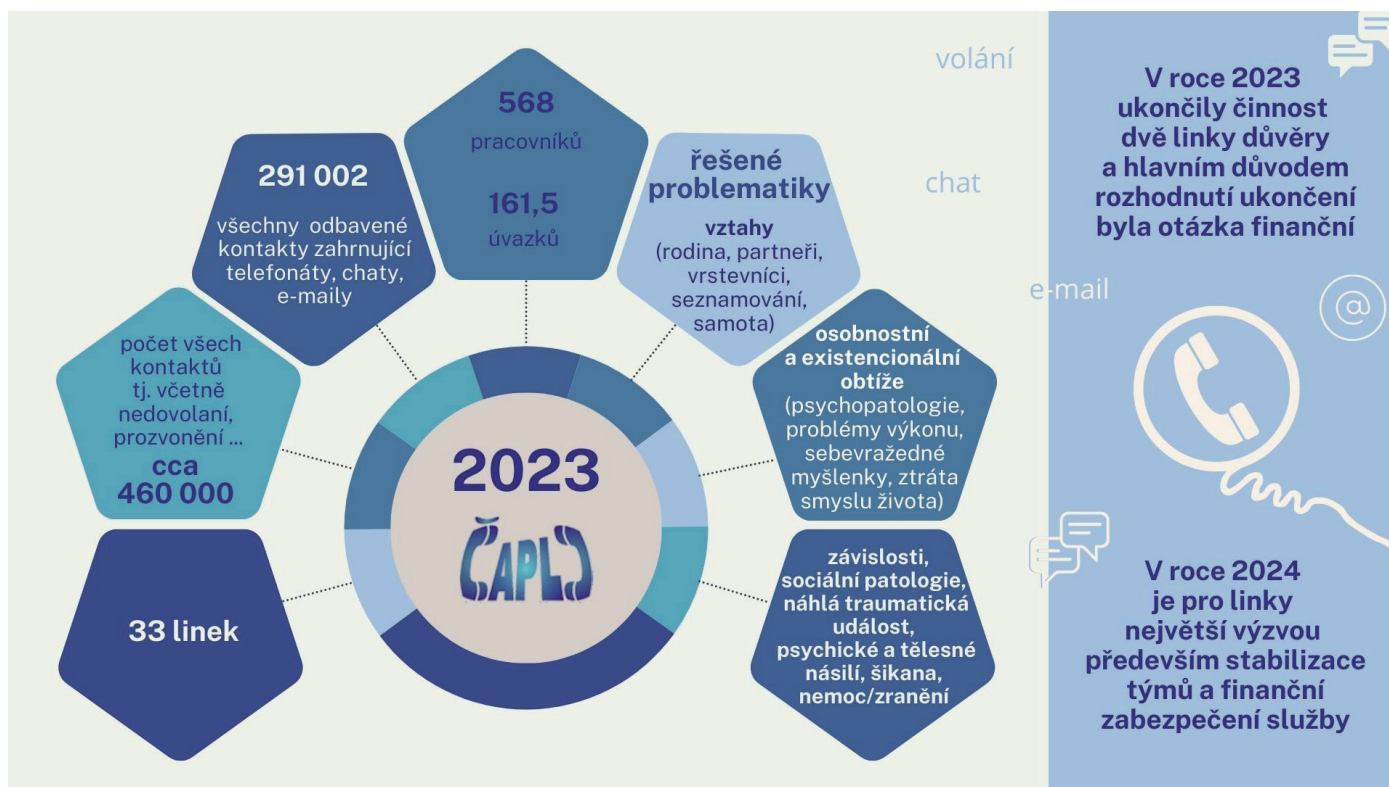


povídej, z. s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2023



POZITIVNÍ DISCIPLÍNA VS. TRESTY

POZITIVNÍ DISCIPLÍNA

Je postavena na vzájemném respektu dítěte a rodiče.

Umožňuje dítěti pochopit, které chování je správné a jak ho dosáhnout. Dítě se učí prostřednictvím svých voleb kontrolovat své chování.

Přináší dítěti ujištění, že bude milováno, i když udělá chybu nebo špatné rozhodnutí.

Podporuje žádoucí chování dítěte a pozitivní vztah s rodičem tak, že bere v potaz jeho pocity a možnost o věcech mluvit otevřeně.

Ukazuje dítěti, že problémy je možné řešit ve spolupráci s rodičem a že každý přestupek je možné napravit.

TRESTY

Jsou postaveny na moci a autoritě rodiče.

Upozorňují pouze na to, co je špatně. Rodič je ten, kdo kontroluje chování dítěte tím, že dává tresty.

Zdůrazňují, že dítě "zlobí" a nechová se podle očekávání rodiče. Dítě má pocit, že je milováno jen za určitých podmínek.

