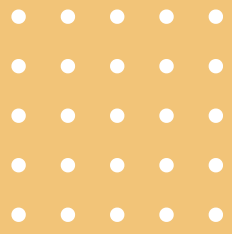


2025 výroční zpráva

 povídej

CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

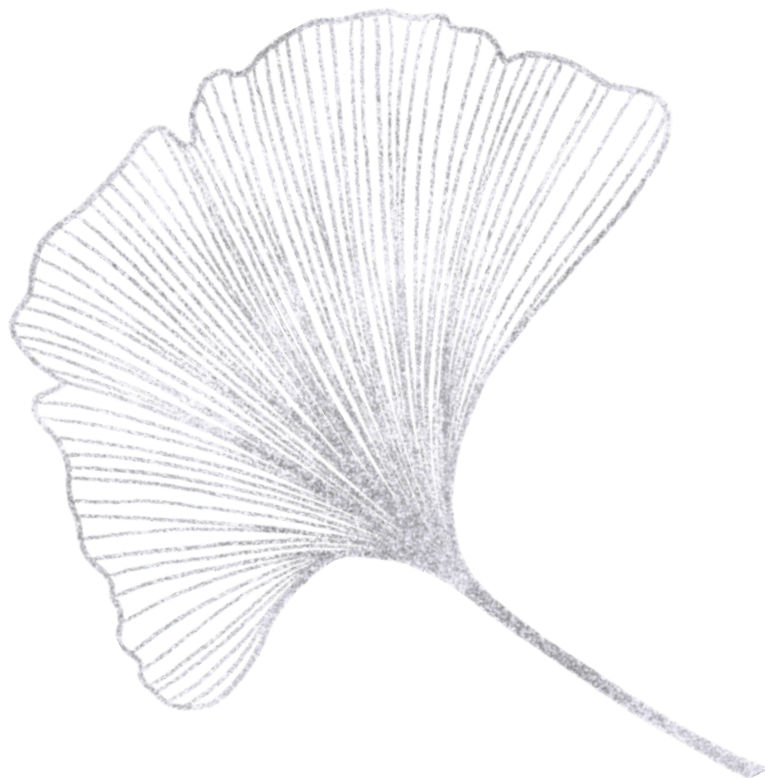


Říkat, že to nejde říct

Říkat, že to nejde říct,
a pořád dokola:
donekonečna se nadechovat,
vždy o chloupek míjet tu
poslední sloku, pravdivý verš,
a dech nabírat znova.
Mít v jámě hlavy poselství,
už už ho formulovat,
všude ho číst,
a neumět ho předat.
Být věrný hledání
a trpělivě nenalázat.

A tušit, že vědomí, že celé já
je nástrojem v rukou jazyka,
ne naopak,
jak by se zpočátku mohlo zdát.

Buryánek, Jan, Slovo o schoulenci (Litterula, 2008)



Povídej, zapsaný spolek

nestátní samostatná nezisková organizace

Spolek navazuje na činnost občanského sdružení Povídej, které bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998.

adresa: Česká 235, 284 01 Kutná Hora
telefon: 327 511 111
e-mail: info@linkaduverykh.cz | www.linkaduverykh.cz
IČ: 67984860

bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora, č. ú.: 131265551/0300
datová schránka: 9tgeidc



Spolek je zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 9010.
Spolek je samostatnou právnickou osobou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Centrum krizové intervence

založené spolkem Povídej

Linka důvěry: 327 511 111, 602 874 470
po-pá 8.00–22.00 mimo svátky

Poradna pro lidi v tísní: 737 506 102
po-pá 8.00–16.00 mimo svátky



autorka fotografií: Nela Doušová, studentka Grafické střední odborné školy Přelouč

obsah

- | | | | |
|----------|-----------------------------|----------|---------------------------------|
| 1 | úvodní slovo | 5 | vzdělávání a rozvoj |
| 2 | poslání, vize, cíle | 6 | linka důvěry |
| 3 | struktura organizace | 7 | poradna pro lidi v tísní |
| 4 | historie organizace | 8 | pojmy a symbolika |
| | | 9 | financování |





1. úvodní slovo

Povídej, z. s. – Centrum krizové intervence – Místo, kde není ostuda říct „Už nemůžu“.

Chodíme do práce, do školy, plníme povinnosti, staráme se o druhé. Navenek možná fungujeme, ale uvnitř už nám mohou docházet síly. Přichází únava, tlak, samota, úzkost nebo pocit, že situaci přestáváme zvládat. Někdy za tím bývá napětí doma, nároky ve škole nebo v práci, jindy starost o děti, vztahová krize, rozchod nebo ztráta blízkého člověka. Právě v takových chvílích bývá dobré nebýt na to sám. Povídej, z. s. je místo, kam se můžete obrátit, když už je toho na vás moc. V našem Centru krizové intervence v Kutné Hoře už téměř 30 let pomáháme lidem v těžkých životních situacích. Jsme tým sociálních pracovníků, psychologů a psychoterapeutů.

Poskytujeme dvě sociální služby: telefonickou krizovou pomoc Linku důvěry a krizovou pomoc tváří v tvář Poradnu pro lidi v tísní. Pomáháme dětem, dospívajícím, jejich rodinám, dospělým i párům. Působíme na Kutnohorsku a Kolínsku. Podle toho, co právě potřebujete, se na nás můžete obrátit dvěma způsoby. Někdy je pro vás nejdůležitější rychle s někým mluvit. Jindy potřebujete osobní setkání a více času.

Když potřebujete mluvit hned, je tu Linka důvěry

Na linku důvěry můžete zavolat anonymně. Hovor na lince důvěry vám může pomoci zastavit první nápor paniky, úzkosti nebo bezmoci. Společně můžeme také hledat bezpečný postup v situaci, kterou právě řešíte, nebo najít další vhodnou pomoc. „Na lince nemusíte přesně vědět, co říct nebo kde začít. Někdy člověk jen potřebuje mluvit a nebýt v tom sám. Pracovník linky pomáhá v hovoru udržet klid, poskytnout pocit bezpečí a zjistit, co je v danou chvíli nejdůležitější,“ říká vedoucí Linky důvěry Mgr. Veronika Waneková.

Linka důvěry: pondělí–pátek 8.00–22.00 (mimo svátky)

Zavolejte: 602 874 470, 327 511 111 nebo napište: info@linkaduverykh.cz

Když potřebujete osobní setkání, je tu Poradna pro lidi v tísní

Poradna nabízí klidný prostor pro osobní rozhovor tváří v tvář. Přijít můžete sami, s partnerem, dítětem nebo jako rodina. Nemusíte přesně vědět, jak svůj problém pojmenovat nebo kde začít. Podle situace může pomoci jedno krizové setkání, několik navazujících konzultací nebo krátkodobá psychoterapeutická podpora. Když je potřeba další odborná pomoc, nasměrujeme vás a pomůžeme vám překlenout dobu čekání. „U dětí často nejde jen o samotný problém dítěte. To, co se děje, vždy souvisí s rodinou, školou i vztahy, ve kterých dítě žije. Proto pracujeme nejen s dětmi samotnými, ale i s rodiči, aby se situace mohla začít měnit tam, kde vzniká,“ říká vedoucí Poradny Mgr. Veronika Andrllová.

Poradna pro lidi v tísní: pondělí–pátek 8.00–16.00 (mimo svátky)

Objednejte se: 737 506 102

Abyste byla dostupná, když ji potřebujete

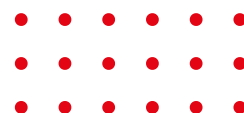
Krizová pomoc má smysl tehdy, když je k dispozici včas a bez zbytečných překážek. Proto jsou naše služby diskrétní, dostupné i anonymně a bezplatné. Umožňuje nám to vícezdrojové financování. Podporuje nás Středočeský kraj, města Kutná Hora, Kolín a Čáslav, soukromí dárci a nadační partneři. Nadace ČEZ přispívá k rozvoji naší organizace a Nadace rozvoje občanské společnosti prostřednictvím sbírkového projektu Pomozte dětem podporuje náš projekt Krizová pomoc pro děti v tísní. Tento nadační příspěvek nám umožnil od července 2025 do června 2026 zvýšit kapacitu poradny pro lidi v tísní a rozšířit dostupnost krizové i krátkodobé terapeutické pomoci dětem, dospívajícím a jejich rodinám. Pomáhá nám to reagovat dříve, poskytovat dětem více odborné péče a lépe je provázet v náročných situacích.

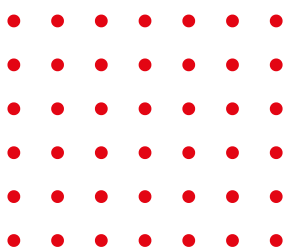
Logo Povídej v nové podobě

Po letech jsme upravili logo organizace Povídej. Novou podobu připravil kutnohorský grafik Jiří D. Dostál, hlavní výtvarný motiv akademického malíře Jaroslava J. Alta však zůstal zachován. S organizací je spojený od jejího začátku a stále dobře vystihuje podstatu krizové pomoci. Propojená písmena P symbolizují setkání dvou lidí ve chvíli, kdy jeden potřebuje pomoc a druhý je připraven naslouchat. Otevřené linie vytvářejí prostor pro rozhovor, přijetí a společné hledání řešení. Obrácené písmeno P připomíná člověka, který přichází s problémem, nejistotou nebo zmatkem. Zachovali jsme i barvy a jejich význam: modrá vyjadřuje klid, důvěru a bezpečí, červená sílu, odvahu a život. Pozměněné logo tak navazuje na původní myšlenku a dává jí současnější vizuální podobu. Hlavní motiv zůstává, protože v sobě stále nese základ naší práce: kontakt, přijetí, důvěru a společné hledání dalšího kroku.

