizová intervence, emergentní psychoterapie
Celkem	**2**			**1,22**	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/ rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	295	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	psychoterapeut, krizový pracovník	93	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	192	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/krizový pracovník: Mgr. Veronika Šenkapounová	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	65	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
dětský psycholog: Mgr. Zuzana Hanyková	1	VŠ	krizový pracovník, dětský psycholog	403	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Adam Dizon	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	40	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Celkem	**6**			**1088**	

Vedoucí poradny:
Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*
Interní odborník:
Mgr. Veronika Waneková – *psycholog, psychoterapeut (problematika dětí a dospělých)*
Externí odborníci:
PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů)*
PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*
Mgr. Zuzana Hanyková – *dětský psycholog (problematika dětí a rodin)*
Mgr. Petr Hammerlindl – *psycholog (problematika dospělých a dospívajících)*
Mgr. Veronika Šenkapounová – *psycholog (problematika dospívajících a dospělých)*
Mgr. Adam Dizon – *psycholog (problematika dospívajících a dospělých)*

V roce 2021 vedla Poradna pro lidi v tísni 361 případů při 1.183 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 2.366 intervencí a vydala 36 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

166 případů (491 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 195 případů (692 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny. V 36 případech si rodiče vyžádali zprávu pro OSPOD nebo si situace dětí vyžádala spolupráci s OSPOD.

TÉMATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2021

Problematika	DOSPĚLÍ Počet případů	DĚTI A RODINY Počet případů
Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	60	41
Problematika sociálně-právní (rozvodová)	11	42
Problematika syndromu CAN	0	5
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	3	1
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	77	85
Problematika závislostí - drogy	1	0
Zdravotní problematika	6	3
Náhlá nečekaná traumatizující situace	9	9
Psychopatologie	4	3
Šikana	1	1
Problematika menšin	1	0

SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2021

Děti a jejich rodiny - 195 rodin	**391 osob**
Děti do 5 let	16
Děti 6 – 10 let	51
Děti 11-14 let	81
Děti 15-18 let	45
Matka	150
Otec	36
Prarodiče	4
ostatní příbuzní	8

Dospělá populace – 166 jednotlivců nebo párů	**175 osob**
Muži	48
Ženy	132

Supervize a další vzdělávání pracovníků

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce s klientem.

V r. 2021 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísni pod supervizí interního supervizora Mgr. Evy Bicanové (akreditace ČAPLD) a externích supervizorů.

Tým pracovníků LD se pravidelně scházel k supervizním setkáním každý měsíc, vyjma prázdnin, a to podle možností buď prezenční nebo on-line formou. Stejným způsobem se scházel tým pracovníků poradny. Vedle skupinové supervize je pracovníkům poradny poskytovaná také individuální supervize a to prostřednictvím interních i externích supervizorů.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků Linky důvěry a Poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích dle svých individuálních plánů. Celý tým pak v září absolvoval akreditovaný kurz zvládání obtížných komunikačních situací při práci s klienty vedený Mgr. Lucií Hermánkovou a organizovaný Déčkem Liberec, z.s.

Mgr. Veronika Waneková vedle workshopů k tématům krizové pomoci především on-line formou– depresivní klient v krizové intervenci, rodina a krize v 21. století, hranice krizové pomoci, ukončila výcvik Psychoanalytické párové a rodinné terapie. Zastupovala naší organizaci také na on-line sněmu České asociace pracovníků linek důvěry.

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se rovněž zúčastnila odborných on-line workshopů a supervizí v oblasti sociální práce a psychoterapie a konference Krize nás zasahuje, učí a proměňuje k aktuálnímu tématu covidové krize.

Programy primární prevence

V r. 2021 jsme pokračovali v našich programech primární prevence, jakmile to bylo možné a epidemiologická situace byla příznivější. Tento rok byl v tomto ohledu mnohem náročnější a zároveň osobní setkání studentů s krizovým pracovníkem bylo velmi užitečné. Těchto programů se zúčastnilo 5 skupin středoškolských studentů, celkem bylo osloveno 146 dospívajících. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Veronika Waneková. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.