Vyvolávají u dítěte strach. Dítě se trestu snaží vyhnout lhaním, maskováním nebo zamlčováním.

Staví dítě do pasivní role. Dítě nemá možnost se naučit, jak řešit problémy a jak "chyby" odčinit.



povídej, z. s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2023

■ Účel a cíle Povídej, z. s.

ÚČEL

Povídej, z. s. je samosprávná nezisková organizace založená za účelem poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE A PROSTŘEDKY

Naplnění účelu spolku dosahujeme následujícími prostředky:

1. Zajišťujeme pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc na telefonu Linky důvěry. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. V rámci služby Krizové pomoci zajišťujeme první psychologickou pomoc, krizovou intervenci, emergentní psychoterapii a preventivní péči v oblasti mezilidských vztahů.
3. Zajišťujeme následnou péči a kontakty v rámci psychosociální sítě.
4. V rámci své odborné působnosti nabízíme a organizujeme další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.
5. Spolupracujeme na rozvoji sociální služby v rámci komunitních plánů měst a kraje.

PROFIL

Povídej, z. s. je zapsán ve spolkovém rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 9010. Navazuje na činnost občanského sdružení Povídej, které bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998.

Činnost zapsaného spolku je upravena Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Povídej, z. s. je samostatnou právnickou osobou.

K naplňování stanovených cílů Povídej, z. s. zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

■ Úvodní slovo

Vážení přátelé a čtenáři naší výroční zprávy,

opět vám předkládáme výsledky naší práce z uplynulého roku 2023 a spolu s vámi rekapitulujeme naši činnost. Děkujeme vám za zájem o naši práci a za vaši podporu. Po celou dobu existence našich služeb se snažíme být nablízku lidem, kteří se dostávají do nejrůznějších krizí a potřebují se opřít o profesionální pomoc, aby jejich krize byla zkušeností, ze které vyjdou posílení, a neznamenalala beznaděj.

Jak píše psycholog Štěpán Vymětal: „V posledních letech žijeme v multikrizovém období, kdy čelíme výzvám vyplývajícím z náhlých změn.“ To zvyšuje nároky na krizová pracoviště, jejich připravenost a schopnost mezioborové spolupráce, protože krize prorůstá do života nás všech. Každým rokem zaznamenáváme větší potřebu a zájem o rychlou a efektivní službu na lince důvěry, která je snadno dostupná a nabízí jednoduchý přístup ke krizové pomoci. Ještě silněji vnímáme vzrůstající zájem o služby krizové pomoci a emergentní psychoterapie v naší poradně pro lidi v tísní, a to u dospělých i u rodin s dětmi. Tlak na naše služby sílí také proto, že jiné psychologické a psychosociální služby jsou často přetížené, mají dlouhé objednací lhůty a tím jsou prakticky nedostupné pro aktuální potřebu a zpracování krize. I naše služby překračují svoji kapacitu, ale stále se snažíme naplňovat princip dostupnosti.

Stejně jako v roce 2023 chceme i v dalších letech s respektem, poctivostí a osobním přístupem pomáhat našim klientům znovu nalézat lásku k životu. Nabízet lidem v těžkostech přístav pro zklidnění a načerpání sil. Být stromem, o který se mohou opřít, a pod jeho korunou nacházet naději a smysluplnost bytí.

Za náš příběh uplynulého roku chceme poděkovat všem, kdo ho s námi vytvářeli, zejména našim krizovým pracovníkům, kteří svým osobním přístupem a neustálým zvyšováním svých odborných kompetencí udržují vysoký standard služby. Velké poděkování patří sponzorům, donátorům, podporovatelům, ale také klientům, kteří prokázali statečnost bojovat o svůj život a jeho kvalitu a vyhledali odbornou pomoc.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



PhDr. Eva Morawská
Předsedkyně Povědej, z. s.

■ Orgány Povídej, z. s.

VÝBOR

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Múdra – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

REVIZNÍ KOMISE

Ladislava Petříková
Mgr. Petr Hammerlindl
PhDr. Eva Filipová

ČLENOVÉ POVÍDEJ, Z. S.