U nás naslouchá i odpovídá člověk

„Technologie i umělá inteligence jsou užitečné. V krizi je ale pro mnoho lidí důležité mluvit s někým živým, kdo naslouchá, reaguje a pomáhá zorientovat se v tom, co se právě děje. Na tom stojí i naše práce,“ říká ředitelka Centra krizové intervence Ing. Kamila Dostálová.





Milé čtenářky, milí čtenáři,

rok 2025 byl pro Povídej, z. s., rokem změny ve vedení spolku. Po pěti letech proběhla volba výboru a kontrolní komise. Do dalšího období vstupují jako předsedkyně výboru společně s Mgr. Evou Bicanovou, místopředsedkyní výboru, a Ing. Kamilou Dostálovou, členkou výboru. Děkuji Mgr. Janě Múdré, která byla místopředsedkyní výboru od roku 2015. Vážím si toho, co pro spolek udělala.

Děkuji také všem zaměstnancům a spolupracovníkům Povídej. Práce, kterou každý den odvádějí, není vždy jednoduchá, ale je důležitá a má smysl.

Děkuji všem, kteří nás v roce 2025 podporovali a pomáhali nám udržet odbornou pomoc dostupnou lidem, kteří ji potřebují.

Eva Morawská
předsedkyně výboru

PhDr. Eva Morawská

předsedkyně výboru spolku



Ing. Kamila Dostálová

ředitelka Centra krizové intervence



Milí přátelé, kolegové a podporovatelé,

pro úvod letošní výroční zprávy jsem si vybrala báseň mého kamaráda Jana Buryánka říkat, že to nejde říct. Připomíná mi něco, co je naší práci velmi blízké: že některé věci se vyslovují těžko. Lidé, kteří se na nás obracejí, často teprve hledají slova pro to, co prožívají. Někdy přicházejí jen s větou, kterou není snadné dokončit. S tím se v našich službách setkáváme často.

I v roce 2025 jsme se proto snažili, aby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní byly místem, kde člověk může začít mluvit o tom, co je pro něj těžké.

Když se ohlížím za rokem 2025, nevnímám ho jen jako sled úkolů, změn a projektů. Myslím především na kolegyně a kolegy, kteří svou práci dělali odborně, trpělivě a s respektem. Děkuji jim za práci s klienty i za tu méně viditelnou část každodenního provozu: přípravu, zápisy, porady, intervize, supervize, metodické přemýšlení a vzájemnou podporu.

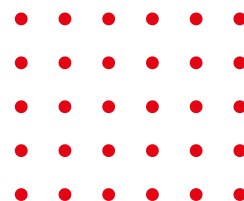
Důležitou součástí roku byla také práce na tom, aby naše služby měly jasná pravidla a dobré zázemí. Pracovali jsme na metodikách, upravovali postupy ve službách a aktualizovali interní směrnice. Zapojili jsme se do plánování sociálních služeb v regionu a potkávali se s dalšími krizovými službami v České republice. I když tato část práce není vždy vidět navenek, je důležitá pro bezpečný a srozumitelný chod služeb.

Stejně důležité bylo i praktické zázemí, ve kterém naše práce každý den probíhá. Dokončili jsme modernizaci IT, upravili a dovybavili konzultovny Poradny, služebnu Linky důvěry i zázemí pro pracovníky. Sjednotili jsme vizuální podobu organizace a upravili logo. Významnou změnou bylo také nové nastavení účetnictví a spolupráce s novou externí účetní firmou.

Děkuji všem, kteří nám v roce 2025 pomáhali vytvářet zázemí pro odbornou a dostupnou pomoc: členům spolku, partnerům, dárcům i institucím. Jejich podpora je pro naši práci důležitá a vážíme si jí.

Do roku 2026 si přeji, abychom měli dostatek sil, stabilní finanční zázemí a podmínky, které nám umožní v této práci pokračovat. Abychom ji mohli dál dělat poctivě, odborně a s vědomím odpovědnosti vůči lidem, kteří se na nás obracejí.

Kamila Dostálová
ředitelka Centra krizové intervence





2. poslání, vize, cíle

poslání organizace

Posláním organizace Povědej, z. s., je poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem, kteří se nacházejí v tíživé nebo krizové životní situaci. Organizace vytváří bezpečný a dostupný prostor pro zvládání těžkých životních období, podporuje klienty při stabilizaci jejich psychického stavu a pomáhá jim lépe se zorientovat v tom, co právě prožívají a jaké další kroky mohou zvolit. Povědej, z. s., naplňuje své poslání prostřednictvím Centra krizové intervence, zejména prostřednictvím registrovaných sociálních služeb Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní.

vize organizace

Vizí organizace je, aby lidé ve Středočeském kraji věděli, že se v krizové situaci mohou včas obrátit na dostupnou, odbornou a lidskou pomoc. Organizace usiluje o prostředí, ve kterém krize není vnímána jako selhání, ale jako náročná životní situace, kterou člověk nemusí zvládat sám. Dlouhodobě chce organizace přispívat k tomu, aby byla krizová pomoc dostupná dětem, dospívajícím, dospělým i rodinám, aby byla poskytována bezpečně, odborně a s respektem k důstojnosti, možnostem a potřebám každého klienta.

cíle organizace

Cíle organizace vycházejí z jejího poslání a vize. Směřují především k tomu, aby poskytované služby pomáhaly klientům zvládnout akutní krizovou situaci, zmírnit její intenzitu a zabránit tomu, aby se dále prohlubovala.

Cílem poskytovaných služeb je zejména:

- stabilizace klienta a zmírnění intenzity krizového stavu,
- prevence dalšího zhoršování situace,
- podpora orientace klienta v jeho situaci a možnostech řešení,
- poskytnutí bezpečného prostoru pro sdílení a podporu,
- posílení schopnosti klienta zvládat zátěž, emoce a stres,
- podpora využití dostupných zdrojů pomoci a návazných služeb.

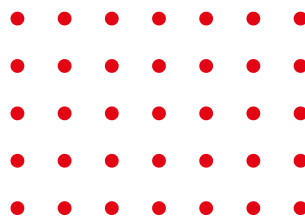
Organizace zároveň usiluje o rozvoj odborné psychosociální pomoci v regionu, spolupráci s dalšími službami a institucemi a o zajištění návazné pomoci tam, kde ji klientova situace vyžaduje.

komu je pomoc určena

Pomoc je určena osobám v krizi, bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, náboženské vyznání, sexuální orientaci nebo sociální postavení. Služby jsou poskytovány zejména osobám na území Středočeského kraje.

zásady poskytování pomoci

Při poskytování pomoci organizace vychází zejména z těchto zásad: dostupnost služby, respekt k autonomii klienta, diskrétnost a ochrana osobních údajů, možnost anonymity, ochrana zdraví a života, individuální přístup, nestrannost a rovný přístup, odbornost poskytované pomoci, krátkodobost a zaměření na aktuální krizovou situaci, podpora návaznosti dalších forem pomoci. Konkrétní postupy a specifické zásady jednotlivých služeb jsou dále upraveny v metodikách Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní.



3. struktura organizace

Povídej, zapsaný spolek

Spolek vznikl v r. 1998 jako občanské sdružení Povídej

Členská schůze Povídej, z. s. – nejvyšší orgán spolku, tvoří ji členové spolku

členové

- Mgr. Veronika Andrllová, Mgr. Ivona Baklíková, Mgr. Eva Bicanová, Ing. Kamila Dostálová, PhDr. Eva Filipová, Mgr. Ilona Gembiczská, Mgr. Petr Hammerlindl, Mgr. Veronika Hamrníková, Mgr. Zuzana Hanyková, Mgr. Petra Jeníčková, Mgr. Petra Králová, Mgr. et Bc. Tereza Lacinová, Mgr. Iva Ligenzová, Mgr. Eliška Marková, PhDr. Eva Morawská, Mgr. Jana Múdra, Mgr. Vanda Sedláková Soulková, Mgr. Zuzana Šůvová, Michael Šmakal, DiS., Mgr. Barbora Vašková, Mgr. Hana Vranková, Mgr. Veronika Waneková;

čestní členové

- Mgr. Stanislava Černá, PhDr. Eva Grandischová, Jiřina Pospíšilová, PhDr. Martina Skalníková, Mgr. Eva Soukupová;

Výbor Povídej, z. s. – statutární orgán spolku, který svou činností odpovídá členské schůzi