Propagace

Propagace služeb Centra krizové intervence, Povídej, z. s. , pod které služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísni spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost byla o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin, a to opakovaně zejm. v souvislosti s možnostmi krizové pomoci v rámci koronavirové krize. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí. Informace o službách Centra krizové intervence jsou také na facebooku: Povídej, z. s. – centrum krizové intervence.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

Zpráva o hospodaření v roce 2021

Výnosy	**2.766.307**
Náklady	**2.799.723**

VÝNOSY

Středočeský kraj (S0751)	1.815.600
MPSV	130.790
Humanitární fond Středočeského kraje	120.000
NROS – Včasná pomoc dětem (The VELUX FOUNDATIONS)	168.588
Město Kutná Hora	367.980
Město Čáslav	55.000
Město Kolín	68.000
Úroky z BÚ	159
Členské příspěvky	8.200
Vrácení peněz za úhradu vzdělávání	11.990
Dary (MVE PLUS Čáslav)	20.000
VÝNOSY CELKEM	**2.766.307**

NÁKLADY

Materiálové náklady	**33.515**
Kancelářské potřeby	2.684
Spotřeba materiálu	10.175
Odborná literatura	0
Drobný hmotný majetek do 40.000	20.656
Spotřeba nehmotného mat. – do 40.000	0
Spotřeba energie	**68.748**
Oprava a údržba	**0**
Cestovné	**1.417**
Služby	**402.639**
Nájemné	128.520
Telefony	45.464
Poštovné	1.621
Školení, supervize	45.258
Propagace	2.977
SW služby	13.012
Účetní služby	159.720
Ostatní služby	6.067

Osobní náklady	**2.276.966**
Hrubé mzdy	1.150.989
OON – DPČ	97.950
OON - DPP	467.260
Mimořádné COVID odměny	105.212
Sociální pojištění organizace	309.742
Zdravotní pojištění organizace	112.402
Soc. a zdrav. pojištění ke COVID odměnám	25.578
Náhrada mzdy (dočasná prac. neschopnost)	7.833
Ostatní náklady	**16.439**
Ostatní daně a poplatky	1.645
Pokuty, penále	0
Jiné provozní náklady - daňové (zák. poj. a pojištění služeb)	8.864
Jiné provozní náklady - nedaňové	2.800
Bankovní poplatky	3.130
NÁKLADY CELKEM	**2.799.723**

Finanční účty celkem	
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2021	729.140,95
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2021	196.964

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	- 33.416,75
Hospodářský výsledek z fin. operací	0
Provozní hospodářský výsledek	- 33.416,75
Výdaje neovlivňující základ daně	2.799.723
Příjmy nezahrnované do základu daně	2.766.307
Základ daně	0

Klíčové pojmy

(D. Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

KRIZE

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií. Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem. Krize se často dotýká celého rodinného systému. Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince. Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní. Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé. Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně. Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

KRIZOVÁ INTERVENCE

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

EMERGENTNÍ PSYCHOTERAPIE

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

KRÁTKODOBÁ PSYCHOTERAPIE

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

Donátoři a sponzoři

STŘEDOČESKÝ KRAJ

HUMANITÁRNÍ FOND STŘEDOČESKÉHO KRAJE

MĚSTO KUTNÁ HORA

MĚSTO ČÁSLAV

MĚSTO KOLÍN

NROS Z PROGRAMU VČASNÁ POMOC DĚTEM
THE VELUX FOUNDATIONS

MVE PLUS ČÁSLAV

Středočeský kraj

MVE PLUS

NROS
Nadace rozvoje občanské společnosti

THE VELUX FOUNDATIONS
VILLUM FONDEN VELUX FONDEN

Včasná pomoc dětem

Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora
Grafická úprava, tisk: LEPOR s. r. o.
Náklad: 50 ks
Kutná Hora 2022