Mgr. Ivona Baklíková
Mgr. Eva Bicanová
Mgr. Adam Dizon
Bc. Nikola Doubravová
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Ilona Gembiczka
Mgr. Petr Hammerlindl
Mgr. Veronika Hamrníková
Mgr. Zuzana Hanyková
Ing. Dana Jandová
Mgr. Jana Kmochová
PhDr. Eva Morawská

Ing. Tzveta Morawski Kambourová
Mgr. Jana Múdra
Mgr. Petra Jeníčková
Mgr. Kateřina Králová
Mgr. Tereza Lacinová
Mgr. Iva Ligenzová
Mgr. Linda Růžičková
Mgr. David Sedlák
Mgr. Vanda Soulková Sedláková
Mgr. Zuzana Sůvová
Mgr. Veronika Waneková

ČESTNÍ ČLENOVÉ

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová
Mgr. Eva Soukupová

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Povídej, z. s., Česká 235, 284 01 Kutná Hora
telefon/fax: 327 511 111
mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduverykh.cz
e-mail: info@linkaduverykh.cz
IČO: 67984860
bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora, č. ú.: 131 265 551/0300
datová schránka: 9tgeide

Organizační struktura

Členská schůze Povídej, z. s.	
Výbor Povídej, z. s. PhDr. Eva Morawská - předsedkyně Mgr. Jana Múdra - místopředsedkyně Mgr. Eva Bicanová Kontrolní komise Povídej, z. s. Ladislava Petříková PhDr. Eva Filipová Mgr. Petr Hammerlindl	
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová - ředitelka	
Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00–18.00 hodin – dle objednání
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Veronika Waneková Odborný pracovník LD Mgr. Tereza Lacinová Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor Externisté 16 konzultantů LD	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých)</i> Mgr. Veronika Waneková <i>(psycholog, psychoterapeut – problematika dětí a rodin)</i> Mgr. Tereza Lacinová <i>(psycholog, psychoterapeut – problematika dospívajících a dospělých)</i> Externisté Mgr. Zuzana Hanyková <i>(dětský psycholog- problematika dětí a rodin)</i> PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</i> Mgr. Petr Hammerlindl <i>(psycholog – psychoterapeut - problematika dospívajících a dospělých)</i> Mgr. Veronika Andrlová <i>(sociální pracovník-psychoterapeut, problematika dospívajících a dospělých)</i> Mgr. Vanda Soulková Sedláková <i>(psycholog-psychoterapeut, problematika dospělých)</i>

■ Základní statistické údaje roku 2023

Centrum krizové intervence	1.061 kontaktů, 4.394 intervencí
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	kontaktů: 1.061 Intervence - hovor: 1.852 internetové poradenství: 28
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	167 případů dospělí a páry = 497 konzultací (994 intervencí) 231 případů dětí a rodin = 760 konzultací (1.520 intervencí) 32 zpráv pro OSPOD a soud
Preventivní programy	14 besed na školách – 322 dětí
Odborné stáže	4

■ Linka důvěry v roce 2023

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2023 skládal ze tří interních pracovníků a 17 externistů. Stejně jako v předchozích letech se Mgr. Veronika Waneková věnovala také besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a podpořila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany.

CELKOVÉ PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ V R. 2023:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog-krizový intervent	1	VŠ	řed.org., konzultant LD a interní supervizor	0,3	0,2 manažerská práce, administrativa, supervize 0,1 služba telefonické krizové intervence
sociální pracovník a psycholog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant LD	0,5	0,1 vedoucí LD 0,4 služba telefonické krizové intervence
psycholog – krizový pracovník	1	VŠ	konzultant LD	0,3	služba telefonické krizové intervence – úvazek 0,3
Celkem	3			1,1	

CELKOVÉ PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ V R. 2023:

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
Pedagog-krizový intervent	3	VŠ	konzultant linky důvěry	322	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pedagog-krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	113	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Psycholog-krizový intervent	5	VŠ	konzultant linky důvěry	863	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovník - krizový intervent	6	VŠ	konzultant linky důvěry	1032	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociolog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	244	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	16			2574	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2023 byla linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách - www.linkaduverykh.cz.

V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry přibližně stejný jako v předchozím roce. Počty kontaktů na linku důvěry v posledních letech však mírně narůstají.

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry v roce 2023: 2941, z toho 1852 typu intervence (hovor) + 28 písemných intervencí přes internetové poradenství.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduverykh.cz.

V roce 2023 bylo poskytnuto internetové poradenství v 28 případech.

TÉMATATA ŘEŠENÁ NA LINCE DŮVĚRY V ROCE 2023

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika – (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	2257	27
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	2283	28
Psychopatologie	2594	31
Sociálně právní problematika - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	46	1
Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	656	8
Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	59	1
Problematika závislostí	86	1
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	18	0
Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	34	1
Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	50	1
Školní problematika	58	1
Šikana	2	0
Internetová problematika	0	0
Vztahová problematika – (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	14	36
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkonu, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	16	41
Školní problematika	5	13
Ostatní	4	10

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
7-10	1	0
11-15	3	0
16-18	10	1
19-26	241	13
27-35	510	28
36-49	709	38
50-64	223	12
65-80	155	8

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Pohlaví	Počet	%
Muži	1475	1475
Ženy	376	376
pár	1	1

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ PODLE POHLAVÍ

Pohlaví	Počet	%
Muži	7	7
Ženy	21	21

■ Poradna pro lidi v tísní v roce 2023

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnutí pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací.