Statutárním zástupcem spolku je **předsedkyně výboru spolku**

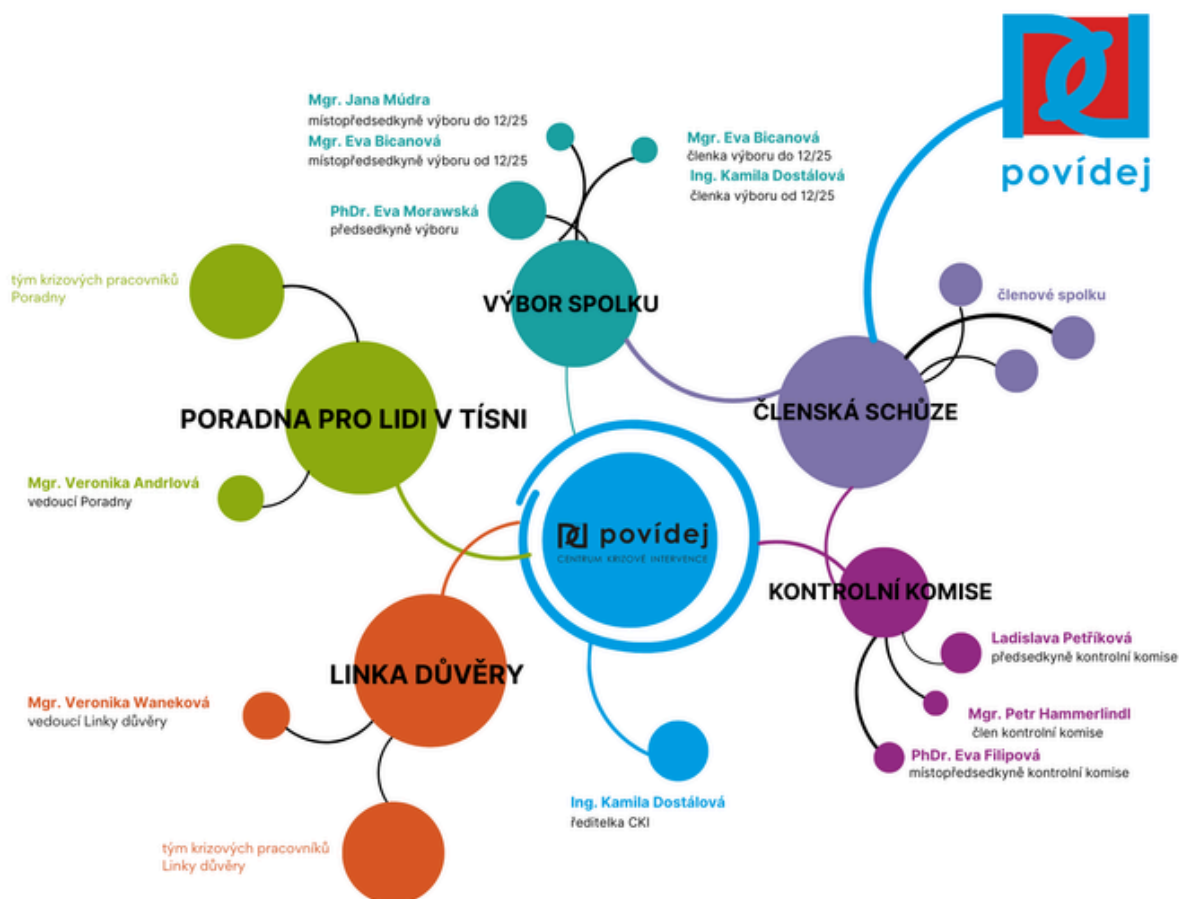
výbor

- PhDr. Eva Morawská, předsedkyně
- Mgr. Jana Múdra, místopředsedkyně (do 16. 12. 2025)
- Mgr. Eva Bicanová, členka (do 16. 12. 2025, místopředsedkyně od 17. 12. 2025)
- Ing. Kamila Dostálová, členka (od 17. 12. 2025)

Kontrolní komise Povídej, z. s. – kontrolní orgán spolku

kontrolní komise

- Ladislava Petříková, předsedkyně
- PhDr. Eva Filipová, místopředsedkyně
- Mgr. Petr Hammerlindl, člen





struktura organizace

Centrum krizové intervence

K naplnění poslání spolku bylo zřízeno Centrum krizové intervence (CKI).
Činnost CKI řídí **ředitelka**.

CKI provozuje dvě registrované sociální služby:

telefonická krizová pomoc – Linka důvěry
krizová pomoc – Poradna pro lidi v tísní

Regionální působnost služeb:

ORP Kutná Hora, ORP Čáslav, ORP Kolín, ORP Nymburk, ORP Poděbrady

Členství v odborných asociacích:

Asociace poskytovatelů krizové pomoci, z. s. (APKP)

České asociace pracovišť linek důvěry, z. s. (ČAPLD)