V roce 2023 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, emergentní psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora, Čáslav a Kolín.

Velký zájem o službu krizové pomoci a neustále vzrůstající počet klientů a poskytnutých intervencí, nás vedl k žádosti o navýšení úvazků pracovníků přímé péče služby v rámci sítě sociálních služeb Středočeského kraje a naší žádosti bylo vyhověno. Od roku 2022 máme tedy 2 celé úvazky pracovníků přímé péče, které je možné hradit z veřejných zdrojů. Přes tuto snahu o rozšíření služby krizové pomoci se nám stále nedaří získat z veřejných zdrojů dostatek finančních prostředků na pokrytí rozšíření služby. Částečně tedy s rozšířením služby krizových pracovníků v přímé péči pomohla Nadace ČEZ, od které jsme získali příspěvek.

V roce 2023 jsme vnímali u dětí a mládeže stále zvýšené adaptační problémy s rizikem úzkostného prožívání, které brání běžnému fungování, a sebepoškozování.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé odborné vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem a jejich rodinám v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných osobních nebo vztahových (např. rozvodových, vrstevnických) situacích. Rodiny vyhledávají krizovou pomoc spontánně nebo na doporučení.

Poradna pro lidi v tísní svojí krizovou službou pro děti vychází vstříc potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s úzkostným prožíváním, sebepoškozováním, se zkušeností s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a sebepřijetím, suicidálními myšlenkami a pokusy v období

dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení odborníků Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblastí terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvahu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu Kr-tec. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.



PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI SLUŽBA KRIZOVÉ POMOCI

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, psycholog- psychoterapeut	0,7	0,2 manažerská práce a supervize 0,5 psychoterapeut- psycholog poradny
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Wanecková	1	VŠ	psycholog- psychoterapeut, sociální pracovník	0,5	0,5 krizová intervence, emergentní psychoterapie
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Tereza Lacinová	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog- psychoterapeut	0,3	0,3 krizová intervence, emergentní psychoterapie
Celkem	3			1,5	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/ rok	Obsah, náplň práce
pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Eva Moravská	1	VŠ	psychoterapeut, krizový pracovník	119	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	86	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
sociální pracovník/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Andrlová	1	VŠ	krizový pracovník, sociální pracovník	285	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
dětský psycholog: Mgr. Zuzana Hanyková	1	VŠ	krizový pracovník, dětský psycholog	455	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství

psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Vanda Soulková Sedláková	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	129	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Celkem přímá péče	5			1074	
administrativní pracovník: Mgr. Tzveta Morawski	1	VŠ	administrativní pracovník	151	administrativa projektů
Celkem	6			1225	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – psycholog, psychoterapeut (*problematika dospělých, možnost párové intervence*)

Interní odborník:

Mgr. Veronika Waneková – psycholog, psychoterapeut (*problematika dětí a dospělých*)

Mgr. Tereza Lacinová – psycholog, psychoterapeut (*problematika dospívajících a dospělých*)

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – pedagog, psychoterapeut (*problematika dospělých a dospívajících*)

Mgr. Zuzana Hanyková – dětský psycholog (*problematika dětí a rodin*)

Mgr. Petr Hammerlindl – psycholog (*problematika dospívajících a dospělých*)

Mgr. Vanda Soulková Sedláková – psycholog (*problematika dospívajících a dospělých*)

Mgr. Veronika Andrllová – sociální pracovník-psychoterapeut (*problematika dospívajících a dospělých*)