CKI se hlásí k etickému kodexu – k nahlédnutí na www.linkaduverkykh.cz

Tým Centra krizové intervence

Ing. Kamila Dostálová, ředitelka CKI

Mgr. Veronika Waneková, vedoucí Linky důvěry, krizový pracovník

- sociální pracovník, psycholog, psychoterapeut – problematika dětí a rodin

Mgr. Veronika Andrllová, vedoucí Poradny pro lidi v tísní, krizový pracovník

- sociální pracovník, psychoterapeut – problematika dospívajících, dětí a rodin

Mgr. Eva Bicanová, krizový pracovník

- psycholog, psychoterapeut – problematika dospělých a párů, interní supervizor

Mgr. et Bc. Tereza Lacinová, krizový pracovník

- psycholog, psychoterapeut – problematika dospívajících a dospělých

Mgr. Zuzana Hanyková, krizový pracovník

- psycholog – problematika dětí a rodin

Mgr. Petra Králová, krizový pracovník

- sociální pracovník, psychoterapeut – problematika dospívajících a dospělých

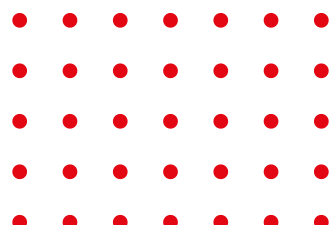
Mgr. Iva Ligenzová, krizový pracovník

- psychoterapeut – problematika dospělých

Michael Šmakal, DiS., krizový pracovník

- sociální pracovník, psychoterapeut – problematika dospělých

a tým krizových pracovníků Linky důvěry





Mgr. Veronika Waneková



Mgr. Iva Ligenzová



Mgr. Veronika Andrllová



Mgr. Eva Bicanová



Mgr. Petra Králová



Mgr. et Bc. Tereza Lacinová

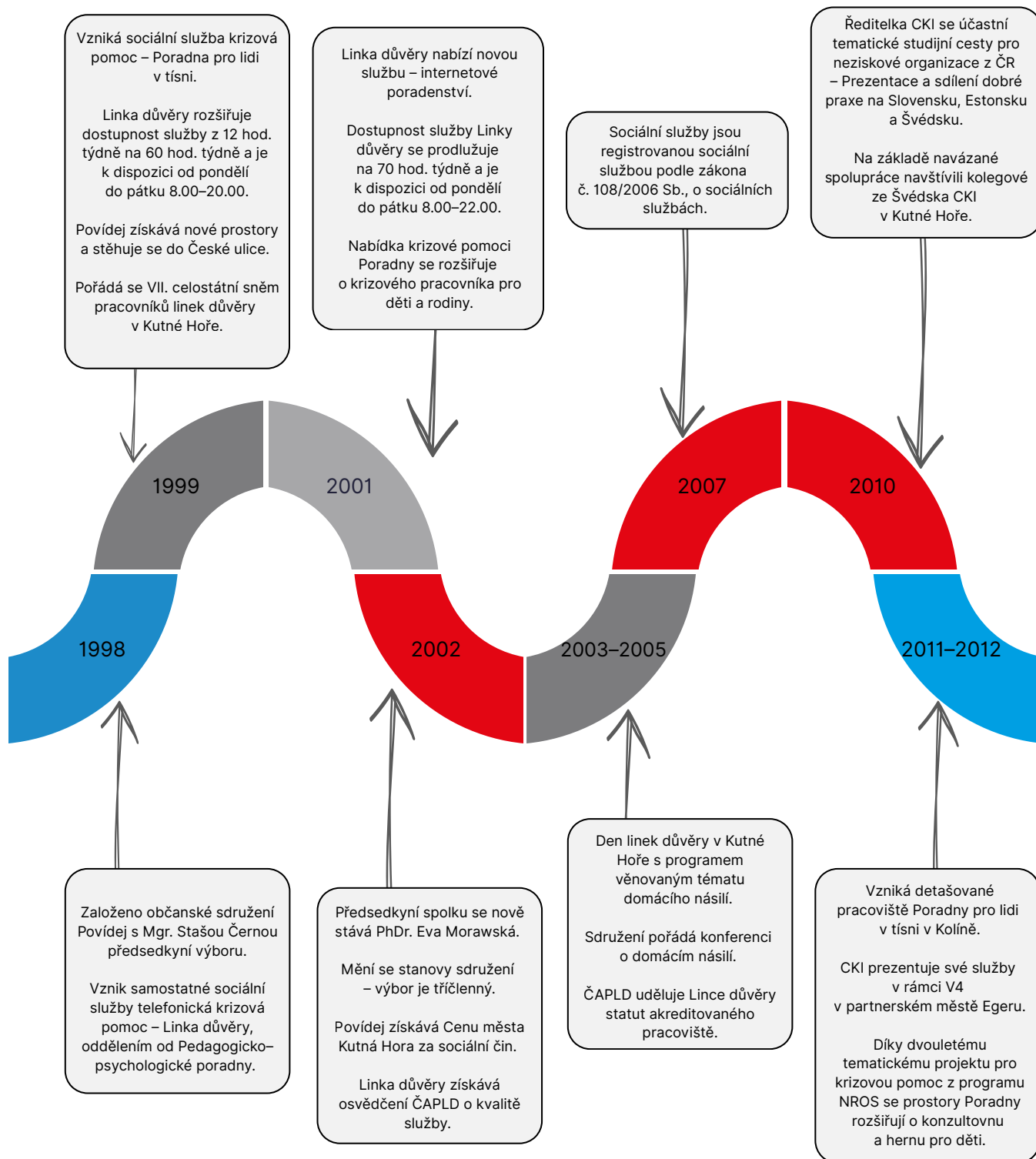


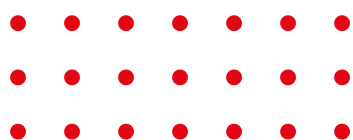
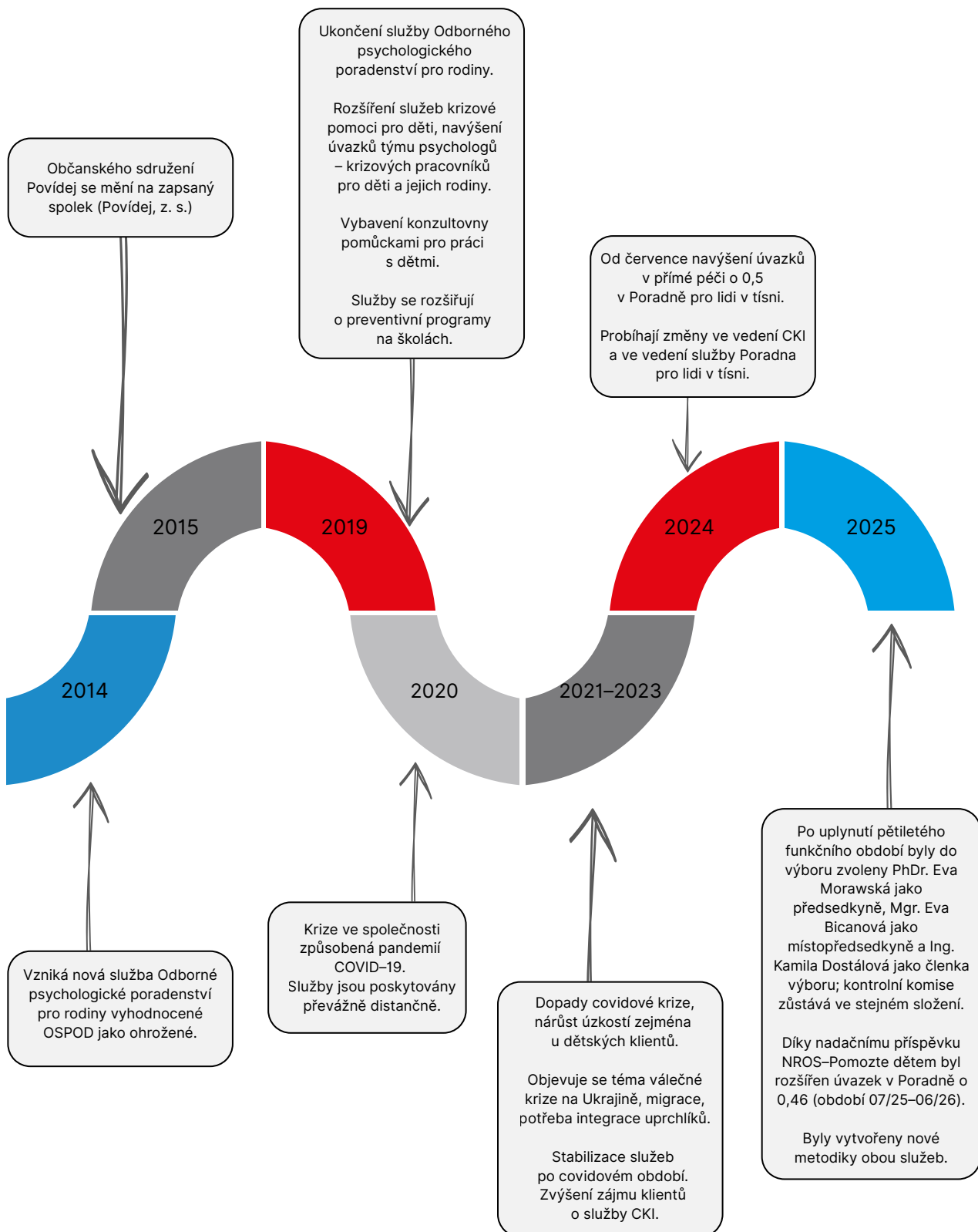
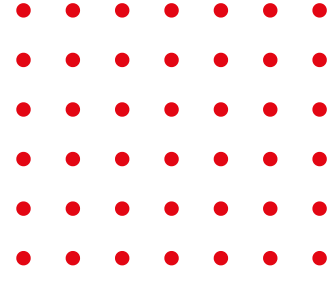
Ing. Kamila Dostálová



Mgr. Zuzana Hanyková

4. historie organizace







5. vzdělávání, rozvoj

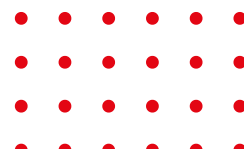


vzdělávání

- **duben**
EDUZMĚNA – Konference: Od Eduzměny k Centru podpory vzdělávání
LOCIKA – Konference: Dětství bez násilí
- **listopad**
Fokus – Duševní onemocnění u dětí – Jak rozeznat a pomoci
Trpy, s. r. o. – Konference: Mimořádné děti
ČAPLD – Konference: Interdisciplinární synergie při poskytování krizové intervence – Člověk ve víru změn (u příležitosti 30. výročí založení ČAPLD)
- **prosinec**
Mgr. Pavla Pejšová – Když má dítě těžkou hlavu – Krizová situace očima dětí

rozvojové projekty

- **Nadace ČEZ –
Profesní rozvoj sociální péče**
Nadační příspěvek byl využit na podporu kvality poskytovaných sociálních služeb. V rámci projektu byly zpracovány a zavedeny metodiky Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní. Na metodikách spolupracovali interní metodici s externím odborníkem. Příspěvek byl určen na období 1. 3. – 31. 12. 2025. Nové metodiky pomáhají sjednotit pracovní postupy, usnadňují práci týmu a podporují stejnou kvalitu pomoci pro klienty obou služeb.
- **NROS – Pomozte dětem
Krizová pomoc pro děti v tísní**
Projekt Krizová pomoc pro děti v tísní byl podpořen Nadací rozvoje občanské společnosti ze sbírkového projektu Pomozte dětem v rámci výzvy Roční projekty 2025. Podpora byla určena na období 1. 7. 2025 – 30. 6. 2026.
Díky projektu byla v Poradně pro lidi v tísní rozšířena krizová pomoc a následná emergentní psychoterapie pro děti do 18 let z Kutnohorska, Kolínska a Nymburska. Pomoc byla určena dětem, které procházejí úzkostmi, šikanou, náročnými rodinnými situacemi nebo jinou tíživou životní situací. Nadační příspěvek pomohl rozšířit odborný tým, zkrátit čekací lhůty a umožnit pomoc většímu počtu dětí. Součástí projektu bylo také odborné vzdělávání pracovníků, které podpořilo kvalitu krizové pomoci a další rozvoj práce s dětmi a jejich rodinami.





**Místo, kde není ostuda říct
„Už nemůžu“**

6. linka důvěry

telefonická krizová pomoc (dále Linka)

V roce 2025 jsme zaznamenali rekordních **4 026 kontaktů**, z toho **2 413** hovorů a **15** případů internetového poradenství (**celkem 2 428 uživatelů služby**), 375 kontaktů v podobě podaných informací a jednání v zájmu klienta, 1 223 ostatních kontaktů (testovací hovor, příchozí e-mail).

Uskutečnili jsme 8 besed na školách. Osloveno bylo 89 žáků.

Linka důvěry v Kutné Hoře byla založena v roce 1998. Služba telefonické krizové pomoci na Lince důvěry je od roku 2007 vedena jako registrovaná sociální služba podle § 55 zákona č. 108/2006 Sb., pod číslem registrace 3706758.

**terénní,
anonymní,
bezplatná
služba**

**k dispozici
po-pá 8.00–22.00
(mimo svátky)**

Na Lince důvěry pomáháme lidem, kteří prožívají tíseň, zoufalství, nepohodu, krizi, nutkání k sebevraždě nebo jakýkoliv jiný psychický diskomfort pramenící z osobních nebo vztahových problémů, zdravotních potíží nebo psychiatrické naléhavosti.

Jsme snadno dostupná služba první psychosociální pomoci, když klient není schopen svou situaci zvládnout vlastními silami.

Linka důvěry je pevnou součástí regionální krizové pomoci na Kutnohorsku, Kolínsku a Čáslavsku.

Každý člověk, který se ocitne v situaci, ve které se nevyzná, cítí se ztracený a svoje pocity nemá pod kontrolou, **může zvednout sluchátko a zavolat**.

Na druhém konci sedí krizový pracovník, který má čas, odborné znalosti a je otevřen pro porozumění volajícímu.

Pro lidi, kteří nemají odvahu o svých starostech mluvit nahlas je tu možnost napsat e-mail (internetové poradenství). E-mail umožňuje prostor promyslet a formulovat dotaz nebo myšlenky, které člověka trápí.

Obě služby jsou plně anonymní, a proto jsou nízkoprahové a posilují tak pocit bezpečí ve vyjadřování těžkých témat a obav.

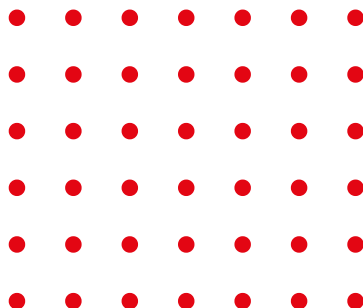
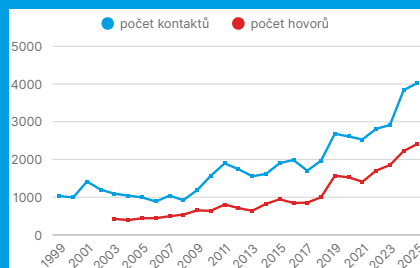
Výhodou **regionální linky důvěry je dobrá orientace pracovníků v návazných službách v okolí**, které jsou již konkrétně zacílené podle potřeb klienta.

vývoj počtu kontaktů a hovorů na Lince důvěry (1999–2025)

počet kontaktů = počet všech zájemců o službu
počet hovorů = intervencí

nárůst počtu kontaktů mezi roky 2024 a 2025

4,9 %



linka důvěry



Mgr. Veronika Waneková
vedoucí Linky

- Krizová pomoc je tady, když kohokoliv z nás překvapí nečekaná životní událost.
- Krizová pomoc nenabízí řešení, ale poskytuje prostor a čas hledat k němu cestu.
- Krizová pomoc je pro každého, bezplatná, bez závazků a bez předsudků.
- Krizová pomoc přichází od vzdělaných a zkušených krizových interventů.

V těžkých situacích **nemusíte být sami!**

Skladba volajících i témata, se kterými se na nás lidé obracejí, odrážejí situaci ve společnosti. **V hovorech se objevují osobní a vztahové potíže, psychické obtíže, zdravotní problémy, samota, dlouhodobá zátěž i nejistota.** Část kontaktů se týká také velmi náročných situací, kdy je potřeba rychle vyhodnotit míru ohrožení a domluvit bezpečný další postup.

Práce na lince důvěry je náročná mimo jiné kvůli šíři témat, se kterými mohou lidé zavolat. Všichni pracovníci prošli dlouhodobým výcvikem v poskytování telefonické krizové pomoci. **Pravidelně se účastníme supervízií a dalšího vzdělávání zaměřeného na upevnění znalostí v konkrétních oblastech.** V roce 2025 náš tým absolvoval také společné vzdělávání zaměřené na děti v krizi.

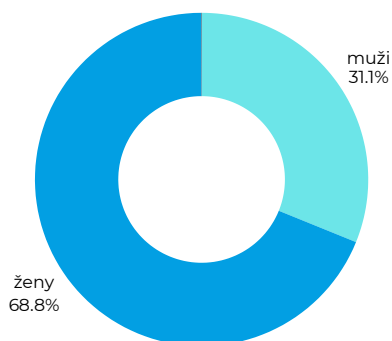
Naše linka důvěry je součástí zastřešující organizace Česká asociace pracovišť linek důvěry. Díky asociaci jsme se mohli zúčastnit **setkání s pracovníky linky důvěry z Dánska** a sdílet příklady dobré praxe. Pravidelně se účastníme sněmu asociace i odborného vzdělávání, které nám pomáhá reagovat na aktuální krizová témata společnosti. V roce 2025 proběhla také velmi podnětná konference ke 30. výročí vzniku asociace, které jsme se účastnili. Tématem byla interdisciplinární spolupráce mezi linkami důvěry, policií a zdravotní záchranou službou.

Součástí naší práce je také **setkávání s dalšími sociálními službami v rámci komunitního plánování a pořádání besed pro školy, především pro děti od 12 let.** Cílem je seznámit děti s možnostmi řešení krizových situací a fungováním krizových služeb v regionu. V roce 2025 proběhly besedy v 5. a 6. třídě ZŠ Vrdu. Navštívili nás také žáci 7. tříd ze ZŠ Žižkov, kteří se přímo seznámili s prostředím Centra krizové intervence.

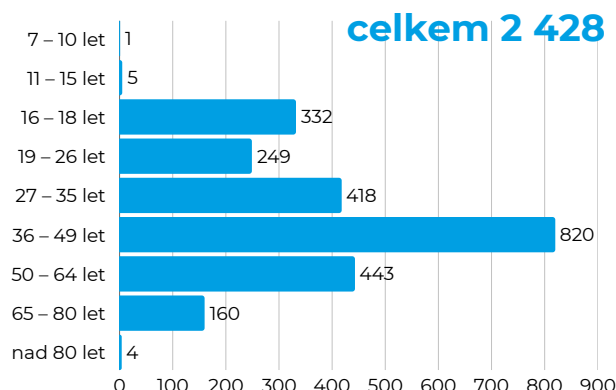
Velmi si vážím všech členů týmu a děkuji jim za jejich nasazení. Týmová práce vyžaduje osobní aktivitu a ochotu se pravidelně vzdělávat bez ohledu na délku praxe. Náš tým tvoří dlouholetí i novější pracovníci, a právě díky tomu v něm funguje vzájemné obohacování zkušeností i pohledy na situace z nových úhlů. **Naším cílem je, aby se na nás lidé v krizi mohli obrátit s důvěrou a s vědomím, že na těžkou situaci nebudou sami.**

Veronika Waneková, vedoucí Linky důvěry

poměr uživatelů Linky důvěry – ženy, muži, páry



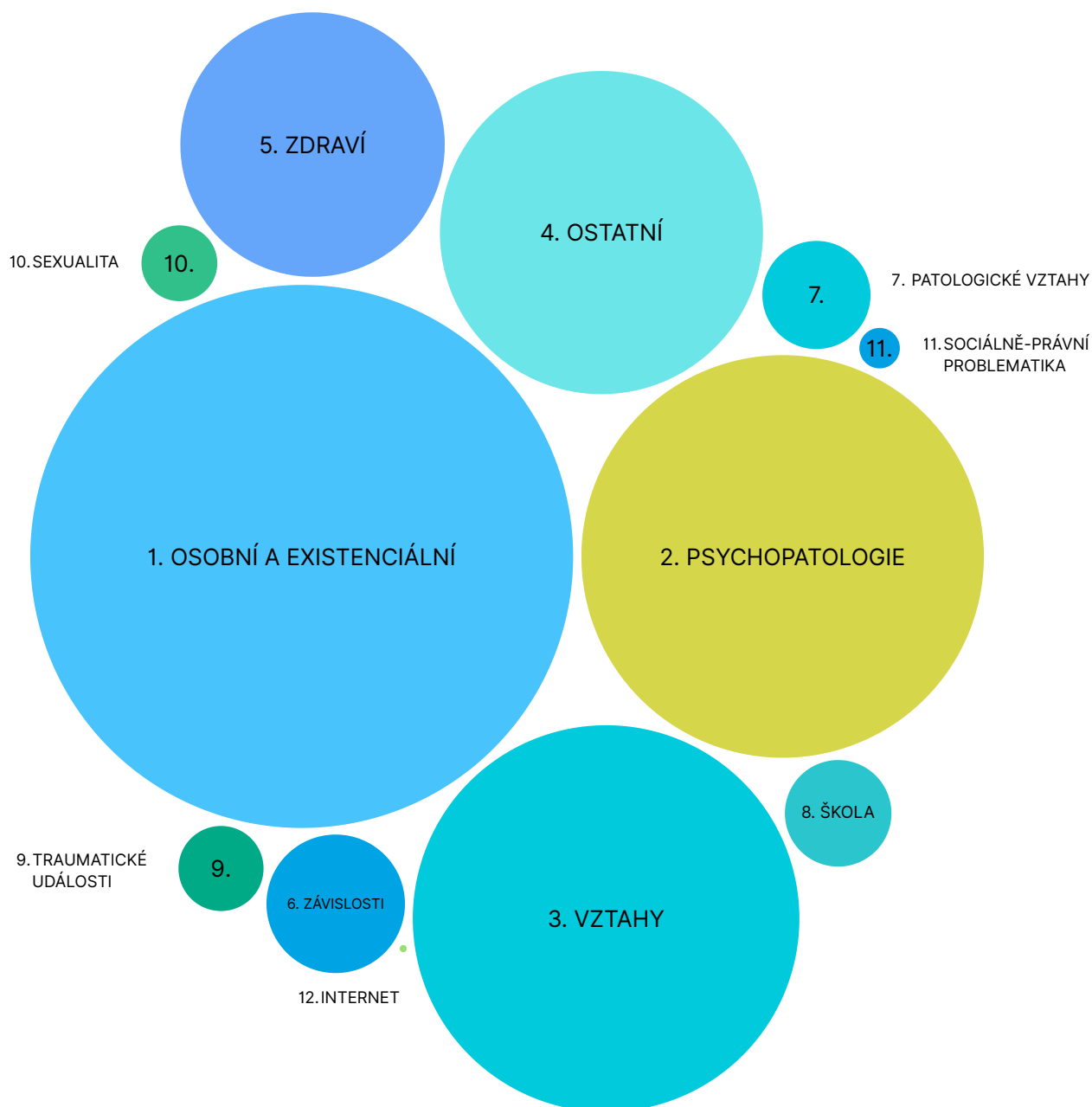
počet uživatelů Linky důvěry – podle věku





linka důvěry

témata hovorů a písemných intervencí na Lince důvěry v roce 2025



odborný tým Linky důvěry v roce 2025

konzultanti LD: 5 na HPP, 13 na DPP/DPČ

sociální pracovníci, psychologové, psychoterapeuti, pedagogové, sociální pedagogové, sociologové

4 026 kontaktů



Lidé v krizi nemají čas čekat

7. poradna pro lidi v tísní

krizová pomoc (dále Poradna)

V roce 2025 jsme poskytli pomoc **382 uživatelům**, z toho **151 dospělým a párům**, **231 dětem a rodinám**.

Proběhlo celkem **1 171 konzultací** (**2 342 intervencí**) z toho **459 konzultací** (**918 intervencí**) pro dospělé a páry, **712 konzultací** (**1 424 intervencí**) pro děti a rodiny.

Zpracovali jsme **25 odborných zpráv**.

Poradna pro lidi v tísní v Kutné Hoře byla založena v roce 1999. Služba krizové pomoci v Poradně pro lidi v tísní je od roku 2007 vedena jako registrovaná sociální služba podle § 60 zákona č. 108/2006 Sb., pod číslem registrace 5296525.

**ambulantní,
anonymní,
bezplatná
služba**

**k dispozici
po-pá 8.00-16.00
(mimo svátky)**

Pomáháme lidem v těžkých životních situacích zorientovat se, najít oporu a znovu načerpat sílu pro řešení svých problémů.

Těm, kdo procházejí dlouhodobou krizí po těžkých psychických traumatech, pomáháme překonat a zpracovat extrémní zážitek.

Lidem s psychiatrickým, psychosomatickým, onkologickým a jiným onemocněním poskytujeme aktuální i podpůrnou krizovou pomoc.