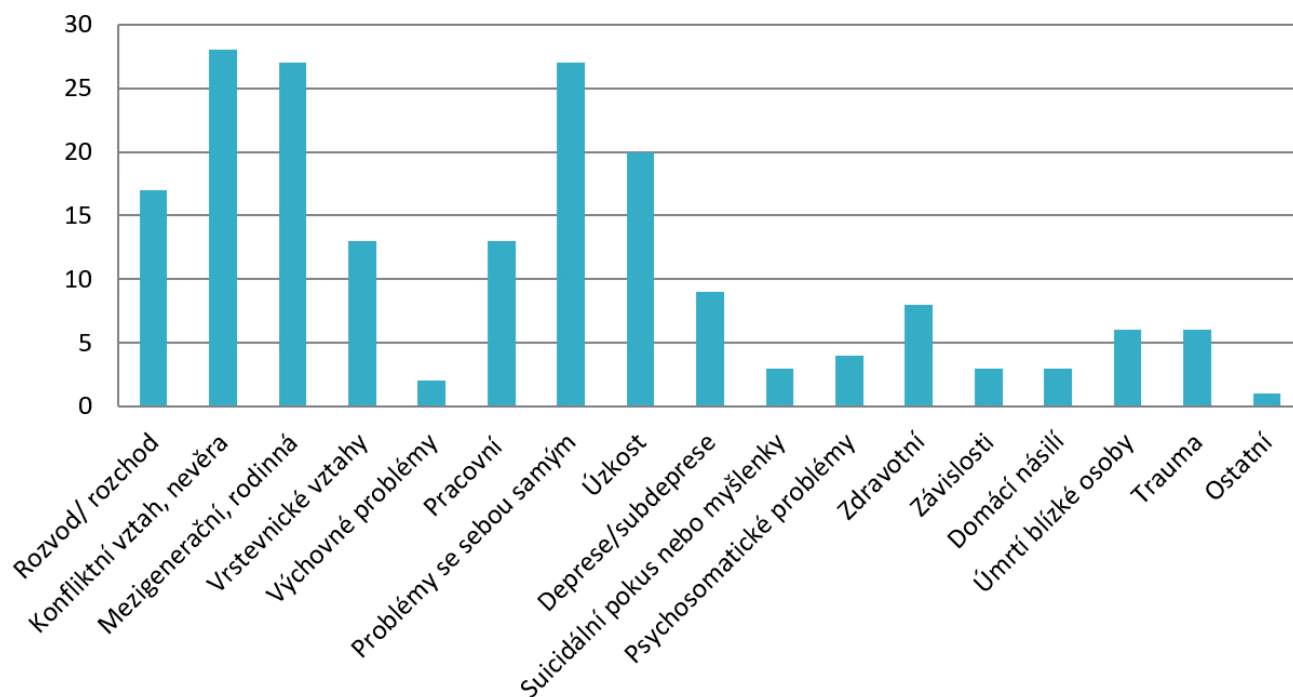
V roce 2023 vedla Poradna pro lidi v tísní 398 případů při 1.257 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 2.514 intervencí a vydala 32 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

167 případů (497 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 231 případů (760 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny. V 32 případech si rodiče vyžádali zprávu pro OSPOD nebo si situace dětí vyžádala spolupráci s OSPOD, soudem nebo Policií ČR.

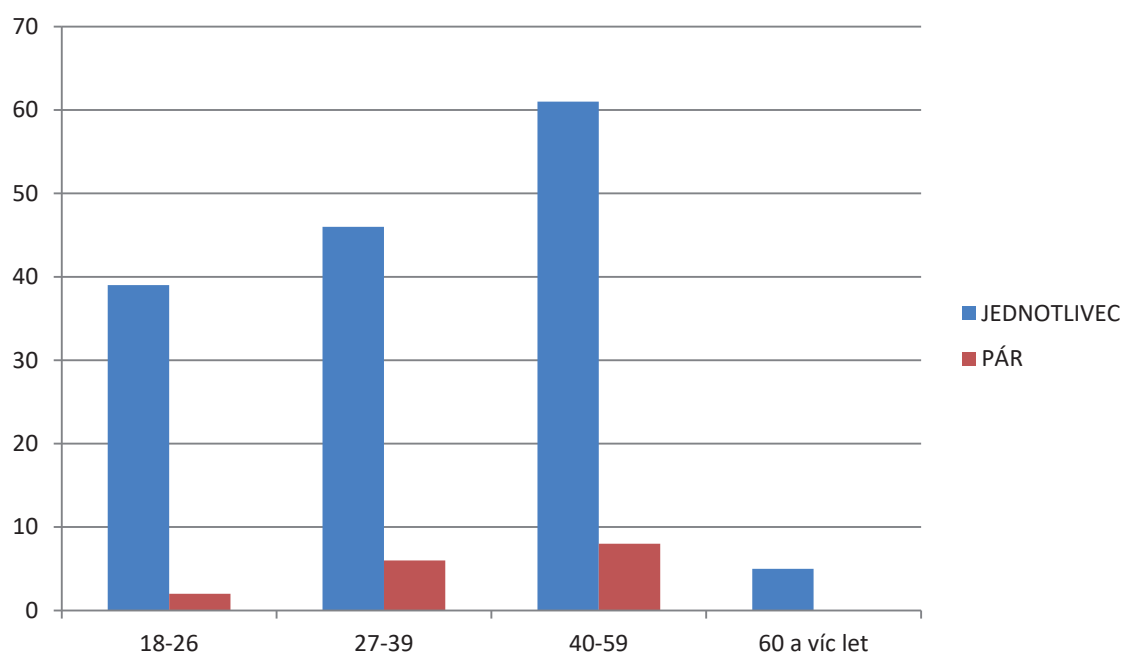
TÉMATATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNĚ - DOSPĚLÍ

Problematika	18-26	27-39	40-59	60 A VÍCE LET	CELKEM
Rozvod/ rozchod	2	9	6		17
Konfliktní vztah, nevěra	2	9	16	1	28
Mezigenerační, rodinná	5	6	14	2	27
Vrstevnické vztahy	6	2	4	1	13
Výchovné problémy	1	1			2
Pracovní	1	4	8		13
Problémy se sebou samým	7	9	11		27
Úzkost (jako hlavní symptom negativně ovlivňující fungování jedince)	10	4	6		20
Deprese/subdeprese	6	3			9
Suicidální pokus nebo myšlenky	1	1	1		3
Psychosomatické problémy	1	2	1		4
Zdravotní		2	5	1	8
Závislosti	1	1	1		3
Domácí násilí		1	2		3
Úmrtí blízké osoby	1	1	3	1	6
Trauma	2	3	1		6
Ostatní	1				1
CELKEM	47	58	79	6	190
FORMA KP					
JEDNOTLIVEC	39	46	61	5	151
PÁR	2	6	8		16
CELKEM PŘÍPADŮ					167

PROBLEMATIKA - DOSPĚLÍ



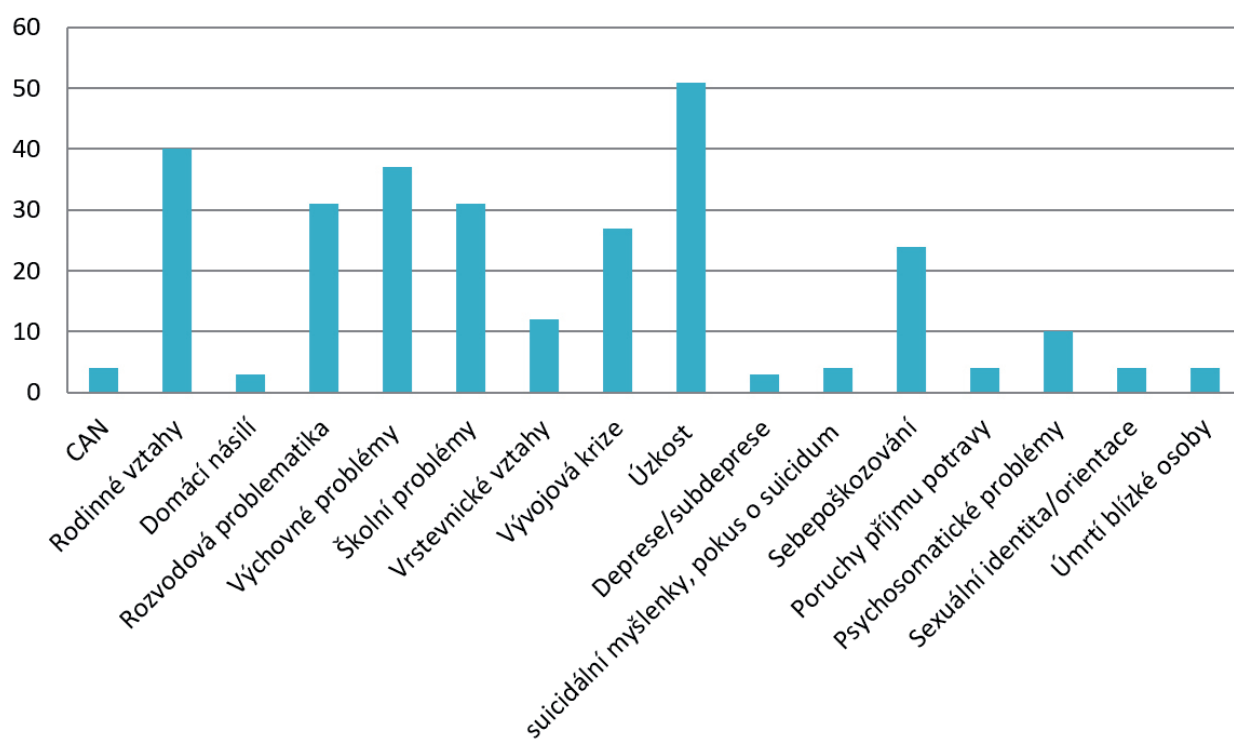
VĚKOVÁ STRUKTURA - DOSPĚLÍ



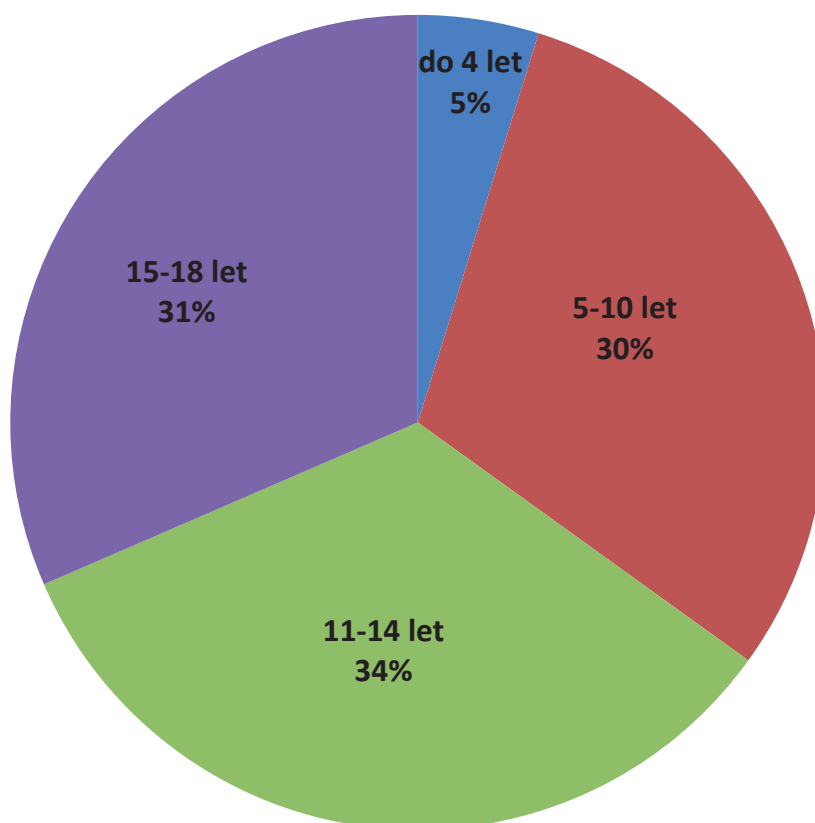
TÉMATATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNĚ V ROCE 2023 - DĚTI A JEJICH RODINY

Problematika	Podproblematika	do 4 let	5-10 let	11-14 let	15-18 let	Celkem
CAN	Sex. zneužití		1	1	1	3
	Zanedbávání			1		1
	fyzické týrání					0
	psychické týrání					0
Rodinné vztahy		1	14	8	17	40
Domácí násilí		1	1	1		3
Rozvodová		5	16	10		31
Výchovné problémy (hranice ve výchově, agresivní chování, nejistota ve vztahu s rodiči)		6	21	8	2	37
Školní problémy	šikana		1	4		5
	chování		2	1	5	8
	vztahy		4	4	10	18
Vrstevnické vztahy			2	7	3	12
Vývojová krize			5	9	13	27
Úzkost (jako hlavní symptom negativně ovlivňující fungování jedince)		1	9	20	21	51
Deprese/subdeprese				2	1	3
suicidální myšlenky,				1	3	4
Sebepoškozování			2	12	10	24