Naše Poradna je jediné zařízení svého druhu na Kutnohorsku a Kolínsku a jedno ze tří ve Středočeském kraji.

Jsme pevnou a respektovanou součástí systému psychologické pomoci v tomto regionu a dlouhodobě poskytujeme lidem odbornou podporu.

V Poradně poskytujeme krizovou intervenci tváří v tvář a emergentní krátkodobou psychoterapii.

Krizová intervence je určena k bezprostřednímu zvládnutí krizového stavu v osobním kontaktu s krizovým pracovníkem.

Emergentní psychoterapie kombinuje prvky krizové intervence a psychoterapie.

Naší snahou není pouze zmírnit příznaky krize, ale chceme lidem nabídnout prostor k vnitřnímu posílení a podpořit je k posunu v životě.

Jsme členem odborné organizace Asociace poskytovatelů krizové pomoci. Řídíme se etickým kodexem Poradny pro lidi v tísní.

Jsme tým profesionálů vyškolených v krizové intervenci a psychoterapeutických technikách.

vývoj počtu případů a intervencí v Poradně pro lidi v tísní (1999–2025)

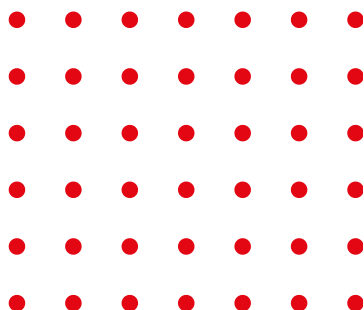
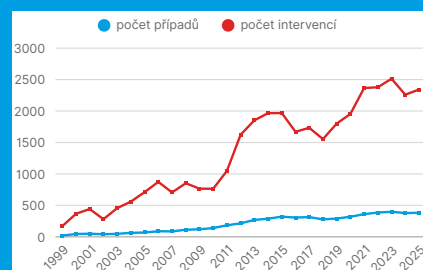
počet případů dětí a rodin, dospělých a párů
počet intervencí (1 intervence = 30 min.)

1999–2025
celkem případů

5 572

1999–2025
celkem intervencí

35 976



poradna pro lidi v tísní



Mgr. Veronika Andrllová
vedoucí Poradny

- Krize způsobená psychickými problémy, stresem, ztrátou blízkého, domácím násilím se může dotknout kohokoliv.
- Jsme první linií podpory pro lidi, kteří se ocitnou v akutní psychické krizi.
- Jsme profesionálové.
- Jsme jedni z mála, bez nás by pomoc nebyla dostupná.

Potřebujete **okamžitě pomoc** – jsme tu pro vás!

Rok 2025 byl pro Poradnu rokem stabilizace nových procesů a postupného ukotvování změn z předchozího období. V průběhu roku jsme se zaměřili na prohlubování spolupráce v týmu, upevňování jasně rozdělených rolí a hledání efektivních způsobů práce s klienty.

Významná část naší práce se soustředila na děti a jejich rodiny, a to i v rámci projektu podpořeného NROS sbírkovým projektem **Pomozte dětem**. Právě díky tomuto projektu jsme mohli dále **rozvíjet** systematickou a navazující **práci s dětskými klienty, včetně emergentní psychoterapie**, která umožňuje zpracovávat náročné zkušenosti v bezpečném prostředí a v delším časovém horizontu. Tomuto zaměření jsme přizpůsobili také další vzdělávání týmu a pokračovali jsme v navazování spolupráce s dalšími organizacemi a odborníky v regionu.

Poradnu v uplynulém roce využilo 151 dospělých klientů a párů a 231 dětí a jejich rodin.

U dětských klientů se dlouhodobě setkáváme především s tématy **úzkostí, smutku a nejistoty**. Děti a dospívající se často vyrovnávají **s tlakem školy, vlivem sociálních sítí i náročnými životními situacemi**. Významnou roli hrají také **obtíže v rodině**, jako jsou konflikty mezi rodiči, rozvod nebo domácí násilí, které výrazně ovlivňují jejich emoční stabilitu. Setkáváme se i s případy **šikany**, ať už ve školním prostředí nebo online, a **s dětmi, které se cítí osamělé, mají nízké sebevědomí a obtížně sdílejí své prožívání**.

U dospělých klientů přetrvávají zejména **vztahové obtíže, konflikty v partnerství, rozchodové a rozvodové situace nebo ztráta blízké osoby**. Často se objevují také psychické obtíže, jako jsou **úzkosti, deprese, pocity bezmoci nebo dlouhodobý stres**, včetně **potíží souvisejících s pracovním zatížením a vyhořením**.

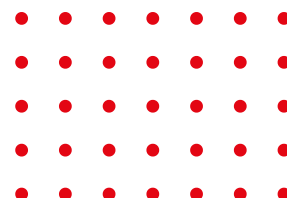
Zkušenosti z praxe zároveň potvrzují, že **obtíže dětí nelze řešit izolovaně, ale vždy v kontextu rodiny a vztahového prostředí**. Proto jsme dále posilovali práci s rodiči a věnovali větší prostor důkladnému mapování situace, což nám umožňuje podporu lépe cílit a zvyšovat její efektivitu. Současně jsme upravili dětskou konzultovnu tak, aby více odpovídala současným přístupům v práci s dětmi. Prostor jsme vybavili novým nábytkem i terapeutickými pomůckami, které podporují bezpečné, podnětné a tvořivé prostředí.

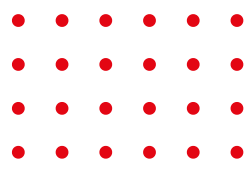
Důležitou součástí roku bylo také posílení systematické podpory týmu. Zavedli jsme pravidelnou supervizi a intervizi, které nám umožňují lépe reflektovat práci s klienty, udržovat kvalitu služby a zároveň vytvářet prostor pro sdílení a vzájemnou podporu v týmu.

Naše zkušenost z tohoto roku potvrzuje, že smysluplná a citlivá podpora v pravý čas může zásadně ovlivnit další vývoj dětí i jejich rodin. Na tuto práci chceme i nadále navazovat a rozvíjet ji.

Veronika Andrllová, vedoucí Poradny pro lidi v tísní

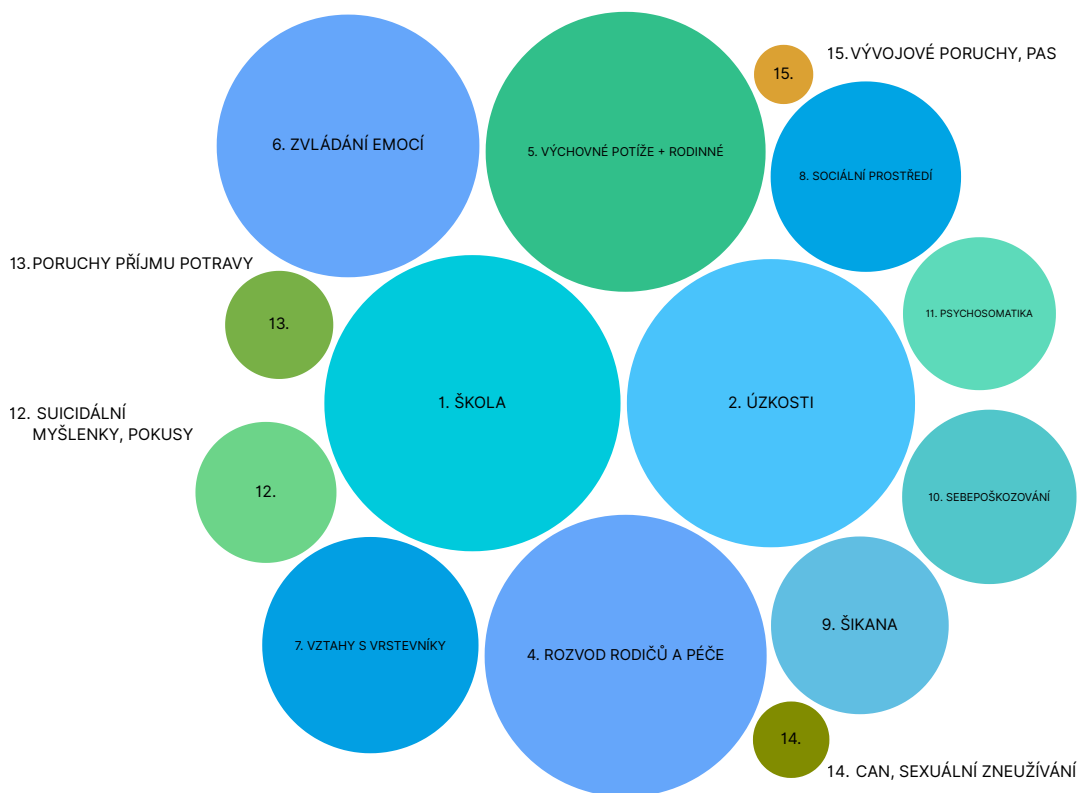
odborný tým Poradny pro lidi v tísní v roce 2025
krizoví intervenční Poradny: 6 na HPP, 5 na DPP/DPČ
sociální pracovníci, psychologové, psychoterapeuti, pedagogové