Poruchy příjmu			2	1	1	4
Psychosomatické			6	3	1	10
Sexuální identita/				2	2	4
Úmrtí blízké osoby				2	2	4
Ostatní			2	1		3
CELKEM		14	88	98	92	292

PROBLEMATIKA - DĚTI



VĚKOVÁ STRUKTURA - DĚTI



■ Supervize a další vzdělávání pracovníků

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce s klientem.

V r. 2023 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí interního supervizora Mgr. Evy Bicanové (akreditace ČAPLD) a externích supervizorů.

Tým pracovníků LD se pravidelně scházel k supervizním setkáním každý měsíc, vyjma prázdnin, a to podle možností - buď prezenční nebo on-line formou.

Stejným způsobem se scházel tým pracovníků poradny. Vedle skupinové supervize je pracovníkům poradny poskytována také individuální supervize, a to prostřednictvím interních i externích supervizorů.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků linky důvěry a poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích dle svých individuálních plánů. Celý tým pak v listopadu absolvoval akreditovaný kurz zvládání obtížných komunikačních situací při práci s klienty vedený Mgr. Lucií Hermánkovou a organizovaný Děčkem Liberec, z.s.

Vedoucí linky důvěry Mgr. Veronika Waneková se účastnila workshopů k tématům krizové pomoci: Z čeho mají děti těžkou hlavu, Neviditelné oběti, násilí v rodině, Aplikovaná krizová intervence – prolomení anonymity, setkání intervizorů. Zastupovala naši organizaci na sněmu České asociace pracovišť linek důvěry, který se věnoval minimálním standardům distanční krizové pomoci.