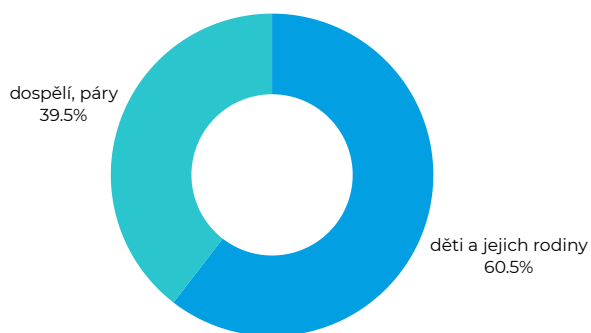


poradna pro lidi v tísní

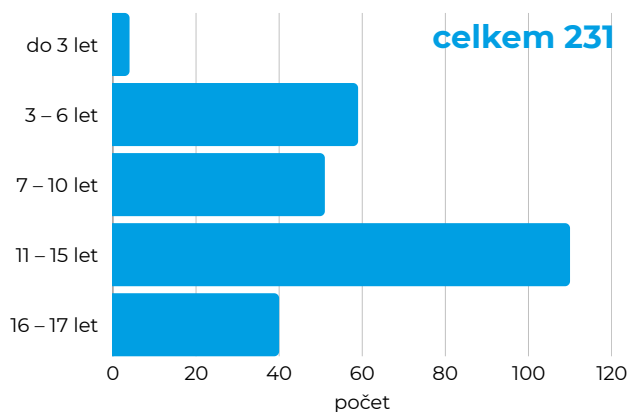
děti a jejich rodiny – témata řešená v Poradně v roce 2025



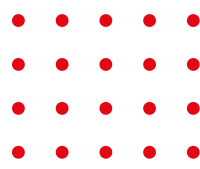
poměr klientů Poradny – dospělí, děti



počet klientů Poradny – děti podle věku

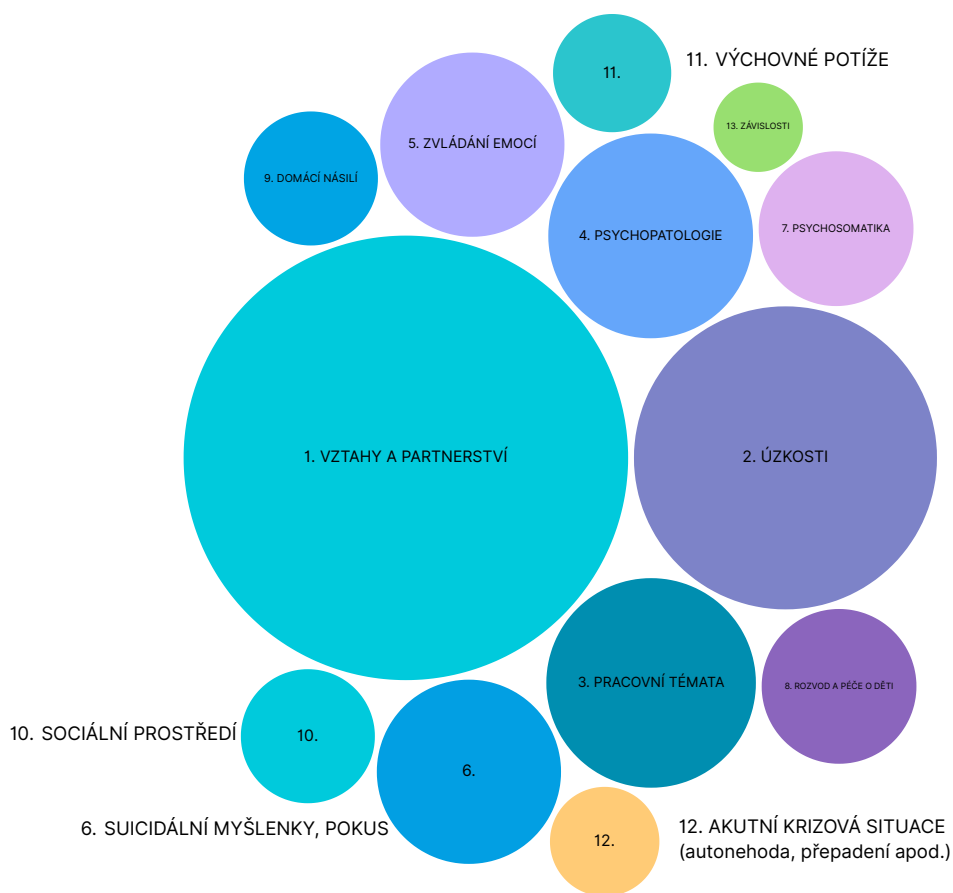


1 424 intervencí

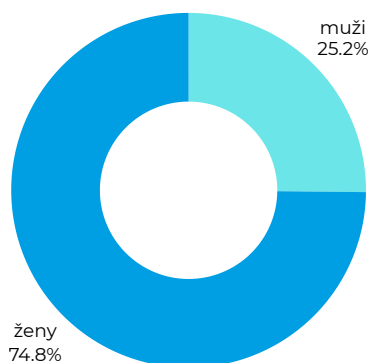


poradna pro lidi v tísní

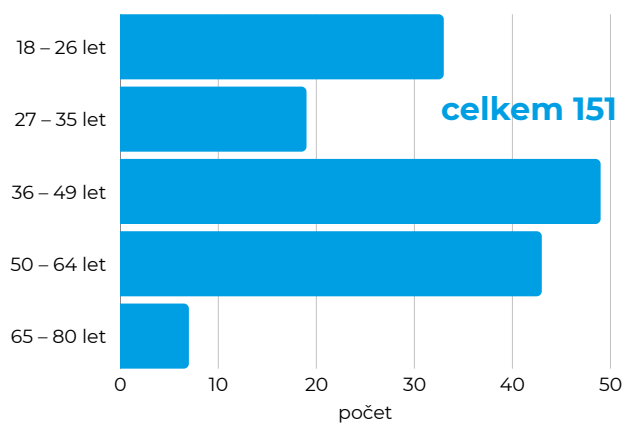
dospělí a páry – témata řešená v Poradně v roce 2025



poměr klientů Poradny – ženy, muži



počet klientů Poradny – dospělí podle věku



918 intervencí

8. pojmy a symbolika

krize

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií. Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem. Krize se často dotýká celého rodinného systému. Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince. Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní. Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé. Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně. Nezávládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

krizová intervence

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

emergentní psychoterapie

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 7 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstruoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

zdroj: Vodáčková, D. a kol., Krizová intervence (Portál, 2002)

nové logo Povídej, motiv od Jaroslava J. Alta



Představujeme novou grafickou podobu loga naší organizace Povídej. Autorem redesignu je známý **kutnohorský grafik Jiří D. Dostál**. Úpravy se soustředily především na textovou část loga, tedy na použitý text, jeho typografii, barevnost a celkové uspořádání. Hlavní obrazový motiv přitom zůstal zachován. Nové logo tak vychází z původního návrhu, jehož ústředním obrazovým prvkem je motiv vytvořený **akademickým malířem Jaroslavem J. Alt**em.

původní logo

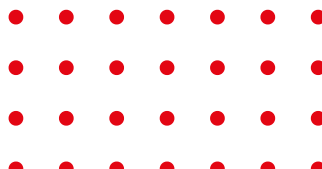
Původní výtvarný motiv jsme chtěli zachovat, protože je s naší organizací dlouhodobě spojený a nese důležitý význam. Proto jsme pana Alta oslovili a požádali ho, aby nám přiblížil, co obrázek v logu vyjadřuje a jaký smysl mají jeho barvy i písmena.

symbolika loga a jeho nová úprava

Autor loga vysvětluje, že logo Povídej vyjadřuje setkání dvou lidí ve chvíli, kdy jeden z nich potřebuje pomoc. Propojená písmena P symbolizují navázání kontaktu, okamžik, kdy člověk nezůstává se svým trápením sám a obrací se na druhého.

Nedotažené linie bříšek obou písmen P pak vytvářejí prostor pro rozhovor, naslouchání a společné hledání řešení. O 180° otočené písmeno P symbolizuje člověka, který přichází s problémem, zmatkem nebo nejistotou. Druhá strana naopak představuje přijetí, podporu a ochotu pomoci. Modrá barva vyjadřuje klid, důvěru a bezpečí, červená sílu, odvahu a život.

Logo tak dobře vystihuje to, o co se v Povídej dlouhodobě snažíme. Nabízíme bezpečný prostor pro lidi v náročných životních situacích, podporu v krizi, naslouchání a společné hledání dalšího kroku. Právě kontakt, přijetí a důvěra jsou základem naší práce.





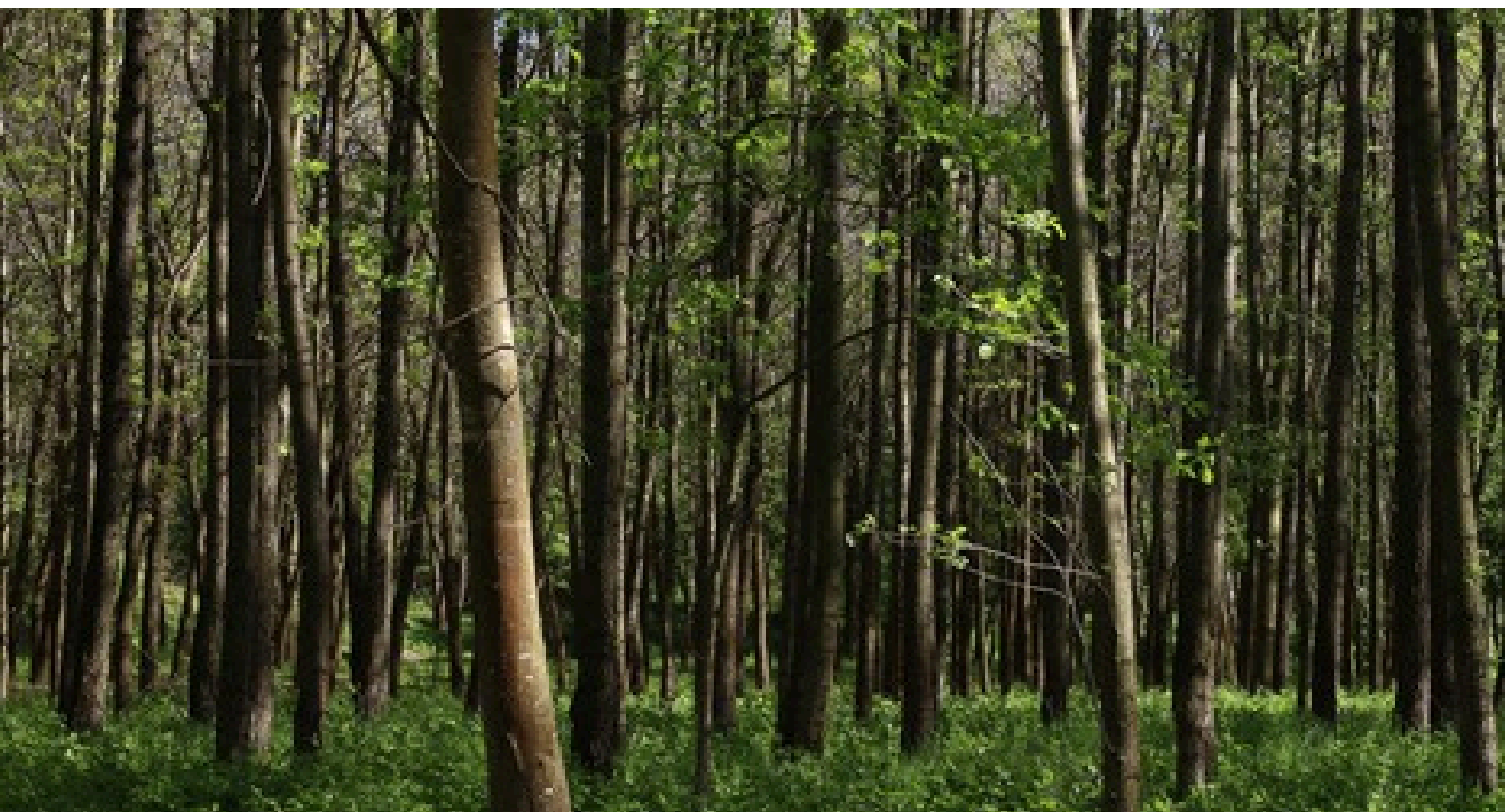
**Místo, kde je v pohodě mluvit
o tom, co tě trápí**

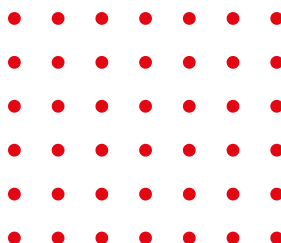
9. financování

VÝNOSY celkem	5 774 998,19Kč
NÁKLADY celkem	5 735 333,25Kč

Finanční a majetkové položky k 31. 12. 2025	
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2025	750 965,51Kč
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2025	715 996,34Kč

Přehled hospodaření k účetní závěrce za rok 2025	
Výsledek hospodaření před zdaněním	39 664,94Kč
Náklady neovlivňující základ daně	5 735 333,25Kč
Výnosy nezahrnované do základu daně	5 774 998,19Kč
Základ daně	0,00Kč
Daň	0,00Kč
Výsledek hospodaření po zdanění za rok 2025	39 664,94Kč





VÝNOSY celkem	5 774 998,19Kč	NÁKLADY celkem	5 735 333,25Kč
Středočeský kraj	3 653 600,00Kč	Materiálové náklady	219 626,01Kč
Středočeský kraj Humanitární fond	900 000,00Kč	kancelářské potřeby	5 384,00Kč
Město Kutná Hora	370 000,00Kč	drobný hmotný majetek do 40 000 Kč	139 499,41Kč
Město Čáslav	120 000,00Kč	ostatní materiálové náklady	74 742,60Kč
Město Kolín	175 000,00Kč	Spotřeba energie	82 147,00Kč
NROS, Pomozte dětem	264 849,56Kč	Opravy a udržování	53 993,00Kč
Nadace ČEZ	199 630,00Kč	Cestovné	2 970,00Kč
Úřad práce – Program NOE	30 000,00Kč	Služby	499 514,33Kč
Úroky z BÚ	22 915,63Kč	telefon, internet, poštovné	44 411,05Kč
Členské příspěvky	16 800,00Kč	nájemné	128 520,00Kč
Fakturace vlastní činnosti, ostatní	10 403,00Kč	účetní a právnické služby	172 076,00Kč
Dary	11 800,00Kč	školení, vzdělávání, supervize	86 935,78Kč
		propagace	19 600,52Kč
		ostatní služby	47 970,98Kč
		Osobní náklady	4 829 727,26Kč
		hrubé mzdy HPP	2 850 926,00Kč
		hrubé mzdy DPČ	403 383,00Kč
		hrubé mzdy DPP	482 750,00Kč
		odvody sociálního a zdravotního pojištění	1 092 668,26Kč
		Ostatní náklady	47 355,65Kč
		daně a poplatky	540,00Kč
		jiné provozní náklady	46 815,65Kč



děkujeme za vaši podporu v roce 2025



Středočeský kraj

Humanitární fond



POLEČNÝ SBÍRNOVÝ PROJEKT



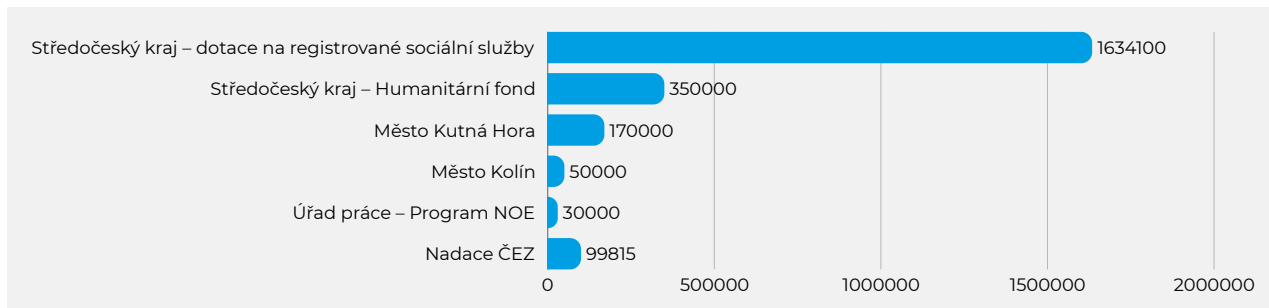
**PROJEKT
ZA PODPORY MĚSTA** kolín



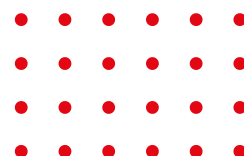
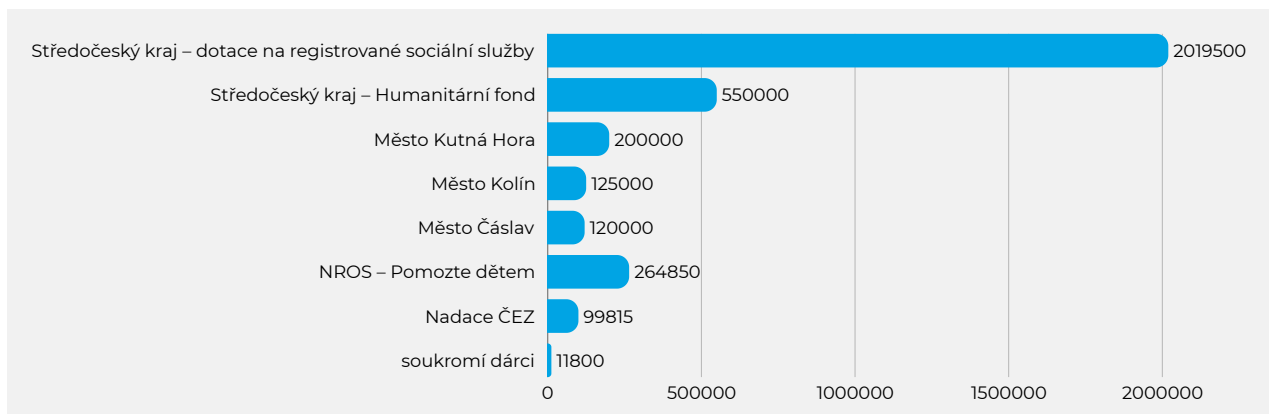
financování

Centrum krizové intervence je vícezdrojově financováno. Zdroji financování jsou členské příspěvky členů spolku, dary od drobných dárců, dotace od veřejných institucí, nadační příspěvky a příjmy z vlastní činnosti.

telefonická krizová pomoc – Linka důvěry – výše dotací, darů v roce 2025 (v Kč)



krizová pomoc – Poradna pro lidi v tísní – výše dotací, nadačních příspěvků, darů v roce 2025 (v Kč)



podpořte nás

přispějte přes náš účet u ČSOB Kutná Hora



131265551/0300

nakupte přes Givt.cz



**PROMĚŇTE SVÉ
ONLINE NÁKUPY
NA DOBRÝ SKUTEK**

Nakupujte přes www.givt.cz.
Podpořte naši organizaci
a nezaplatíte nic navíc.

MALL.CZ **NOTINO** **KNIHY DOBROVSKY** **Booking.com** **ABOUT YOU**
a 2000 dalších e-shopů

děkujeme



kontakt



LINKA DŮVĚRY
327 511 111, 602 874 470
po-pá 8.00-22.00



PORADNA PRO LIDI V TÍSNI
737 506 102
po-pá 8.00-16.00



info@linkaduverkykh.cz



linkaduverkykh.cz



Česká 235/36, 284 01 Kutná Hora



povídej