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se rovněž zúčastnila odborných on-line workshopů a supervizí v oblasti sociální práce a psychoterapie, konference k tématu Neviditelné oběti, násilí v rodině, kterou organizovala Locika Praha. V rámci sněmu ČAPLD se společně s dalšími zástupci linek z celé republiky věnovala tématu hledání optimálních standardů pro distanční krizovou pomoc.



Sněm ČAPLD 23. 11. 2023 v centru Elpida.

■ Programy primární prevence

V r. 2023 jsme pokračovali v našich programech primární prevence. Těchto programů se zúčastnilo 14 skupin žáků ZŠ a středoškolských studentů, celkem bylo osloveno 322 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Veronika Waneková. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.

■ Propagace

Propagace služeb Centra krizové intervence, Povídej, z. s. , pod které služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Centrum krizové intervence inovovalo v tomto roce webové stránky www.linkaduverykh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

■ Zpráva o hospodaření v roce 2023

Výnosy	3.398.822,62
Náklady	3.373.495,86

VÝNOSY

Středočeský kraj (S-1731)	2.628.700
Humanitární fond Středočeského kraje	250.000
Město Kutná Hora	364.100
Město Čáslav	70.000
Město Kolín	30.000
Nadace ČEZ	25.072
Úroky z BÚ	2.950,62
Členské příspěvky	12.900
Fakturace (poradenství pro pěstouny)	6.600
Dary	8.500
VÝNOSY CELKEM	3.398.822,62

NÁKLADY

Materiálové náklady	93.156,84
Kancelářské potřeby	15.181
Spotřeba materiálu	13.481,19
Odborná literatura	1.687
Drobný hmotný majetek do 40.000	62.807,65
Spotřeba nehmotného mat. – do 40.000	0
Spotřeba energie	82.199
Oprava a údržba	0
Cestovné	1.851
Náklady na reprezentaci	379
Služby	370.580
Nájemné	128.520
Telefony	49.129,15
Poštovné	1.278
Školení, supervize	36.340
Propagace	9.631
SW služby	14.581,35
Účetní služby	172.500
Ostatní služby	21.005,50
Osobní náklady	2.737.797
Hrubé mzdy	1.381.976
OON – DPČ	335.693

OON - DPP	436.350
Sociální pojištění organizace	424.454
Zdravotní pojištění organizace	154.032
Náhrada mzdy (dočasná prac.neschopnost)	5.292
Ostatní náklady	26.407
Ostatní daně a poplatky	1.620
pokuty, penále	0
Jiné provozní náklady - daňové (zák. poj. a pojištění služeb)	10.670
Jiné provozní náklady - nedaňové	6.002,02
Bankovní poplatky	2.650
NÁKLADY CELKEM	3.373.495,86

Finanční účty celkem	
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2023	853.140,84
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2023	226.912

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	25.326,76
Hospodářský výsledek z fin. operací	0
Provozní hospodářský výsledek	25.326,76
Výdaje neovlivňující základ daně	3.373.495,86
Příjmy nezahrnované do základu daně	3.398.822,62
Základ daně	0

■ Klíčové pojmy

(D. Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

KRIZE

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií. Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem. Krize se často dotýká celého rodinného systému. Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince. Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní. Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé. Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně. Neovládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

KRIZOVÁ INTERVENCE

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

EMERGENTNÍ PSYCHOTERAPIE

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

KRÁTKODOBÁ PSYCHOTERAPIE

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

RESPEKT V (DYS)FUNKČNÍ RODINĚ



V **dysfunkčních** rodinách respekt znamená:

- být slepě poslušný
- nezpochybňovat autority
- nemít žádné otázky
- striktně dodržovat rodinné normy a hodnoty
- projevovat úctu „starším“ bez ohledu na to, jak se chovají

Ve **funkčních** rodinách respekt znamená:

- otevřené sdílení osobních pocitů a myšlenek
- možnost být sám sebou a projevit svůj názor
- pochvalu, uznání a zájem o druhého
- toleranci k odlišným názorům
- vzájemnou úctu mezi členy rodiny neohledě na jejich věk

Existují špatné volby.
Existují špatné okamžiky.
Existují špatné dny.
Existují špatné situace.

**ALE NEEEXISTUJÍ
ŠPATNÉ DĚTI.**

-L.R. Knost



■ Donátoři a sponzoři

STŘEDOČESKÝ KRAJ

HUMANITÁRNÍ FOND STŘEDOČESKÉHO KRAJE

MĚSTO KUTNÁ HORA

MĚSTO ČÁSLAV

MĚSTO KOLÍN

NADACE ČEZ

Středočeský kraj



Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR s. r. o.

Náklad: 50 ks

Kutná Hora 2024

